



SmartTD V2








MANUAL DE USUARIO

Index

1	TURNO CERRADO	2
1.1	PARCIALES / CIERRES	3
1.2	TURNOS.....	3
1.3	ESTADÍSTICAS.....	4
2	BARRA DE ESTADO	5
3	UBICACIÓN	6
3.1	SERVICIOS PENDIENTES	7
3.2	CONSULTA DE UBICACIÓN	8
3.2.1	INFORMACIÓN DETALLADA DE SERVICIOS PENDIENTES	10
3.2.2	INFORMACIÓN DETALLADA DE LOS SERVICIOS DE LA ZONA	10
3.2.3	INFORMACIÓN DETALLADA DE LOS VEHÍCULOS EN ZONA	10
3.3	Ubicación en ocupado.....	11
4	RECEPCIÓN DE DESPACHO	11
4.1	INFORMACIÓN DE DESPACHO	13
4.2	PREUBICACIÓN EN DESPACHO	14
5	MENÚ DE PAGO	14
5.1	MENÚ DE IMPORTES.....	15
5.2	MÉTODOS DE PAGO	15
5.3	PAGO DE ABONADO	16
5.4	PAGO CON TARJETA	16
5.4.1	CON PIN-PAD BLUETOOTH CONECTADO.....	16
5.4.2	CON TPV EXTERNO	19
5.4.3	CON SUMUP	20
6	CENTRAL	21
7	MENSAJES	22
8	IMPRESIÓN DE TICKETS	23
9	LUCES	24
10	INDICACIONES DE ALARMA.....	25
11	VERIFICACIÓN SENSORES	25
12	PREFERENCIAS	26
12.1	CONFIGURACIÓN ENVÍO AUTOMÁTICO DE TURNOS	29
12.1.1	ENVÍO AUTOMÁTICO CON INTERACCIÓN DEL USUARIO.....	29
12.2	LOCUCIÓN PARA INVIDENTES.....	32
13	SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	33
14	REQUERIMIENTOS MÍNIMOS	34




1 TURNO CERRADO

Una vez iniciada la aplicación, las acciones disponibles son:

 CON CENTRAL	<p>Inicio con central. Inicia una sesión de trabajo</p> <p>En la pantalla de identificación del usuario, dependiendo de la configuración, puede ser necesario introducir o bien un código de conductor, o bien un usuario y password.</p>
 SIN CENTRAL	<p>Inicio sin central. Inicia una sesión de trabajo sin estar conectado a central</p>
 REFUERZO	<p>Inicio con central. Inicia una sesión de trabajo con prioridad mínima debido a no disponer de horas de trabajo. (Solo se reciben servicios en el caso de que no se le asigne a nadie)</p>
 AJUSTES	<p>Da acceso a las opciones de funcionamiento de la aplicación, como lo hace el botón "Menú" del Smartphone.</p>
 PARCIALES/CIERRE	<p>Abre la pantalla de Parciales / Cierres</p>
 TURNOS	<p>Muestra la lista de turnos, con su hora y fecha de inicio y de finalización, y con el importe recaudado.</p>
 ESTADÍSTICAS	<p>Muestra las estadísticas semanales, mensuales y anuales, de facturación y de distancia recorrida en Libre y en Ocupado.</p>
 SALIR	<p>Cierra la aplicación</p>

1.1 PARCIALES / CIERRES




En la pantalla de Parciales / Cierres, se visualizan en pantalla los datos de Parciales, y se pueden imprimir.

 CANCELAR	Vuelve a la pantalla de inicio
 IMPRIMIR	IMPRIMIR: Imprime la información de los ingresos acumulados desde el último cierre, permitiendo una gestión básica de los ingresos. La información se descompone en Contado, Crédito y Abonado.
 CERRAR	Cierra los parciales y resetea el contador parcial.

1.2 TURNOS

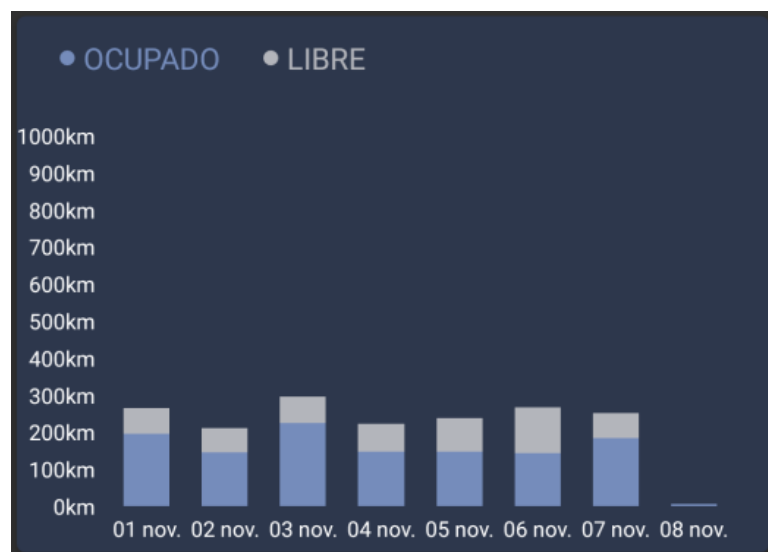
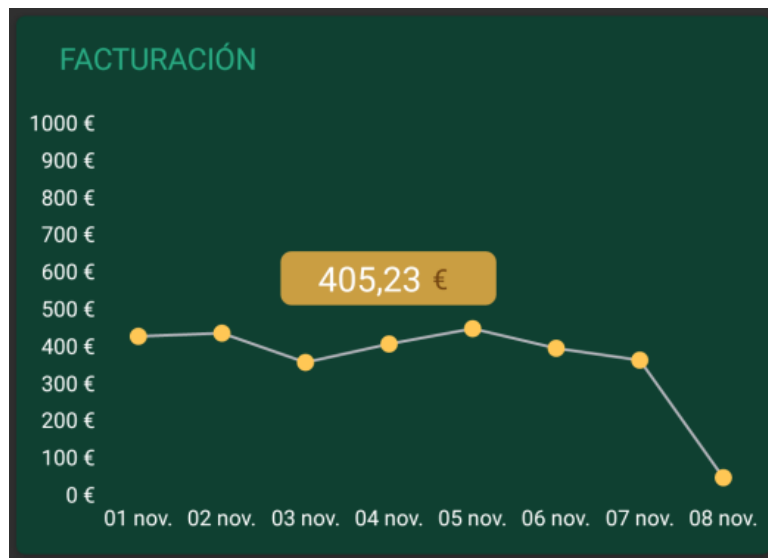
La lista de Turnos muestra su hora y fecha de inicio y finalización, y el importe recaudado. Pulsando prolongadamente sobre uno de ellos, permite descargarlo o borrarlo.

Seleccionando uno de los turnos, se muestran los detalles de los servicios realizados durante ese turno y se ofrecen las siguientes opciones:

 IMPRIMIR	Imprimir los detalles de los servicios realizados durante ese turno.
 EXPORT	Descargar los detalles de los servicios realizados durante e ese turno en formato CSV compatible con Excel. Es necesario disponer de una aplicación para abrir este tipo de ficheros instalada previamente en el dispositivo móvil.
 EMAIL	Enviar por correo electrónico los detalles de los servicios realizados durante ese turno en formato CSV o Excel.

