



SmartTD V2

MANUEL DE L'UTILISATEUR

Index

1	CLOSED SHIFT	¡Error! Marcador no definido.
1.1	PARTIALS / CLOSINGS.....	¡Error! Marcador no definido.
1.2	SHIFTS.....	¡Error! Marcador no definido.
1.3	STATISTICS.....	¡Error! Marcador no definido.
2	STATUS BAR.....	¡Error! Marcador no definido.
3	LOCATION	¡Error! Marcador no definido.
3.1	TRIPS PENDING	¡Error! Marcador no definido.
3.2	LOCATION SEARCH.....	7
3.2.1	DETAILED ZONE INFORMATION.....	¡Error! Marcador no definido.
3.2.2	DETAILED SERVICES INFORMATION	¡Error! Marcador no definido.
3.2.3	DETAILED CABS INFORMATION.....	¡Error! Marcador no definido.
3.3	LOCATED IN HIRED	¡Error! Marcador no definido.
4	RECEPTION OF A TRIP	¡Error! Marcador no definido.
4.1	TRIP DATA.....	¡Error! Marcador no definido.
4.2	PRE-LOCATION IN DISPATCH	¡Error! Marcador no definido.
5	PAYMENT MENU	¡Error! Marcador no definido.
5.1	AMOUNT MENU.....	¡Error! Marcador no definido.
5.2	PAYMENT METHODS.....	¡Error! Marcador no definido.
5.3	SUBSCRIBER PAYMENT	¡Error! Marcador no definido.
5.4	CREDIT CARD PAYMENT	¡Error! Marcador no definido.
5.4.1	WITH CONNECTED BLUETOOTH PINPAD	¡Error! Marcador no definido.
5.4.2	CON TPV EXTERNO	¡Error! Marcador no definido.
5.4.3	WITH SUMUP	¡Error! Marcador no definido.
6	CENTRAL	¡Error! Marcador no definido.
7	MENSAJES	¡Error! Marcador no definido.
8	TICKET PRINTING	¡Error! Marcador no definido.
9	LIGHTS.....	¡Error! Marcador no definido.
10	INDICACIONES DE ALARMA.....	¡Error! Marcador no definido.
11	SENSOR VERIFICATION	24
12	PREFERENCES	¡Error! Marcador no definido.
12.1	AUTOMATIC SHIFT SENDING CONFIGURATION	¡Error! Marcador no definido.
12.1.1	AUTOMATIC SHIFT SENDING WITH USER INTERACTION;	¡Error! Marcador no definido.
12.1.2	AUTOMATIC SHIFT SENDING WITHOUT USER INTERACTION;	¡Error! Marcador no definido.
12.2	TEXT TO SPEECH FOR VISUALLY IMPAIRED	¡Error! Marcador no definido.
13	TROUBLESHOOTING.....	¡Error! Marcador no definido.
14	REQUIREMENTS.....	¡Error! Marcador no definido.

1 TOUR DE TRAVAIL

Une fois l'application démarrée, les actions disponibles sont :

 AVEC CENTR.	<p>Début avec Centrale. Commencer une session de travail</p> <p>Sur l'écran d'identification de l'utilisateur, selon la configuration, il peut être nécessaire d'introduire un code de conducteur ou bien un nom d'utilisateur et mot de passe.</p>
 SANS CENTR.	<p>Départ sans centrale. Démarre une session de travail sans être connecté à la centrale</p>
 DEBUT-RENFORT	<p>Renforts. Démarre une session de travail avec une priorité minimale car les renforts s'opèrent en dehors des heures de travail normales des chauffeurs. (Les services ne sont envoyés aux renforts que si personne n'est disponible dans la flotte active)</p>
 PARAMÈTRES	<p>Donne accès aux options de fonctionnement de l'application, comme le fait le bouton « Menu » du Smartphone.</p>
 PARTIELS/FERMER	<p>Ouvre l'écran Partiels / Clôture de tour</p>
 TOURS DE TRAVAIL	<p>Affiche la liste des tours, avec leur heure et leur date de début et de fin et le montant perçu.</p>
 STATISTIQUES	<p>Montre les statistiques hebdomadaires, mensuelles et annuelles, de facturation et la distance parcourue en Libre et en Occupé</p>
 EXIT	<p>Ferme l'application</p>

1.1 PARTIELS / FERMETURES

Sur l'écran de Partiels / Fermetures, il est possible de visualiser les données des Partiels et de les imprimer.

	Retour à l'écran d'accueil
	IMPRIMER : Imprime l'information de la recette accumulée depuis la dernière fermeture, permettant une gestion basique de la recette. L'information se décompose en : au Comptant, Crédit et Abonné.
	FERMETURES : Imprime l'information de la recette accumulée depuis la dernière fermeture et remet les valeurs à 0.

1.2 TOURS DE TRAVAIL

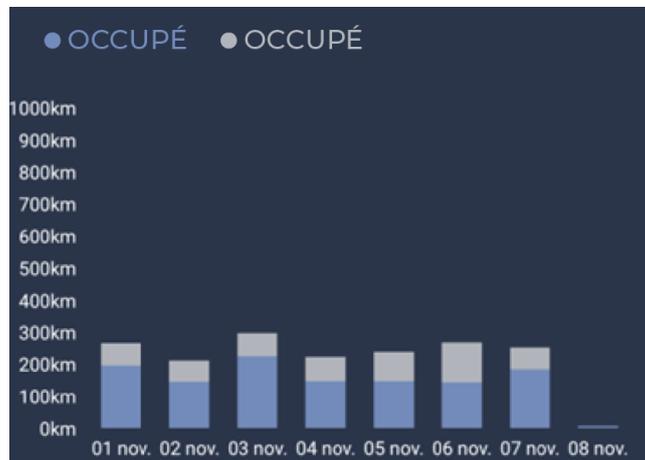
La liste de Tours de travail montre l'heure et la date de début et de fin, et le montant perçu. En appuyant sur un des tours suffisamment longtemps, vous pourrez les télécharger ou les effacer.

En sélectionnant les tours, vous verrez les détails des services réalisés pendant ce tour et les fonctions suivantes vous seront offertes :

	Imprimer les détails des services réalisés pendant ce tour.
	EXPORTER : Télécharger les détails des services effectués pendant ce tour de travail (format CSV Excel). Il faut disposer d'une apk spécifique préalablement installée sur votre appareil pour ouvrir ce type de fichiers.
	EMAIL : Envoyer par courrier électronique les détails des services effectués pendant ce quart de travail au format CSV ou XLS.