1.3 ESTADÍSTICAS




Muestra las estadísticas semanales, mensuales y anuales, de facturación y de distancia recorrida en Libre y en Ocupado.



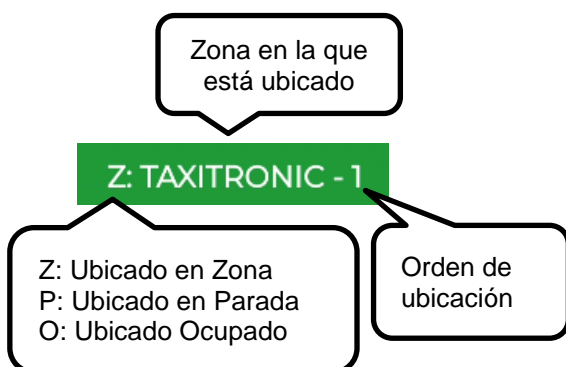
2 BARRA DE ESTADO



La línea inferior muestra el estado de funcionamiento de los diferentes sistemas conectados a SmartTD

	<p>Estado de conexión con el servidor de comunicaciones</p> <ul style="list-style-type: none"> Verde: Conexión establecida Amarillo: El servidor está disponible pero no se establece conexión. Posiblemente el usuario no esté activo Gris: No hay conexión con el servidor. Posiblemente no haya conexión 3G
	<p>Estado del GPS</p> <ul style="list-style-type: none"> Verde: Conexión con el GPS establecida Gris: No consigue conexión con el GPS
	<p>Estado de conexión con el taxímetro</p> <ul style="list-style-type: none"> Verde: Conexión con el taxímetro correcta Amarillo: Actualizando el firmware Rojo: No se ha podido establecer la conexión bluetooth Gris: No hay ningún taxímetro vinculado
LIBRE	Estado del taxímetro

La línea superior muestra el estado de ubicación y en caso de estar el taxímetro en Ocupado, el importe actual del servicio








3 UBICACIÓN

Al iniciar sesión de trabajo con central, el equipo calcula la zona en la que está situado, basado en la localización GPS. La información se envía automáticamente a la central.

Si la posición está dentro de una zona de trabajo, el estado cambia de LIBRE a UBICADO EN ZONA. Cuando el taxi se ubica en una zona, se muestra la ubicación en la Barra de Estado.

Tipo de ubicación	Nombre de la Zona	Orden en la Zona
<ul style="list-style-type: none"> Parada Zona Ocupado 	Muestra el nombre de la zona en la que el taxi está ubicado	El orden en la zona se muestra durante un tiempo configurable.

 CONSULTA UB	CONSULTA DE UBICACIÓN Cuando el taxi está ubicado, la Consulta de Ubicación está disponible.
 PENDIENTES	SERVICIOS PENDIENTES Cuando está ubicado, da acceso a la lista de servicios que la central no ha adjudicado automáticamente, probablemente porque no había taxis en la zona adecuada.
 UBICAR PARADA	UBICAR EN PARADA Está disponible cuando el taxi está dentro de la zona de influencia de la Parada de Taxi. De lo contrario, aparecerá el icono en gris
 UBICACIÓN	DESACTIVAR UBICACIÓN Cuando el conductor no quiere recibir servicios de central durante un período
 UBICACIÓN	ACTIVAR UBICACIÓN Cuando la Ubicación está Desactivada, y desea volver a estar disponible para recibir servicios otra vez

Si la opción de locución está activada, al cambiar de ubicación, ésta se reproduce por el altavoz. La reproducción se detendrá al salir de la aplicación, cambiar de estado o pulsar la tecla "Atrás" del smartphone. ↩

3.1 SERVICIOS PENDIENTES



Cuando está ubicado, da acceso a la lista de servicios que la central no ha adjudicado automáticamente, probablemente porque no había taxis en la zona adecuada.

Servicio 1	Zona recogida	Zona destino	Calle de recogida	Requerimientos
Servicio 2	Zona recogida	Zona destino	Calle de recogida	Requerimientos
Servicio N	Zona recogida	Zona destino	Calle de recogida	Requerimientos

Al recibir la lista de servicios, pulsando sobre uno de ellos solicita a la central la adjudicación del servicio. Si la central lo valida, el taxi recibirá el despacho del servicio.


Si el servicio no puede ser asignado, se envía al taxi un mensaje "SERVICIO NO ASIGNADO"

Si no hay servicios disponibles, se envía al taxi un mensaje "NO HAY SERVICIOS"

El botón se vuelve de color naranja cuando hay servicios pendientes asignados al taxi.

3.2 CONSULTA DE UBICACIÓN



La Consulta de Ubicación permite recibir la información relativa a la distribución de trabajo en las zonas y permite ordenar tanto en orden ascendente como descendente los datos según vehículos en parada, en zona en ocupado y clientes esperando taxi, o también, pulsando el botón  permite ordenarlos también por número de zona, proximidad, nombre, vehículos en parada, vehículos en zona, vehículos en ocupado, servicio y zonas favoritas.

	Taxis en la Parada de la Zona	Taxis Ubicados en la Zona	Taxis Ocupados finalizando servicio en la Zona	Clientes esperando taxi
Zona 1..N	Cian	Amarillo	Rojo	Verde

Dependiendo de la configuración del Radiotaxi, si esta pantalla se mantiene abierta, la información de las zonas se actualizará a medida que el taxi se desplaza, actualizando el menú para que siempre incluya la zona en la cual está ubicado el taxi.

En el caso de que el Radiotaxi tenga habilitada la configuración de bravorest, la opción de proximidad mostrará todas las zonas más cercanas, hasta un máximo de 16 zonas, sin tener en cuenta las macrozonas. Además el taxista podrá añadir o suprimir a su lista de zonas favoritas manteniendo pulsada la zona y agregándola o eliminándola.



Una vez se usa Scroll, los menús dejan de seguir los cambios de zona del Taxi, hasta que se cierre la pantalla y se vuelva a abrir. Esto permite consultar la información de otra zona de su interés, sin que la información cambie mientras está leyendo.

La información de los Taxis en la Zona es acumulada con los taxis en Parada, ya que normalmente los Taxis en Parada tienen más prioridad que los que están en Zona.

Lo mismo se aplica a los taxis en Ocupado finalizando servicio en la Zona: Esta información es acumulada con los taxis en la Parada y los taxis en la Zona.



Esto permite saber de forma sencilla, y sin tener que hacer cálculos mentales, el orden de prioridad en la zona que tendrá un taxi que se ubique en una zona, en cualquiera de los tres tipos de ubicación.

Las acciones en esta pantalla son:

	<p>Scroll se hace deslizando la lista verticalmente</p>
	<p>Volver un nivel atrás, y cerrar la Consulta de Ubicación con el botón Back del smartphone</p>

Manteniendo pulsada la zona deseada, se abre una pantalla en la cual se puede seleccionar el número de clientes que están esperando en la parada de taxi.