1.3 STATISTIQUES

Montre les statistiques hebdomadaires, mensuelles et annuelles, de facturation et de distance en Libre et en Occupé.



2 BARRE D'ETAT



La ligne inférieure montre l'état de fonctionnement des différents systèmes connectés à SmartTD

	<p>Etat de connexion avec le serveur de communications</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vert: Connexion établie • Jaune: Le serveur est disponible mais il n'y pas de connexion établie. L'utilisateur est vraisemblablement inactif • Gris: Il n'y a pas de connexion avec le serveur. Il n'y a certainement pas de connexion 3G
	<p>Etat du GPS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vert: Connexion avec le GPS établie <p>Gris: Impossible de se connecter au GPS</p>
	<p>Etat de connexion avec le taximètre</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vert: Connexion avec le taximètre correcte • Rouge: Impossible d'établir la connexion bluetooth • Jaune: Mise à jour du firmware <p>Gris: Aucun compteur n'est connecté</p>
<p>LIBRE</p>	<p>État du compteur de taxi</p>

La ligne supérieure montre l'état de la localisation et si le taximètre est en Occupé, le montant actuel du service



3 LOCALISATION

En démarrant le tour de travail avec Centrale, l'appareil calcule la zone dans laquelle il est situé, en se basant sur la localisation GPS. L'information s'envoie automatiquement à la Centrale.

Si la position se trouve à l'intérieur d'une zone de travail, l'état change de LIBRE à SITUÉ EN ZONE. Quand le taxi se situe en zone, la localisation est montrée sur la barre d'état.

Type de localisation	Nom de la Zone	Ordre dans la Zone
<ul style="list-style-type: none"> • Arrêt • Zone • Occupé 	Montre le nom de la zone dans laquelle le taxi est situé	L'ordre dans la zone se montre pendant un laps de temps configurable

 ZONES	CONSULTATION DE LOCALISATION Quand le taxi est localisé, la Consultation de Localisation est disponible.
 EN ATTENTE	SERVICES EN ATTENTE Quand il est localisé, donne accès à la liste de courses que la Centrale n'a pas accordé automatiquement probablement parce qu'il n'y avait pas de taxis dans la zone en question
 STATION	SITUÉ EN STATION Disponible quand le taxi est dans la zone déterminée pour la station de Taxi. Sinon, un message d'erreur acoustique sera donné.
 LOCALISATION	DEACTIVER LOCALISATION Quand le conducteur ne veut pas recevoir de courses de centrale pendant une période.
 LOCALISATION	ACTIVER LOCALISATION Quand la localisation est désactivée et vous souhaitez être à nouveau disponible pour recevoir des courses.

Si l'option de locution est activée, en changeant la localisation, celle-ci s'entend par le haut-parleur. La reproduction s'arrêtera en sortant de l'application, changer d'état ou appuyer sur la touche "retour" du smartphone. ↩

3.1 SERVICES EN ATTENTE



Quand il est situé en zone, cette option donne accès à la liste de courses que la Centrale n'a pas attribué automatiquement, parce qu'il n'y avait certainement pas de taxis disponibles dans la zone en question.

Service 1	Zone de prise en charge	Zone destination	Rue de prise en charge	Conditions
Service 2	Zone de prise en charge	Zona destination	Rue de prise en charge	Conditions
Service N	Zone de prise en charge	Zona destination	Rue de prise en charge	Conditions

En recevant la liste de courses et en appuyant sur l'une d'elles, une demande d'attribution de la course est envoyée à la Centrale. Si la Centrale le valide, le taxi recevra la course.

Si la course ne peut être attribuée, un message est envoyé au taxi "COURSE NON ATTRIBUÉE"

S'il n'y a pas de course disponible, un message est envoyé au taxi "PAS DE COURSE"

Le bouton devient de couleur orangée quand des services en attente sont assignés au taxi.

3.2 CONSULTATION DE LOCALISATION



La consultation de localisation permet de recevoir l'information relative à la distribution du travail dans les zones et permet de trier à la fois dans l'ordre croissant et décroissant les données selon les véhicules en arrêt, dans la zone occupée et les clients en attente de taxi, ou encore, en appuyant sur le bouton  permet de les trier également par numéro de zone, proximité, nom, véhicules en arrêt, véhicules en zone, véhicules occupés, service et zones préférées.

	Taxis dans l'Arrêt de la Zone	Taxis Situés dans la Zone	Taxis Occupés finalisant leur course dans la Zone	Clients en attente de taxi
Zone 1..N	Vert	Jaune	Rouge	Blanc

Selon la configuration du Radiotaxi, si cet écran reste ouvert, les informations des zones seront mises à jour au fur et à mesure du déplacement de la voiture, actualisant le menu pour toujours présenter la zone dans laquelle se trouve le taxi.

Si le Radiotaxi a activé la configuration de bravorest, l'option de proximité affichera toutes les zones les plus proches, jusqu'à un maximum de 16 zones, sans tenir compte des macrozones. En outre, le chauffeur de taxi peut ajouter ou supprimer à sa liste de zones préférées en maintenant la zone enfoncée et en ajoutant ou en supprimant des noms de la liste.

Une fois que vous utilisez Scroll, les menus cessent de suivre les changements de zone du Taxi, jusqu'à ce que l'écran soit fermé et rouvert. Cela permet de consulter les informations d'une autre zone qui vous intéresse, sans que les informations changent pendant la lecture.

Les informations sur les taxis en zone sont cumulées avec les taxis en station, car normalement les taxis en station ont une priorité supérieure à ceux en zone.

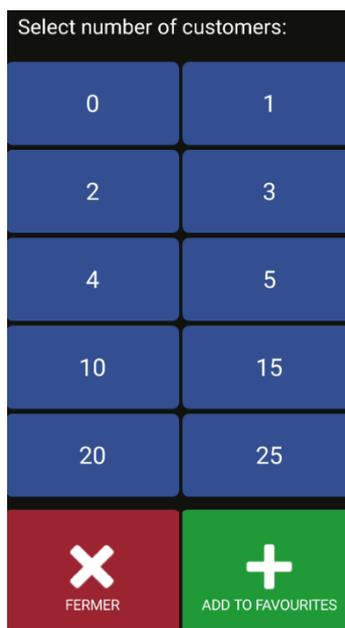
Il en va de même pour des taxis occupés terminant le service dans une zone : Cette information est cumulée avec les taxis en station et les taxis en zone.

Cela permet de connaître facilement, et sans avoir à faire de calculs mentaux, l'ordre de priorité dans la zone qu'aura un taxi en fonction de son statut

Las options sur cet écran sont :

	Scroll est fait en faisant glisser la liste verticalement
	Revenir en arrière et fermer la requête de localisation à l'aide du bouton Retour du smartphone

En maintenant la zone souhaitée enfoncée, un écran s'ouvre sur lequel vous pouvez sélectionner le nombre de clients qui attendent à l'arrêt de taxi.



Une fois le nombre de clients sélectionné, un message est envoyé à tous les chauffeurs de taxi situés dans la zone, indiquant l'arrêt, le nombre de clients et l'émetteur.

Les Macrozones sont des espaces de travail contenant plusieurs zones. Les informations contenues dans les Macrozones sont équivalentes aux informations des Zones, en accumulant toutes les Zones qu'elles contiennent.

Afin d'éviter une consommation inutile de ressources, si l'appareil n'est pas touché pendant un certain temps (configuré par l'entreprise), l'écran disparaît et revient au menu principal.

3.2.1 INFORMATION DÉTAILLÉE DES SERVICES EN COURS



Détail des services en attente dans la zone

3.2.2 INFORMATIONS DÉTAILLÉES DES SERVICES DE LA ZONE



Détail de Services dans la Zone fournit l'information détaillée des services dans la zone

Nom de la Zone	Services dans la Zone	Conditions
Nombre d'ordre	Heure de Prise en Charge de la Course	Conditions de la Course

Ces fonctions peuvent être activées ou désactivées selon la configuration du Radio-taxi.

3.2.3 INFORMATIONS DÉTAILLÉES DES VÉHICULES EN ZONE



Détail des taxis dans la zone fournit des informations détaillées sur les taxis présents dans cette zone

Nom de la Zone	Taxis en station	Taxis en zone	Taxis finalisant leur course dans cette zone
Numéro d'ordre	Taxis localisés en station avec son heure de localisation.	Taxis localisés Dans la Zone	Taxis finalisant la course dans la Zone

Dans l'état des véhicules, deux chiffres peuvent apparaître indiquant les attributs de la voiture.

3.3 Positionné en occupé

A l'état occupé, on peut localiser le véhicule pour recevoir des courses qui seront effectuées une fois le véhicule libre.

En appuyant sur Déterminer la destination



Un certain nombre de possibilités apparaissent :



With zone	Une fois la zone de destination indiquée, à son arrivée en zone, le véhicule passera à occupé en zone.
Without zone	Avertit la centrale que le taxi sera libre sous peu.
Points of interest	Un menu de recherche s'ouvre, dans lequel vous pouvez sélectionner un point d'intérêt: <ul style="list-style-type: none"> - Localiser la destination (situé dans la zone où se trouve ce point d'intérêt). - Naviguer (le navigateur s'ouvre vers ce point d'intérêt). - Localiser la destination et naviguer (le navigateur s'ouvre sur le POI choisi).

4 RECEPTION DE COURSE

Quand le taxi reçoit une course, l'information suivante est affichée :

Heure de départ	Zone de prise en charge	Conditions de la course
	Vous avez une nouvelle course	Adresse de prise en charge
	Voulez-vous l'acceptez?	

Une partie de cette information est en option, selon la configuration du Radio-taxi elle peut s'afficher ou non.

Si vous dépassez le temps imparti pour accepter la course, elle est automatiquement renvoyée à la centrale.

Les options disponibles après avoir acceptée la course sont :

 SOON TO CLEAR	LOCALISER LA DESTINATION Une fois situé dans la zone souhaitée, le véhicule sera automatiquement positionné comme « occupé en zone »
 AVIS	AVIS CLIENT Ouvre un sous-menu dans lequel apparaissent les options de : <ul style="list-style-type: none"> - Avis en porte : Si le client a demandé à être averti de l'arrivée du taxi, le bouton AVERTISSEMENT À LA PORTE est activé. Lors de sa sélection, le client reçoit la notification - Client dans le taxi : envoie un message à la centrale indiquant que le client est entré dans le taxi
 CLIENT À BORD ?	CLIENT À BORD ? Si, à l'arrivée à l'adresse de ramassage, le client n'est pas là, sélectionnez AUCUN CLIENT. La Centrale gèrera l'incident et fournira des instructions.

 DONNÉES COURSE	<p>DONNÉES DU DISPATCH Une fois la course acceptée, les informations complètes du service sont affichées. Sur l'écran Services, vous pouvez afficher à nouveau les informations avec ce bouton.</p>
 MESSAGES	<p>MESSAGES Les messages reçus par la centrale (incluant les attributions) sont affichés.</p>
 CENTRALE	<p>CENTRALE Ouvre un sous-menu avec les options d'interaction entre centrale et voiture :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pétition vocale : demande à la centrale de contacter la voiture. - Messages : envoi des messages prédéfinis ou personnalisés à la centrale. - Information : demande à la centrale des informations sur les points d'intérêt, par exemple les emplacements des pharmacies.
 REJET COURSE	<p>RENOI DE LA COURSE Utilisez-le si vous avez accepté un service mais que vous devez le renvoyer à la centrale.</p> <p>Dans certaines centrale, le retour des services peut être un motif de sanction. Renseignez- sur la politique de votre flotte avant d'utiliser cette fonction.</p>
 NAVIGATEUR	<p>NAVIGATEUR Naviguer vers l'adresse de prise en charge. L'adresse est communiquée à n'importe quel navigateur installé sur le Smartphone, par défaut Google Maps.</p>

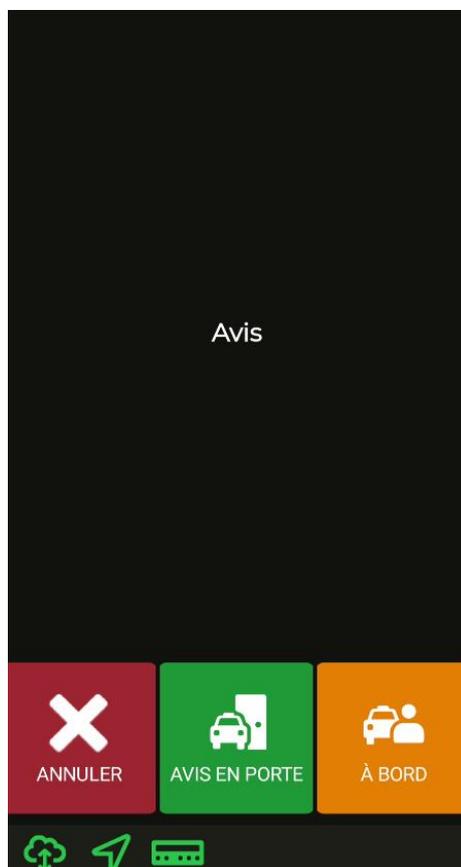
4.1 INFORMATION DE COURSE

Une fois la course acceptée, l'information complète de celle-ci est affichée. Vous pouvez aussi avoir à nouveau accès à cette information en sélectionnant la touche "Données course"