Seleccione número de clientes:

0	1
2	3
4	5
10	15
20	25
	

Una vez seleccionado el número de clientes, se envía un mensaje a todos los taxistas ubicados en la zona, indicando la parada, el número de clientes y el emisor.

Las Macrozonas son áreas de trabajo que contienen varias Zonas. La información en las Macrozonas es equivalente a la información de las Zonas, acumulando todas las Zonas que contiene.

Con tal de evitar el consumo innecesario de recursos, si no se toca el dispositivo durante un periodo de tiempo (configurado por la empresa) la pantalla desaparece y vuelve al menú principal.

3.2.1 INFORMACIÓN DETALLADA DE SERVICIOS PENDIENTES



Detalle de los servicios pendientes en la zona

3.2.2 INFORMACIÓN DETALLADA DE LOS SERVICIOS DE LA ZONA



Detalle de Servicios en la Zona proporciona información detallada de los servicios en la zona

Nombre de la Zona	Servicios en la Zona	Requerimientos
Número de orden	Hora de Recogida del Servicio	Requerimientos del Servicio

Estas funciones pueden estar activadas o desactivadas dependiendo de la configuración del Radiotaxi.

3.2.3 INFORMACIÓN DETALLADA DE LOS VEHÍCULOS EN ZONA



Detalle de Taxis en la Zona proporciona información detallada de los taxis en la zona

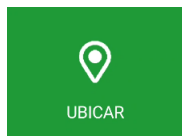
Nombre de la Zona	Taxis en la Parada	Taxis en la Parada	Taxis finalizando
Número de orden	Taxis ubicados en Parada, con su hora de ubicación.	Taxis ubicados en la Zona	Taxis finalizando servicio en la Zona

En el estado de vehículos pueden aparecer dos dígitos que indican los atributos del mismo.

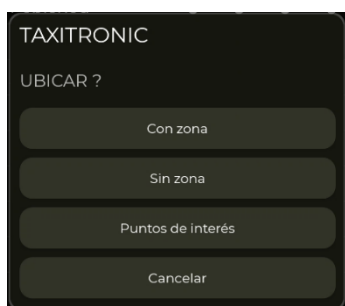
3.3 Ubicación en ocupado

En estado ocupado se puede ubicar el vehículo para recibir despachos que se realizarán una vez pase a libre.

Al pulsar ubicar destino



Aparece una serie de posibilidades:



Con zona	Una vez indicada la zona de destino, al llegar a esta pasará a ubicado en ocupado.
Sin zona	Avisa a la central de que el taxi pasará a libre en breves.
Puntos de interés	Se abre un menú de búsqueda de puntos de interés, en el cual, se puede seleccionar uno y se abre un desplegable en el que se puede elegir entre: <ul style="list-style-type: none"> - Ubicar destino (ubicar en la zona en la que está este punto de interés). - Navegar (se abre el navegador hacia ese punto de interés). - Ubicar destino y navegar (se ubica en la zona del punto de interés y se abre el navegador hacia ese punto).

4 RECEPCIÓN DE DESPACHO









Cuando el taxi recibe un Despacho, se muestra la siguiente información:

Hora de inicio	Zona de recogida	Requerimientos del Servicio
	Tiene un nuevo despacho	Dirección de recogida
	Lo acepta?	

Parte de esta información es opcional, dependiendo de la configuración del Radiotaxi se muestra o no.

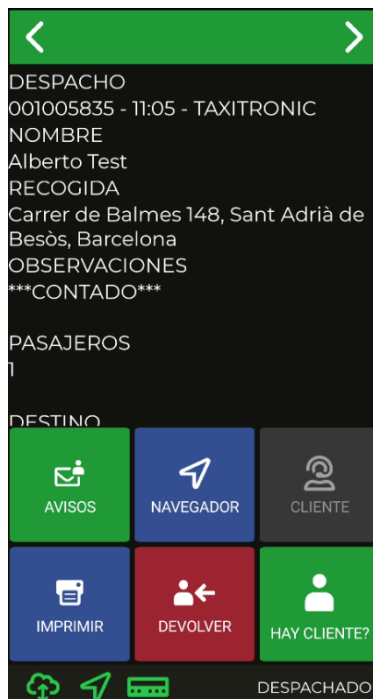
Si se excede un tiempo máximo para aceptar el servicio, se rechaza automáticamente.






Las opciones disponibles tras aceptar el despacho son:


 UBICACIÓN	UBICAR DESTINO Una vez ubicado en la zona deseada, al entrar dentro de la misma se ubicará en ocupado directamente.
 AVISOS	AVISOS CLIENTE Abre un submenú en el cual aparecen las opciones de: <ul style="list-style-type: none"> - Aviso en puerta: Si el cliente ha solicitado ser avisado de la llegada del taxi, el botón AVISO EN PUERTA se activa. Al seleccionarlo, el cliente recibirá la notificación - Cliente en taxi: envía un mensaje a central indicando que el cliente ha entrado en el taxi
 HAY CLIENTE?	¿HAY CLIENTE? Si al llegar a la dirección de recogida el cliente no está, seleccione NO HAY CLIENTE. La Central gestionará la incidencia y proporcionará instrucciones.
 DATOS DESPACHO	DATOS DEL DESPACHO Una vez aceptado el despacho, se muestra la información completa del servicio. En la pantalla de Servicios, se puede volver a ver la información con este botón.
 MENSAJES	MENSAJES Se muestran los mensajes recibidos por central (incluidos los despachos).
 CENTRAL	CENTRAL Abre un submenú con las opciones de interacción entre central y el taxi: <ul style="list-style-type: none"> - Petición de voz: pide a central que se ponga en contacto con el taxista. - Mensajes: Permite enviar mensajes predefinidos o personalizados a central. - Información: pide a central información sobre puntos de interés, por ejemplo ubicaciones de farmacias.
 DEVOLVER	DEVOLVER DESPACHO Utilízelo si ha aceptado un servicio pero es necesario devolverlo a la central. En algunos radiotaxis, devolver servicios puede ser motivo de sanción, de modo que infórmese sobre la política de su flota antes de usar esta función.
 NAVEGADOR	NAVEGADOR Navegar a la dirección de Recogida. Se comunica la dirección a cualquier navegador instalado en el Smartphone, por defecto Google Maps.