 AVIS	AVIS CLIENT Ouvre un sous-menu dans lequel apparaissent les options de : <ul style="list-style-type: none"> - Avis en porte : Si le client a demandé à être averti de l'arrivée du taxi, le bouton AVERTISSEMENT À LA PORTE est activé. Lors de sa sélection, le client reçoit la notification - Client dans le taxi : envoie un message à la centrale indiquant que le client est entré dans le taxi
 NAVIGATEUR	Naviguer vers l'adresse de prise en charge. L'adresse est envoyée à n'importe quel navigateur installé sur le Smartphone, par défaut Google Maps.
 APPEL CLIENT	Si le conducteur a activé l'appel pont, il peut contacter directement le client.
 IMPRIMER	Imprime les données de la course
 REJET COURSE	Renvoie la course à la centrale. Selon que ce processus est automatisé ou non, il existe deux possibilités : <ul style="list-style-type: none"> - Automatisé : pas besoin de confirmation centrale - Manuel : nécessite que l'opérateur accepte manuellement le retour Dans certaines centrale, le retour des services peut être un motif de sanction. Renseignez- sur la politique de votre flotte avant d'utiliser cette fonction.
 CLIENT À BORD ?	Customer in? If the customer is not at the pickup when the cab arrives, by pressing this button, The central will manage the incidents providing instructions.

Si l'option de locution est activée, en recevant ou en consultant une course, la locution est reproduite par haut-parleur. La reproduction s'arrêtera en sortant de l'application, changer d'état ou appuyer sur la touche "Retour" du smartphone. ↩



 AVIS EN PORTE	Envoi une notification au client lorsque le taxi est arrivé à la porte
 À BORD	Enregistre le moment où le passager monte dans le taxi. Si ce bouton n'est pas utilisé à l'entrée du passager, un rappel apparaît à X mètres du point de ramassage (configurable par zone) et répété toutes les 30 secondes jusqu'à ce que le bouton soit enfoncé.

4.2 PRE POSITIONNEMENT EN ATTRIBUTION

Si la destination de la course a été définie, en acceptant l'attribution, la voiture est pré-positionnée dans la zone de destination suivant la même politique que le « Localiser en occupé ». Ce paramètre est configurable par entreprise.

5. MENU DE PAIEMENT

Les fonctionnalités de gestion comprennent un menu paiement, afin de pouvoir effectuer le paiement du service via différentes méthodes. Lorsque le terminal est en mode Paiement, le compteur peut avoir le passage à Libre restreint jusqu'à ce que le paiement soit terminé. Vous pouvez passer en mode paiement via le compteur ou en appuyant sur l'icône  dans SmartTD.

5.1 MENU DES MONTANTS

Le menu Montants du logiciel de gestion affiche les concepts qui forment le montant total et leur somme. Les concepts de montants sont :

Montant du compteur de taxi	Toujours. Non modifiable
Montant des suppléments	Si renseignés sur le taximètre. Non modifiable
Pourboires	Facultatif
Péages	Facultatif
Total	Somme de tous les concepts

Les pourboires et les péages sont configurables, selon les réglementations locales. Les péages sont utilisés si le taxi a traversé une voie de péage (autoroute, tunnel, etc.) et s'il doit être payé par le passager.



Si vous appuyez sur la touche « Retour » du smartphone dans le menu Montants, le terminal retourne à la course en cours. Cette fonction est configurable et peut être activée ou désactivée par votre Radiotaxi.

5.2 MÉTHODES DE PAIEMENT

Après le menu des montants, on passe au menu des méthodes de paiement. Selon la configuration, les méthodes suivantes peuvent être affichées :

 CASH	<p>Paiement au comptant. En cliquant sur l'icône,  l'option de paiement au comptant s'applique. Si la réglementation locale l'exige, vous pouvez imprimer automatiquement le reçu</p>
 ABONNÉ	<p>Paiement des abonnés</p>
 CARTE	<p>Paiement par carte</p>

Le menu se ferme après un temps par défaut de 60 secondes, après quoi un moyen de paiement est automatiquement choisi. Cela réduit les opérations que le chauffeur doit faire avec son smartphone.

5.3 PAIEMENT D'ABONNÉ

Si la course a été envoyée de la centrale pour un abonné, le paiement commence par défaut en tant qu'abonné. Les menus à l'écran peuvent changer en fonction de la course ou des propriétés de l'utilisateur abonné.

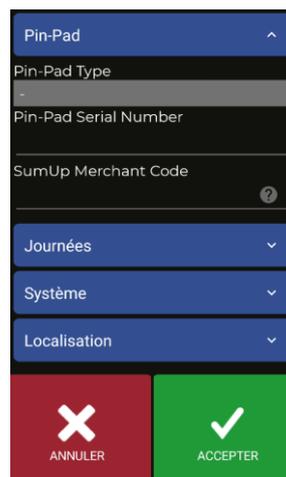
 ABONNÉ	<p>Selon les propriétés de l'abonné, vous devrez peut-être entrer un code d'autorisation.</p> <p>Si le paiement est autorisé, les tickets de paiement des abonnés sont imprimés.</p> <p>Si le paiement de l'abonné est refusé, il est possible de choisir un autre mode de paiement.</p> <p>Si l'abonné à la signature requise, lorsque vous effectuez le paiement, l'option de signature via Smart TD s'affiche. En cas de non-signature, le paiement n'est pas finalisé en tant qu'abonné.</p>
---	--

5.4 PAIEMENT PAR CARTE

5.4.1 AVEC PIN-PAD BLUETOOTH CONNECTÉ

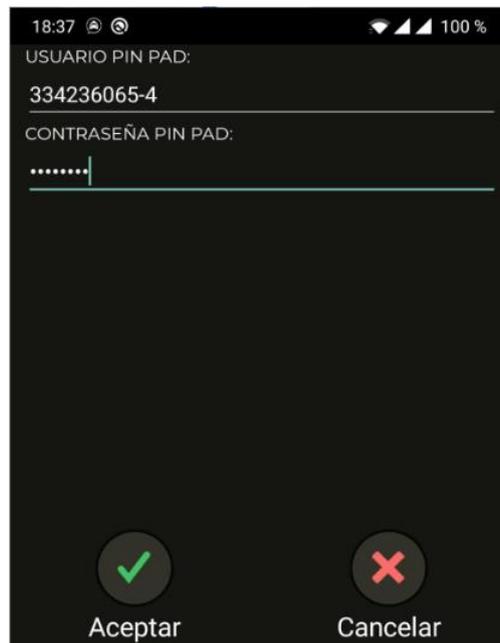
Connecter le Smartphone ou la Tablette au Pin-Pad en sélectionnant le numéro de série de la Pin-Pad (sur l'étiquette arrière de la Pin-Pad, comme « SN ») dans le menu Paramètres / Connexions Bluetooth du Smartphone ou de la Tablette.

Dans le menu Préférences SmartTD, entrez le numéro de série du Pin-Pad dans la case correspondante.



Une fois accepté, un nouveau bouton apparaît dans le menu Libre et modifie la fonction du même bouton dans le menu Paiement.

La première fois que ces boutons sont utilisés, SmartTD vous obligera à introduire l'utilisateur et le mot de passe fournis par votre banque. Dans les utilisations suivantes, vous n'aurez besoin que d'entrer le mot de passe chaque fois que vous l'utilisez pour la première fois dans une session.



Les fonctionnalités de ces boutons sont les suivantes :

<p>Au menu libre</p> 	<p>Dans le menu Libre, ce bouton vous donne la liste des opérations récentes.</p>  <p>En sélectionnant l'une d'entre elles, vous pouvez retourner.</p>  <p>Vous pouvez également réimprimer le ticket de la dernière opération.</p>
--	---

	
<p>Dans le menu Paiement</p> 	<p>Lorsque vous sélectionnez « Paiement par carte », les montants sont envoyés au PinPad Bluetooth. Le paiement par carte est effectué sur le PinPad.</p> <p>SmartTD reçoit la notification de l'acceptation/refus de paiement.</p> <ul style="list-style-type: none"> - S'il a été accepté, imprimez le ticket de paiement et passez à Libre. - Si elle a été refusée, retournez au menu paiement pour pouvoir réessayer avec une autre carte ou pour pouvoir payer au compte. <p>Selon le type de carte, le programme peut exiger que le client entre la carte dans le PinPad ou l'approche du PinPad, entre son NIP ou signe dans l'application.</p> <p>FIRMA DEL CLIENTE:</p>   <p>Les paiements effectués par carte seront reflétés dans le rapport de clôture de la section Carte.</p>

5.4.1.1 MODÈLE PINPAD SPM20



- 1- Le pin pad comporte 2 numéros sur une étiquette à l'arrière qui ne doivent pas être utilisés.
- 2- Le n° de série à taper dans le menu préférences SmartTD doit porter le préfixe « SPM20_ ».
- 3- Le n° à taper après le préfixe est celui affiché à l'écran sans le zéro sur la gauche !!
- 4- Ainsi, pour le pinpad de la photo, il faut entrer : « SPM20_67004178 »
- 5- Il est préférable de consulter le menu paramètres/bluetooth d'Android comme indiqué sur le nom de l'appareil lié par bluetooth. Il doit correspondre à celui indiqué

5.4.2 AVEC TPV EXTERNE

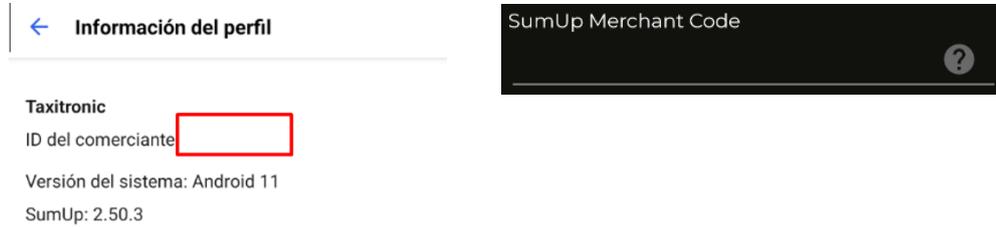
 CARTE	<p>Si aucun Pin-Pad Bluetooth n'est connecté à Smart TD, le bouton « Paiement par carte » sert à refléter dans Partielles / Fermetures qu'un service a été payé par carte sur un TPV externe séparé.</p> <p>Cela contribue à la totalisation des différents moyens de paiement même si le paiement par carte lui-même n'a pas été effectué à partir de l'application SmartTD elle-même.</p>
--	---

5.4.3 AVEC SUMUP

Pour connecter un appareil SumUp, procédez comme suit :

- 1- Télécharger et installer l'application SumUp à partir du playstore.
- 2- Connecter l'appareil à l'application SumUp en suivant les étapes indiquées ci-dessus.
- 3- Connecter l'appareil au terminal mobile utilisé. On commencera avec l'appareil SumUp éteint. Il faut alors appuyer sur le bouton d'alimentation pendant plusieurs secondes jusqu'à ce que le texte « hold for bluetooth » apparaisse. Une fois le texte affiché sur l'appareil, vous devez rechercher le terminal mobile à partir de l'écran des appareils bluetooth et sélectionner l'appareil concerné.

- 4- Une fois connecté, ouvrez l'application SmartTD et accédez aux préférences. Dans la section « Code de commerce SumUp », vous devez saisir le code de commerce figurant dans la section Informations sur le profil dans la fenêtre « Aide » de l'application SumUp.



PAIEMENT AVEC SUMUP

 CARTE	<p>Si l'appareil est correctement connecté, le paiement par carte ouvre l'application SumUp pour effectuer l'opération.</p>
--	---

6. CENTRALE

Un nouveau bouton CENTRAL a été activé où toutes les demandes de la voiture à la centrale sont jointes.