4.1 INFORMACIÓN DE DESPACHO

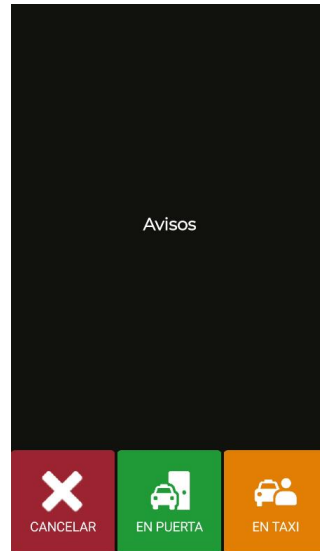
Una vez se ha aceptado un despacho, se muestra la información completa del mismo. También se puede volver a acceder a esta información seleccionando el botón “Datos despacho”





 AVISOS	Abre una ventana donde se puede: <ul style="list-style-type: none"> - Avisar al cliente de que el taxi ha llegado a la puerta. - Hacer el registro del momento en el que el pasajero ha entrado en el taxi.
 NAVEGADOR	Navegar a la dirección de Recogida. Se comunica la dirección a cualquier navegador instalado en el Smartphone, por defecto Google Maps.
 CLIENTE	Si el conductor tiene activada la llamada puente, puede contactar directamente con el cliente.
 IMPRIMIR	Imprime los datos del despacho
 DEVOLVER	Devuelve el despacho a central. Dependiendo si este proceso está automatizado o no hay dos posibilidades: <ul style="list-style-type: none"> - Automatizado: no necesita confirmación de central - Manual: necesita que la operadora acepte la devolución manualmente.

 HAY CLIENTE?	¿HAY CLIENTE? Si al llegar a la dirección de recogida el cliente no está, seleccione NO HAY CLIENTE. La Central gestionará la incidencia y proporcionará instrucciones.
---	--

Si la opción de locución está activada, al recibir o consultar un despacho, éste se reproduce por el altavoz. La reproducción se detendrá al salir de la aplicación, cambiar de estado o pulsar la tecla "Atrás" del smartphone. ↩




 EN PUERTA	Envía un aviso al cliente de que el taxi ha llegado a la puerta
 EN TAXI	Registrar el momento en que el pasajero sube al taxi. En el caso de que no se pulse al entrar el pasajero, aparecerá un recordatorio en el momento en el que se desplace X metros del punto de recogida (Configurable por zona) y se repetirá cada 30 segundos hasta que se pulse el botón.

4.2 PREUBICACIÓN EN DESPACHO

Si el despacho tiene predefinido el destino, al aceptar el despacho preubica automáticamente el coche en la zona de destino siguiendo la misma política que el "Ubicar en ocupado". Este parámetro es configurable por empresa.

5 MENÚ DE PAGO

Las funcionalidades de gestión incluyen un menú de Pagos, para poder realizar el pago del servicio con diferentes métodos. Cuando el terminal está en modo de Pago, es posible que el taxímetro tenga el paso a Libre restringido hasta que haya finalizado el pago. Se puede pasar a pagar mediante el taxímetro vinculado o pulsando el icono  en SmartTD.

5.1 MENÚ DE IMPORTES

El menú de Importes en el software de gestión muestra los conceptos que forman el importe total, y la suma de los mismos. Los conceptos de Importes son:

Importe de Taxímetro	Siempre. No editable
Importe de Suplementos	Si se ha entrado en el Taxímetro. No editable
Propinas	Opcional
Peajes	Opcional
Total	Suma de todos los conceptos





Propinas y Peajes son configurables, dependiendo de las reglamentaciones locales. Los Peajes se utilizan si el taxi ha pasado por una vía de Peaje (autopista, túnel, etc.) y si tiene que ser pagados por el pasajero.



Si se pulsa en el menú de Importes la tecla “Atrás” del smartphone, vuelve a Despachado para poder volver a realizar el servicio sin perder el despacho. Esta función es configurable, y puede ser activada o desactivada por su Radiotaxi.

5.2 MÉTODOS DE PAGO


Tras el menú de importes, se pasa al menú de métodos de pago. Dependiendo de la configuración, se pueden mostrar los siguientes métodos:

 CONTADO	Pago al Contado. Pulsando el icono  se aplica la opción de pago al contado. Si la reglamentación local lo requiere, se puede imprimir recibo automáticamente
 ABONADO	Pago de Abonado
 TARJETA	Pago con tarjeta

El menú se cierra al cabo de un tiempo por defecto de 60 segundos, tras el cual se escoge automáticamente un medio de pago. Esto reduce las operaciones que tiene que hacer el taxista con su smartphone.

5.3 PAGO DE ABONADO

Si el despacho se envió desde el Radiotaxi como de Abonado, el pago se inicia por defecto como de Abonado. Los menús en pantalla pueden cambiar dependiendo del despacho o las propiedades del usuario abonado.

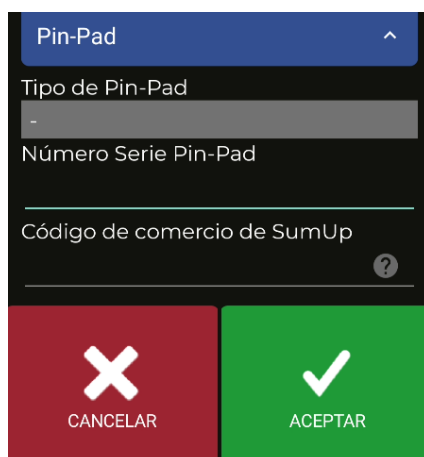
 ABONADO	<p>En función de propiedades del Abonado, puede tener que introducir un código de Autorización.</p> <p>Si el pago es autorizado, se imprimen los tickets de Pago de Abonado.</p> <p>Si el pago de Abonado es rechazado, es posible escoger otro método de pago.</p> <p>Si el abonado tiene firma requerida, al realizar el pago, aparecerá la opción de realizar la firma a través de Smart TD. En el caso de no realizarse la firma el pago no se finalizará como abonado.</p>
--	---

5.4 PAGO CON TARJETA

5.4.1 CON PIN-PAD BLUETOOTH CONECTADO

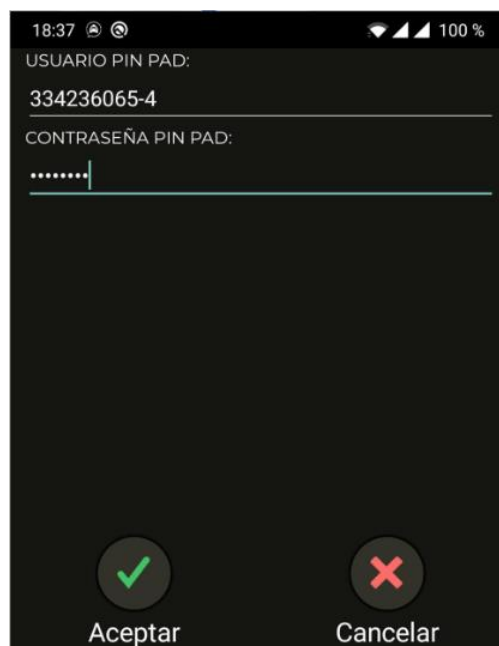
Vincular el Smartphone o Tablet con el Pin-Pad seleccionando el número de serie del Pin-Pad (en la etiqueta posterior del Pin-Pad, como "SN") en el menú de Ajustes / Conexiones Bluetooth del Smartphone o Tablet.

En el menú de Preferencias de SmartTD, introducir el número de serie del Pin-Pad en la casilla correspondiente.