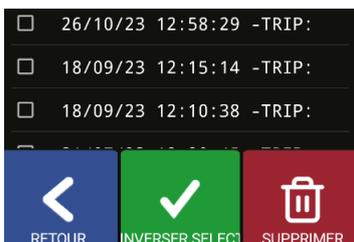


En cliquant sur cette icône, nous accédons aux options suivantes :

 DEMANDE DE VOIX	<p>Pétition vocale Appuyer pour demander une communication vocale avec l'opérateur. C'est l'opérateur qui contactera le conducteur lorsqu'il sera disponible.</p>
 MESSAGES	<p>Accédez au menu des messages prédéfinis de la voiture à la centrale.</p>
 INFORMATION	<p>Informations Ouvre un menu configurable contenant les requêtes d'information préenregistrées du taxi vers la centrale.</p>

7. MESSAGES

Nous accédons au menu des messages reçus en cliquant sur l'icône. Ce menu de messages comprend les services reçus et les messages envoyés à partir de la centrale



Il est possible de consulter le contenu des messages en cliquant sur chaque ligne.

 ANSWER	Envoie une réponse à l'expéditeur du message
 IMPRIMER	Imprimer un message
 SUPPRIMER	Supprimer les messages de la liste. Un ou plusieurs messages enregistrés peuvent être supprimés. Le bouton inverser la sélection permet d'inverser la sélection et de les sélectionner tous.
 ACCEPTER	Retour à l'écran principal

Si un ou plusieurs messages sont sélectionnés directement avec le check , nous pouvons les supprimer directement sans avoir besoin d'entrer dans le message.

Si l'option de locution est activée, lorsque vous recevez ou consultez un message, celui-ci est lu par le haut-parleur. La lecture s'arrête lorsque vous quittez l'application, changez d'état ou appuyez sur la touche « Retour » du smartphone. 

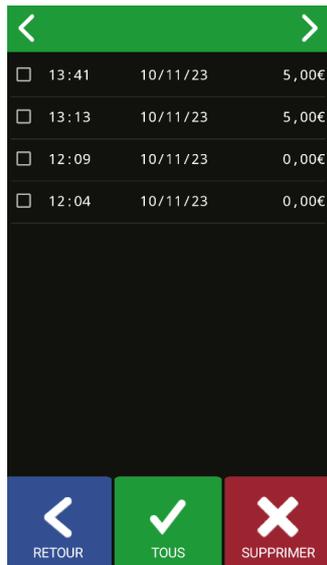
8. IMPRESSION DE TICKETS



Appuyez pour accéder au ticket de la dernière opération.



 IMPRIMER	Imprimer le ticket de la dernière opération
 PRÉCÉDENTS	Accédez à la liste de ticket des opérations précédentes
 PARTIEL	Accédez à l'affichage des partiels en attente de fermeture, permet à la fois de les imprimer et de les effacer
 CARTE	Accédez aux dernières opérations effectuées par le PIN PAD
 FACTURA	Accéder à la facture simplifiée. Il est nécessaire de remplir les données du client (nom, prénom, NIF, adresse, code postal et ville) et cliquer sur « continuer ». S'imprimera alors la facture simplifiée sur l'appareil. Pour que les données du conducteur apparaissent, les champs du paragraphe 12 au préalable.
 CAPTURE	Il vous permet de prendre une photo du reçu et de l'envoyer à la centrale.



Cet écran permet d'accéder aux tickets des opérations précédentes pour les imprimer. Chaque fois que l'utilisateur ouvre session, les informations des tickets sont mises à jour.

9. LUMIÈRES



Ces fonctions ne sont disponibles qu'en liaison avec un Skyglass

Le menu de configuration Skyglass est accessible



	Permet de modifier le volume du son
	Permet d'allumer/éteindre la lumière ultraviolette
	Permet d'allumer/éteindre la lumière de courtoisie

10. INDICATIONS D'ALARME

Si un bouton d'alarme est connecté au taximètre, en appuyant ce le bouton plus de 3 secondes, on envoie des points GPS d'alarme à la centrale.

Pendant les premières secondes, un triangle d'urgence orange est affiché. Lorsque la centrale confirme avoir reçu la notification d'urgence, le triangle passe en vert.

L'alarme radiotaxi est toujours finalisée par la centrale. Lorsque l'icône du triangle disparaît, cela signifie que la Centrale a vérifié la situation d'alarme, pris les mesures nécessaires et mis fin à l'état d'alarme.

Si le triangle en couleur rouge est affiché, cela signifie qu'il y a une panne dans le bouton d'alarme ou dans son câblage.

11. VÉRIFICATION DES CAPTEURS

Il existe une méthode pour vérifier le bon fonctionnement du bouton de la clé de contact et du bouton d'alarme connectés au taximètre

Ouvrir le quart de travail pour forcer SmartTD à se connecter au compteur de taxi. Passer à Hors service et accéder au menu GPS. Des icônes de clé de contact et de triangle d'urgence sont affichées.

Dans cet état, on peut appuyer sur le bouton Alarme sans envoyer l'alarme à la centrale. Cela permet de vérifier le bon fonctionnement du bouton.

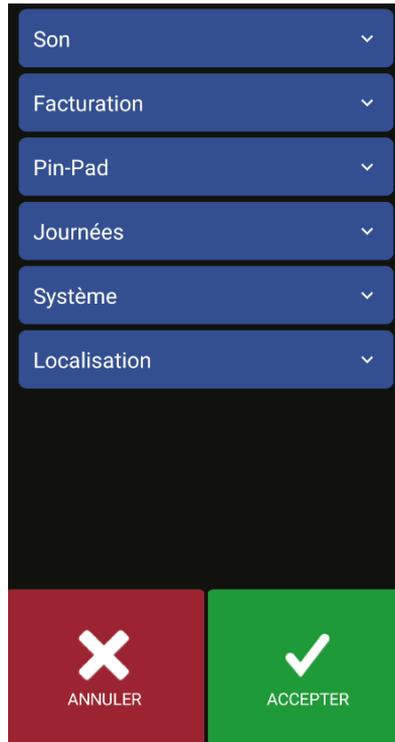


Le sens de chaque couleur est:

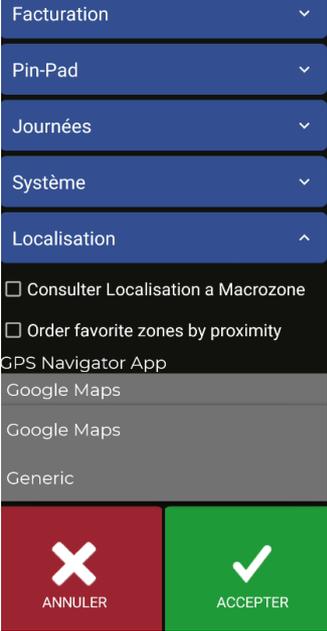
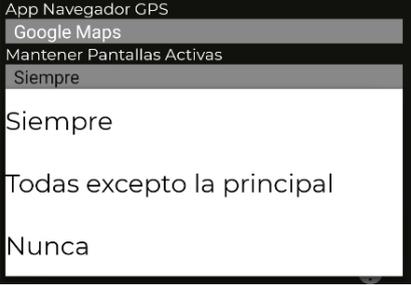
	État de la clé de contact	État du bouton d'alarme
Vert	Activé	Activé
Rouge	Non activé	Non activé
Gris	Non détecté	Non détecté

12. PRÉFÉRENCES

Une fois le tour commencé ou fermé, on peut accéder au menu « Préférences » dans lequel certains comportements facultatifs peuvent être configurés.