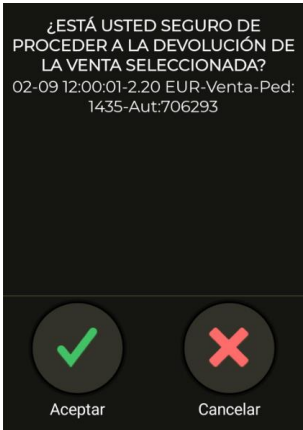






Una vez aceptado, aparecerá un nuevo botón en el menú de Libre y cambiará la funcionalidad del mismo botón en el menú de Pago

La primera vez que se utilicen estos botones, SmartTD le requerirá que introduzca el usuario y contraseña facilitado por su entidad bancaria. En los siguientes usos, sólo le requerirá que introduzca la contraseña cada vez que lo utilice por primera vez en una sesión.



Las funcionalidades de estos botones son:

<p>En el menú de Libre</p> 	<p>En el menú de Libre, este botón le ofrece el listado de operaciones recientes.</p>  <p>Seleccionando una de ellas, se puede devolver.</p>  <p>También se puede volver a imprimir el ticket de la última operación.</p>
--	---


	
<p>En el menú de Pago</p> 	<p>Al seleccionar “Pago con Tarjeta” se envían los importes al PinPad Bluetooth. El pago con tarjeta se lleva a cabo en el PinPad.</p> <p>SmartTD recibe la notificación de la aceptación / denegación del pago.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En caso de haber sido aceptado, imprime el ticket de pago y pasa a Libre. • En caso de haber sido denegado, vuelve al menú de Pago para poder volver a probar con otra tarjeta, o bien para poder pagar al Contado. <p>Dependiendo del tipo de tarjeta, el programa puede requerir que el cliente introduzca la tarjeta en el PinPad o que la acerque al PinPad, que introduzca su PIN o que firme en la aplicación.</p> <div style="text-align: center;">   <div style="display: flex; justify-content: center; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px;"> <p style="font-size: small;">Total: 10,00€</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="background-color: red; color: white; padding: 10px; text-align: center;"> <p style="font-size: 2em;">X</p> <p style="font-size: x-small;">CANCELAR</p> </div> <div style="background-color: green; color: white; padding: 10px; text-align: center;"> <p style="font-size: 2em;">✓</p> <p style="font-size: x-small;">ACEPTAR</p> </div> </div> </div> </div> </div> <p>Los pagos realizados con tarjeta quedarán reflejados en el informe de Cierres en el apartado Tarjeta.</p>

5.4.1.1 MODELO DE PINPAD SPM20



- 1- El pin pad lleva 2 números en una etiqueta en la parte posterior que no se han de utilizar.
- 2- El nº de serie a teclear en el menú preferencias de SmartTD ha de llevar el prefijo "SPm20_".
- 3- El nº a teclear a continuación del prefijo es el que se muestra en pantalla sin el cero de la izquierda !!
- 4- Así para el pinpad de la foto hay que introducir: "SPm20_67004178"
- 5- Lo mejor es consultar en el menú de ajustes/bluetooth del Android como se muestra el nombre del dispositivo vinculado por bluetooth. Ha de coincidir con el indicado

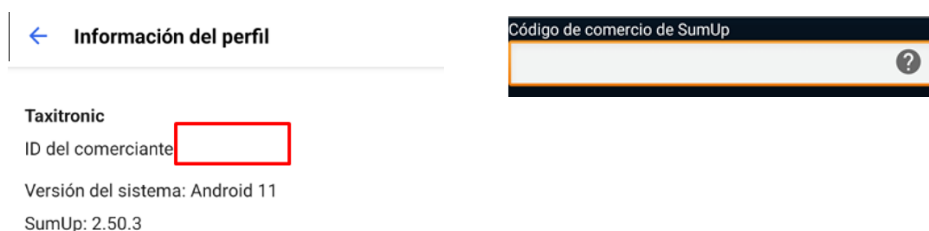
5.4.2 CON TPV EXTERNO

 <p>TARJETA</p>	<p>En caso de no haber un Pin-Pad Bluetooth conectado a Smart TD, el botón "Pago con Tarjeta" sirve para reflejar en Parciales / Cierres que un servicio se ha pagado con tarjeta en un TPV externo separado.</p> <p>Esto ayuda a la totalización de los diferentes medios de pago aunque el pago con tarjeta en sí no se haya realizado desde la propia aplicación SmartTD.</p>
--	--


5.4.3 CON SUMUP

Para poder vincular un dispositivo SumUp se deben seguir los siguientes pasos:

- 1- Descargar e instalar la aplicación de SumUp desde la playstore.
- 2- Vincular el dispositivo con la aplicación de SumUp siguiendo los pasos que indica la misma.
- 3- Vincular el dispositivo con el terminal móvil utilizado, partiendo con el dispositivo SumUp apagado, se debe presionar el botón de encendido varios segundos hasta que aparezca el texto "hold for bluetooth". Una vez aparezca el texto en el dispositivo, se debe buscar con el terminal móvil desde la pantalla de dispositivos bluetooth y seleccionar el dispositivo en cuestión.
- 4- Una vez vinculado, abrir la aplicación SmartTD e ir a preferencias. En el apartado "Código de comercio de SumUp", se debe introducir el código de comercio que aparece en el apartado de información del perfil dentro de la ventana "ayuda" de la aplicación de SumUp.

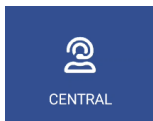


PAGOS CON SUMUP




 TARJETA	<p>Si el dispositivo está correctamente vinculado, al realizar el pago mediante tarjeta se abrirá la aplicación de SumUp para realizar la operación.</p>
---	--

6 CENTRAL

En el botón CENTRAL se juntan todas las peticiones del coche a la central.

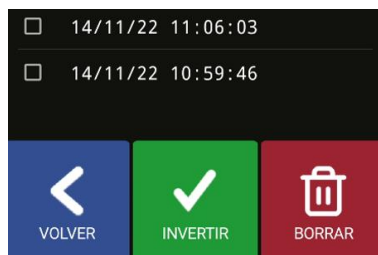


Pulsando sobre este icono accedemos a las siguientes opciones:

 PETICIÓN VOZ	Petición de voz Pulsar para solicitar comunicación por voz con la operadora. Será la operadora la que contactará con el conductor cuando esté disponible.
 MENSAJES	Accede al menú de mensajes predefinidos de coche a central.
 INFORMACIÓN	Información Abre un menú configurable que contiene las posibles consultas de información desde el taxi hacia la central. Tras seleccionar la opción deseada, la central contesta con la información solicitada.


7 MENSAJES


Accedemos al menú de mensajes recibidos pulsando sobre el icono. Este menú de mensajes incluye servicios recibidos y mensajes que se han enviado desde la central



Se pueden ver los mensajes pulsando encima de la línea de cada uno de ellos.