Lumière libre éteinte durant la course	Permet de choisir si, lors de la réception d'une course, le lumineux s'éteint automatiquement sans appuyer sur le bouton
Bip en déconnecté du TX	Produit un avertissement sonore lorsque SmartTD est déconnecté du Bluetooth du taximètre une fois positionné en zone. Cette alerte avertit que la voiture sera retirée de sa position au bout d'un certain temps
Vibration et son	Ajoutez de la vibration aux avertissements sonores
TTS (Texte à la voix) pour les messages	Active la locution des messages
TTS pour les dédouanements et l'emplacement	Active la locution lors de l'attribution des courses
TTS pour l'emplacement	Active la locution du changement de position
Voir Ub a Macrozona	Donne la possibilité d'ouvrir la requête de localisation au niveau Macrozone plutôt qu'au niveau Zone
Trier les zones favorites par proximité	Vous permet de trier vos zones préférées en fonction de la distance à laquelle vous vous trouvez par rapport au véhicule au centre de chacune des zones en ligne droite
Fenêtre flottante en arrière-plan	Permet de maintenir une fenêtre flottante tout en utilisant d'autres applications. Dans cette fenêtre, l'état du taximètre apparaît (il s'affiche à chaque fois que la session est connectée, avec ou sans centrale!). Cette fenêtre permet à Android d'empêcher l'application de se terminer lorsqu'elle est en arrière-plan.

<p>App Navigateur GPS</p>	<p>Permet de sélectionner l'application sur laquelle le navigateur GPS est exécuté. Les options disponibles sont Google Maps ou l'application générique que l'utilisateur choisit. Si votre centrale est Alfa6, les navigateurs GPS pris en charge sont: Waze, Route66 et Yandex.</p> 
<p>Maintenir les écrans actifs</p>	<p>Permet de choisir si l'écran est désactivé ou réduit sa luminosité une fois passé un certain délai sans interaction</p> 
<p>Son Service entrant</p>	<p>Permet de choisir un son système ou une mélodie personnalisée à utiliser à la réception d'une course</p>
<p>Notifications sonores</p>	<p>Permet de choisir un son système ou une mélodie personnalisée pour les notifications, ou messages de la centrale</p>
<p>Adresse émettrice de factures</p>	<p>Permet d'entrer l'adresse de l'émetteur de la facture pour qu'elle apparaisse dans la même</p>
<p>Code postal émetteur de facture</p>	<p>Permet d'entrer le code postal de l'émetteur de la facture pour qu'il y figure</p>

Ville émettrice de factures	Permet d'entrer la ville de l'émetteur de la facture pour qu'elle apparaisse dans la même
Série de factures	Permet d'entrer la série de la facture pour qu'elle y figure
Numéro de facture	Permet d'entrer le numéro de la facture pour qu'il y figure
Téléphone d'avis	Permet d'entrer un numéro de téléphone pour recevoir des appels d'avertissement chaque fois qu'une course est reçue
Retard d'appel (secondes)	Permet de sélectionner le nombre de secondes de décalage entre la réception du bureau et l'appel.
Quelques minutes avant de préavis	Permet de sélectionner le nombre de minutes à partir desquelles, après avoir contrôlé l'horaire, il commence à biper chaque minute et à afficher le temps restant en rouge.
Type de Pin-Pad	Permet de sélectionner le type de Pin-Pad Bluetooth. Redsys pour l'Espagne.
Numéro de série Pin-Pad	Permet de configurer le numéro de série d'une pin-pad Bluetooth du fournisseur de paiement par carte Redsys (4B + Servied) Los PinPads homologados son: - Itos MPED – 400 Itos BP – 50
Code commercial SumUp	Permet d'entrer le code de commerce situé dans l'application SumUP.
Locution pour aveugles	- Permet d'activer les options de locution pour les aveugles
Style de l'ordre	Permet de visualiser l'ordre du véhicule de différentes manières: 1. Comprimé: l'état de votre véhicule (arrêt, zone ou occupé) et le numéro qu'il occupe dans la file d'attente sont affichés. Par ejemplo_ Z3 Élargi: l'état du véhicule est affiché en spécifiant l'état des véhicules en file d'attente avant le vôtre. Par exemple P2 Z1

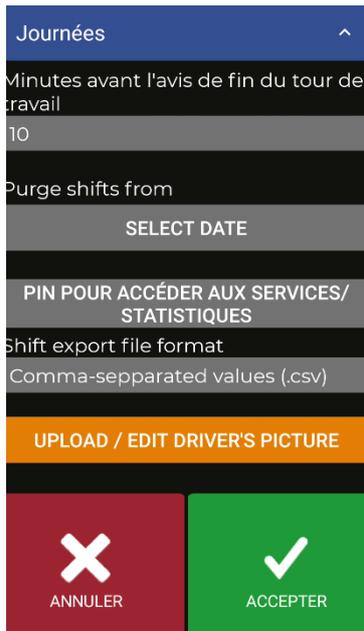
Format d'exportation de postes	Permet de sélectionner le format du fichier dans lequel le tour de travail est exporté
Effacer les tours de travail de	- Permet de supprimer les tours à partir d'une date sélectionnée, si un code PIN d'accès par tour a été défini, il le demandera avant d'autoriser la suppression des données.
Lumière libre éteinte durant la course	Permet de choisir si, lors de la réception d'une course, le lumineux s'éteint automatiquement sans appuyer sur le bouton
Bip en déconnecté du TX	Produit un avertissement sonore lorsque SmartTD est déconnecté du Bluetooth du taximètre une fois positionné en zone. Cette alerte avertit que la voiture sera retirée de sa position au bout d'un certain temps
PIN accès par quarts/statistiques	Permet de définir un numéro PIN pour accéder à l'affichage des tours et des statistiques. Une fois le code pin saisi, vous pouvez configurer l'envoi automatique de tours de travail