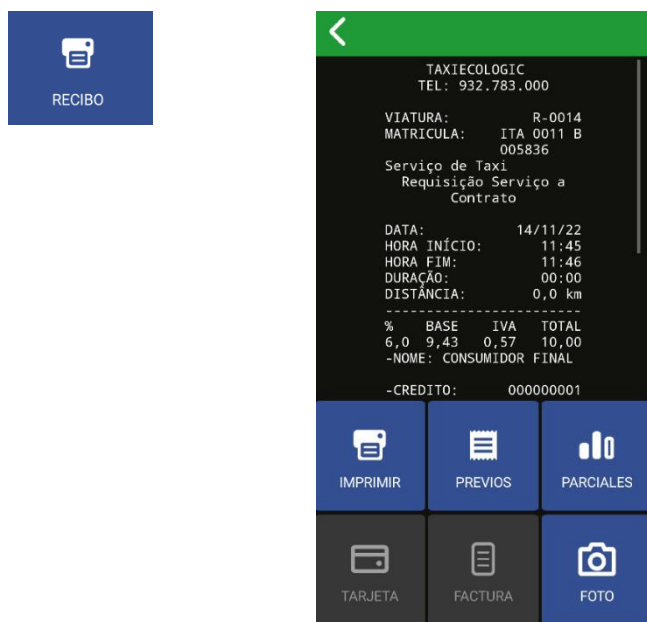
RESPONDER	Envía una respuesta al emisor del mensaje
IMPRIMIR	Imprimir un mensaje
BORRAR	Borrar mensajes de la lista. Se pueden borrar uno o varios mensajes guardados. El botón invertir selección, permite invertir la selección y seleccionarlos todos.
ACEPTAR	Vuelve a la pantalla principal







Si se selecciona directamente uno o varios mensajes con el check , podremos borrarlos directamente sin necesidad de entrar en el mensaje.

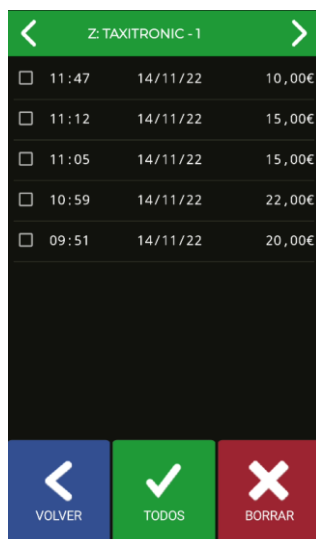
Si la opción de locución está activada, al recibir o consultar un mensaje, éste se reproduce por el altavoz. La reproducción se detendrá al salir de la aplicación, cambiar de estado o pulsar la tecla "Atrás" del smartphone. 

8 IMPRESIÓN DE TICKETS

Pulsar para acceder al ticket de la última operación.



 IMPRIMIR	Imprimir el ticket de la última operación
 PREVIOS	Accede a la lista de tickets de las operaciones previas
 PARCIALES	Accede a la visualización de los parciales pendientes de cierre, permite tanto imprimirlos como borrarlos
 TARJETA	Accede a las últimas operaciones realizadas por el PIN PAD
 FACTURA	Acceder a la factura simplificada, se debe cumplimentar los datos del cliente (Nombre, apellidos, NIF, dirección, código postal y ciudad) y al pulsar "continuar" se imprime la factura simplificada en el dispositivo. Para que aparezcan los datos del conductor se debe cumplimentar previamente los campos en el apartado 12 PREFERENCIAS.
 FOTO	Permite tomar una foto del recibo y la envía a central



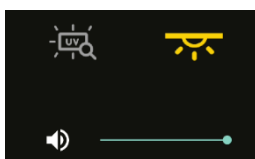
En esta pantalla se puede acceder a los tickets de las operaciones previas para imprimirlos. Cada vez que se inicia el usuario actualiza la información de los tickets.

9 LUCES



Estas funciones están disponibles únicamente en conexión con un Skyglass

Se accede al menú de configuración de Skyglass



	Permite cambiar el volumen del sonido de Skyglass
	Permite encender/apagar la luz ultravioleta
	Permite encender/apagar la luz de cortesía

10 INDICACIONES DE ALARMA

Si hay un botón de alarma conectado al taxímetro, pulsando el botón más de 3 segundos seguidos se inicia el envío de posiciones de alarma al Radiotaxi.

Durante los primeros segundos se muestra un triángulo de emergencia de color naranja. Cuando la central confirma que ha recibido el inicio de emergencia, el triángulo pasa a color verde.

La alarma de Radiotaxi siempre es finalizada por la central. Cuando desaparece el icono del triángulo, significa que la Central ha verificado la situación de Alarma, ha tomado las medidas necesarias, y ha finalizado el estado de Alarma.

Si se muestra el triángulo en color Rojo, significa que hay una avería en el botón de alarma o bien en su cableado.

11 VERIFICACIÓN SENSORES

Existe un método para verificar el correcto funcionamiento del botón de la Llave de Contacto y del Botón de Alarma conectados al taxímetro

Abrir turno para forzar que SmartTD se conecte con el taxímetro. Pasar a Fuera de Servicio y acceder al menú GPS. Se muestran iconos de la llave de contacto y el triángulo de emergencia.

En este estado, se puede pulsar el botón de Alarma sin que comporte envío de la alarma a la central. Esto permite comprobar el correcto funcionamiento del botón.

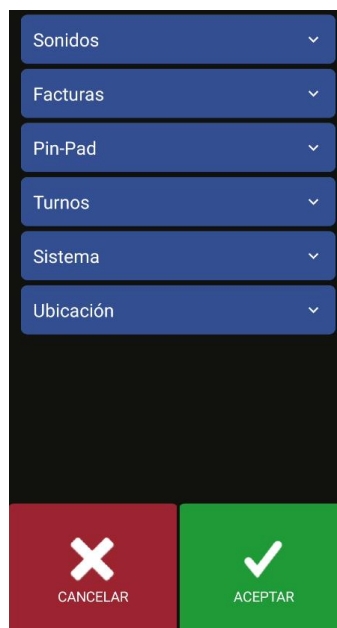


El significado de cada color es:

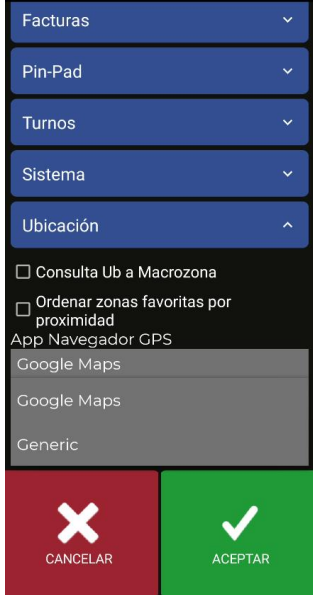
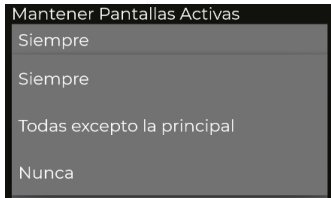
	Estado de la Llave de Contacto	Estado del Botón de Alarma
Verde	Activada	Pulsado
Rojo	No activada	No pulsado
Gris	No detectada	No detectado

12 PREFERENCIAS

Con el turno iniciado o cerrado se puede acceder a un menú “Preferencias” en el que se pueden configurar algunos comportamientos opcionales.



Luz de libre apagada en despacho	Permite escoger si al recibir un despacho el luminoso se apaga automáticamente sin pulsar el botón
Pitido ubicado desconectado del TX	Hace un aviso acústico cuando SmartTD se ha desconectado del Bluetooth del taxímetro estando ubicado, para avisar de que se desubicará al cabo de un tiempo
Vibración + Sonido	Añade vibración a los avisos sonoros
TTS (Texto a voz) para mensajes	Activa la locución de los mensajes
TTS para despachos y ubicación	Activa la locución de los despachos
TTS para ubicación	Activa la locución de las ubicaciones
Consulta Ub a Macrozona	Da la opción de abrir la consulta de ubicación en el nivel Macrozona en lugar de en el nivel Zona
Ordenar zonas favoritas por proximidad	Permite ordenar las zonas favoritas en función de la proximidad al vehículo al centro de cada una de las zonas en línea recta
Ventana flotante en segundo plano	Permite mantener una ventana flotante mientras se utilizan otras aplicaciones. En esta ventana aparece el estado del taxímetro (se muestra siempre que la sesión esté iniciada, ya sea con central como sin central). Esta ventana permite que Android no finalice la aplicación cuando está en segundo plano.

App Navegador GPS	<p>Permite seleccionar la App en la que se ejecuta el navegador GPS. Las opciones disponibles son Google Maps o la aplicación genérica que escoja el usuario. Si su central es Alfa6, los Navegadores GPS soportados son: Waze, Route66 y Yandex.</p> 
Mantener pantallas activas	<p>Permite escoger si la pantalla se desactiva o reduce su luminosidad al transcurrir un tiempo si interactuar con ella</p> 
Sonido Servicio Entrante	Permite escoger un sonido de sistema o melodía personalizada para que se utilice cuando llega un despacho
Sonido Notificaciones	Permite escoger un sonido de sistema o melodía personalizada para que se utilice cuando llega una notificación, por ejemplo un mensaje de central
Dirección emisor de factura	Permite introducir la dirección del emisor de la factura para que aparezca reflejado en la misma
Código postal emisor de factura	Permite introducir el código postal del emisor de la factura para que aparezca reflejado en la misma

Ciudad emisor de factura	Permite introducir la ciudad del emisor de la factura para que aparezca reflejado en la misma
Serie de factura	Permite introducir la serie de la factura para que aparezca reflejado en la misma
Número de factura	Permite introducir el número de la factura para que aparezca reflejado en la misma
Teléfono de aviso	Permite introducir un número de teléfono para recibir llamadas de aviso cada vez que se reciba un despacho
Retardo de llamada (segundos)	Permite seleccionar el número de segundos de desfase entre la recepción del despacho y la llamada.
Minutos antes de avisar	Permite seleccionar el número de minutos a partir del cual, habiendo control horario, empieza a hacer un pitido cada minuto y a mostrar el tiempo restante en rojo.
Tipo de Pin-Pad	Permite seleccionar el tipo de Pin-Pad Bluetooth. Redsys para España.
Número Serie Pin-Pad	Permite configurar el número de serie de un Pin-Pad Bluetooth del proveedor de pago con tarjeta Redsys (4B + Servired) Los PinPads homologados son: <ul style="list-style-type: none"> - Itos MPED – 400 - Itos BP – 50
Código de comercio de SumUp	Permite introducir el código de comercio ubicado en la aplicación de SumUP.
Locución para invidentes	Permite activar las opciones de locución para invidentes

Estilo del orden	Permite visualizar el orden del vehículo de diferentes maneras: <ul style="list-style-type: none"> - Comprimido: Se visualiza el estado de su vehículo (parada, zona u ocupado) y el número que ocupa en la cola. Por ejemplo_ Z3 - Expandido: Se visualiza el estado del vehículo especificando el estado de los vehículos en cola antes del suyo. Por ejemplo P2 Z1
Formato De exportación de turnos	Permite seleccionar el formato del archivo en el que se exporta el turno
Borrar turnos desde	Permite borrar los turnos desde una fecha seleccionada, en el caso de que se haya establecido un PIN acceso turnos lo pedirá antes de permitir el borrado de datos.
PIN acceso turnos/estadísticas	Permite establecer un número PIN para acceder a la visualización de turnos y de estadísticas. Una vez introducido el pin se puede configurar el envío automático de turnos

12.1 CONFIGURACIÓN ENVÍO AUTOMÁTICO DE TURNOS

Hay dos modalidades de envío automático de turno, una en la que cuando se finaliza se abre la aplicación de correo predeterminada y se requiere que el usuario envíe manualmente el correo y otra en la que es el propio SmartTD que envía el correo en segundo plano sin necesidad de la intervención del usuario.

12.1.1 ENVÍO AUTOMÁTICO CON INTERACCIÓN DEL USUARIO

Para configurar el envío de turno primero se debe ir a Configuración > Preferencias y bajar hasta "PIN ACCESO TURNOS/ESTADÍSTICAS".

Turnos

Minutos antes de avisar fin turno
10

Borrar turnos desde
SELECCIONAR FECHA

PIN ACCESO TURNOS/ESTADÍSTICAS

☐ Control horario

Formato de exportación de turnos
Comma-separated values (.csv)

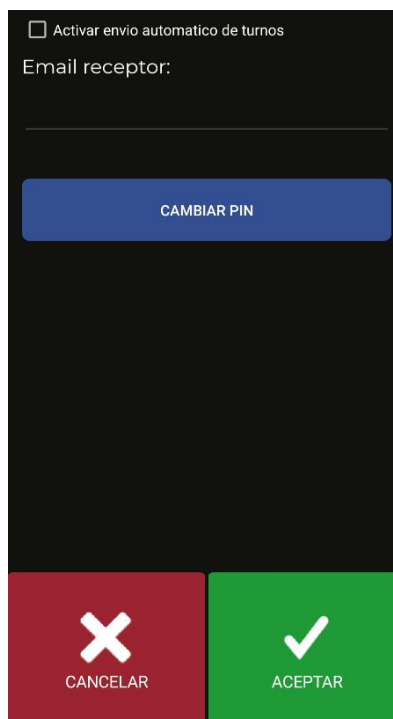
SUBIR / EDITAR FOTO DEL CONDUCTOR

CANCELAR ACEPTAR

En el cual requiere un PIN, o la creación de uno en el caso de que se una instalación nueva.

Una vez introducido el pin aparecerá la siguiente pantalla:

Primero se debe activar la funcionalidad de envío de turnos, marcando la casilla de “Activar envío automático de turnos”



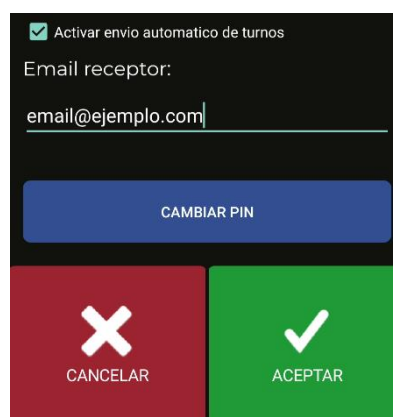
Activar envío automatico de turnos

Email receptor:

CAMBIAR PIN

CANCELAR ACEPTAR

Una vez activado se desbloqueará el campo de Email receptor. Es el email en el cual se recibirán los turnos.



Activar envío automatico de turnos

Email receptor:

email@ejemplo.com

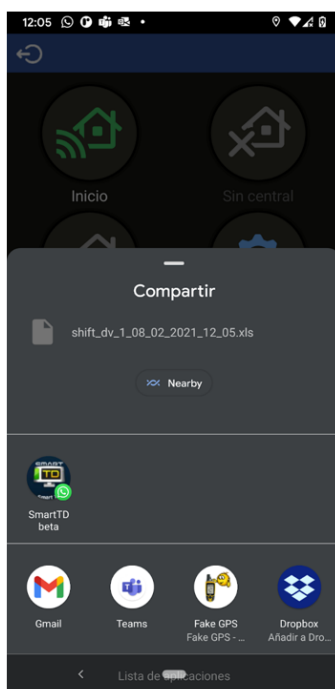
CAMBIAR PIN

CANCELAR ACEPTAR

Para guardar los cambios se debe aceptar

A partir de entonces, cuando el usuario cierre un turno se le presentará una pantalla para escoger

con que aplicación enviar el correo. El correo se enviará con la cuenta de correo que tenga configurada el usuario en el dispositivo.

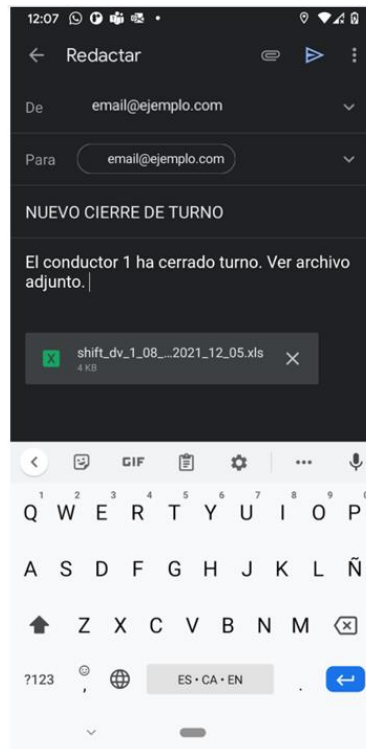


EL nombre del fichero tiene el siguiente formato de nombre:

“shift_dv_numeroDeConductor_dia_mes_año_hora_minuto.extension

La extensión del fichero puede ser tanto .csv o .xls, esto también se puede cambiar en el apartado “formato exportación turnos” en preferencias.

Para este caso seleccionamos la aplicación Gmail para abrir el correo.



SmartTD llenará automáticamente los campos receptor, asunto, mensaje y adjuntará el fichero del turno.

El último paso manual es enviar el mail.

12.2 LOCUCIÓN PARA INIDENTES

Hay 4 opciones de funcionamiento:

- No: No se activa la locución
- Manual: En los menús de A Pagar pulsando el botón locución, reproduce los importes del servicio
- A Pagar: Al pasar a A Pagar, SmartTD reproduce los importes directamente. De todas formas, el botón manual sigue activo, por si el conductor quiere repetir la locución
- Automático: Hace lo mismo que la opción “A Pagar”, pero además, al pasar a ocupado indica el importe inicial y se repite la locución periódicamente durante el servicio

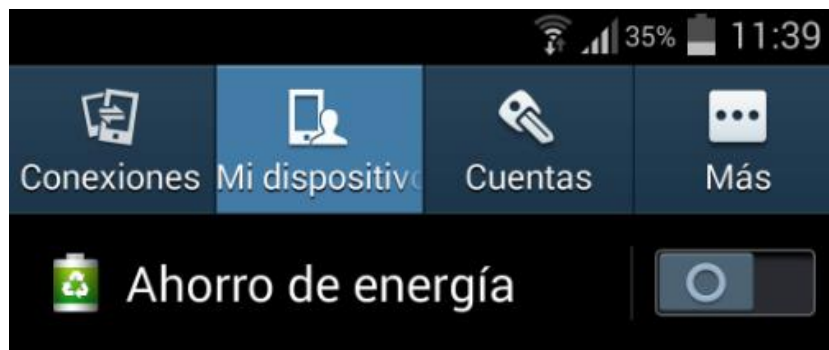
13 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Se ha detectado problemas repetitivos con la conexión Bluetooth en caso de tener activadas las opciones de ahorro de energía en el Android.

La configuración de esta opción debe ser:

Ahorro de energía:

Desactivado.



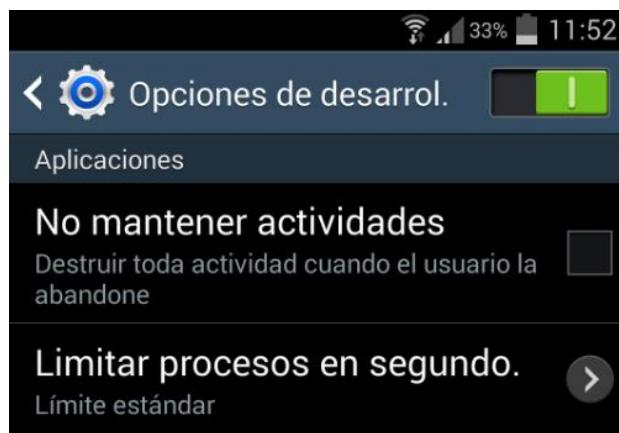
Se han detectado problemas en usuarios que habían modificado en su Android las opciones de Desarrollador. La configuración de estas opciones debe ser:

No mantener actividades:

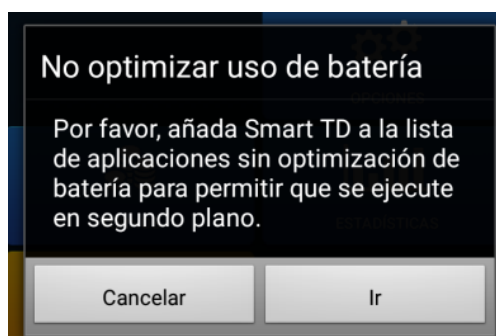
Desactivado

Limitar procesos en segundo plano:

Límite standard



En el caso de que nuestro dispositivo tenga Android +6 y no tenga SmartTD en la lista de aplicaciones que pueden ejecutarse en segundo plano, al entrar los datos de configuración se nos mostrará un mensaje invitándonos a añadirla en tal lista (con un clic abriremos la pantalla que nos da esa opción)



14 REQUERIMIENTOS MÍNIMOS

Los requerimientos mínimos / recomendados de los terminales son los siguientes:

Requerimientos mínimos	Requerimientos recomendados
Android Version: 6.0	Android Version: 7.0 o superior
Memoria RAM: 1 GB	Memoria RAM: 2 GB o superior
Memoria Interna: 8 GB	Memoria Interna: 16 GB o superior
Pantalla táctil de 4"	Pantalla táctil de 5" o superior
Bluetooth 3.0	Bluetooth 4.0 o superior
Datos móviles 3G	Datos móviles 4G (Se pueden utilizar dispositivos con sólo WiFi si se dispone de router WiFi en el vehículo)