12.1 CONFIGURATION EXPÉDITION AUTOMATIQUE DES TOURS DE TRAVAIL

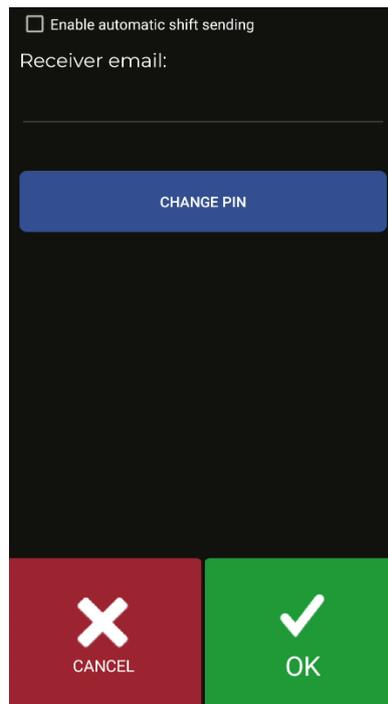
Il existe deux modalités d'envoi automatique de tour. Dans la première, à la fin du tour, l'utilisateur est invité à envoyer manuellement un mail via l'application de messagerie configurée par défaut. Dans l'autre méthode, c'est SmartTD lui-même qui envoie le courriel en arrière-plan sans intervention de l'utilisateur.

12.1.1 ENVOI AUTOMATIQUE AVEC INTERACTION DE L'UTILISATEUR

Pour configurer l'envoi de tour, vous devez d'abord accéder à Paramètres > Préférences et aller à « PIN ACCÈS TOURS/STATISTIQUES ».

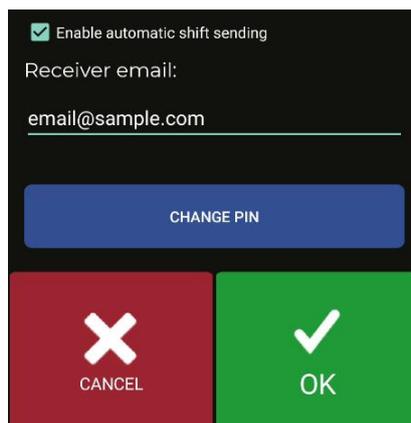


Il est nécessaire de renseigner un mot de passe ou d'en créer un s'il s'agit d'une nouvelle installation.



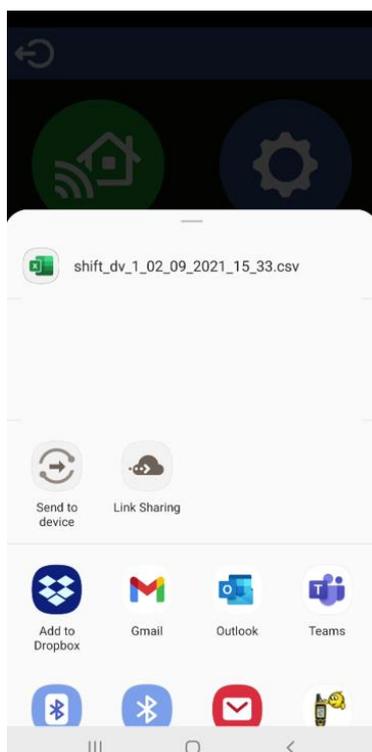
Ensuite il est nécessaire d'activer la fonctionnalité d'envoi de tours de travail en cochant la case « Activer l'envoi automatique des tours de travail »

Une fois activé, le champ Email récepteur est déverrouillé. C'est l'email où les tours de travail seront envoyés.



Pour enregistrer les modifications, il faut accepter.

Par la suite, lorsque l'utilisateur ferme un quart de travail, un écran lui sera présenté pour choisir avec quelle application envoyer le courrier. Le courrier sera envoyé avec le compte de messagerie configuré par l'utilisateur sur l'appareil



Le nom du fichier a le format de nom suivant :

« shift_dv_numéroduconducteur_jour _mois_année_heure_minute.extension

L'extension du fichier peut être à la fois .csv ou .xls, cela peut également être modifié dans le paragraphe « format d'exportation de tours de travail » dans les préférences.

Pour ce cas, nous sélectionnons l'application Gmail pour ouvrir le courrier.



SmartTD remplit automatiquement les champs récepteur, sujet, message et joint le fichier du poste.

La dernière étape manuelle consiste à envoyer le courrier.

12.2 LOCUTION POUR LES AVEUGLES

Il existe 4 options de fonctionnement :

- Non: la locution n'est pas activée
- Manuel: Dans les menus A Payer en appuyant sur le bouton locution, lire les montants du service
- A Payer: Lorsque vous passez à A Payer, SmartTD lit les montants directement. Quoi qu'il en soit, le bouton manuel reste actif, au cas où le conducteur souhaite répéter la locution
- Automatique: fait de même que l'option « A Payer », mais en outre, lors du passage à « occupé » indique le montant initial et la locution est répétée périodiquement pendant le service

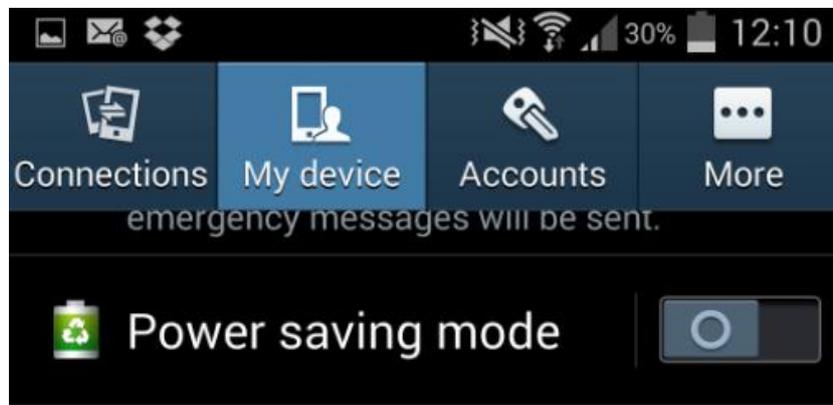
13. RÉSOLUTION DE PROBLEMES

Des problèmes répétitifs ont été détectés avec la connexion Bluetooth si les options d'économie d'énergie sont activées sur Android.

La configuration de cette option doit être :

Économie d'énergie :

désactivé.

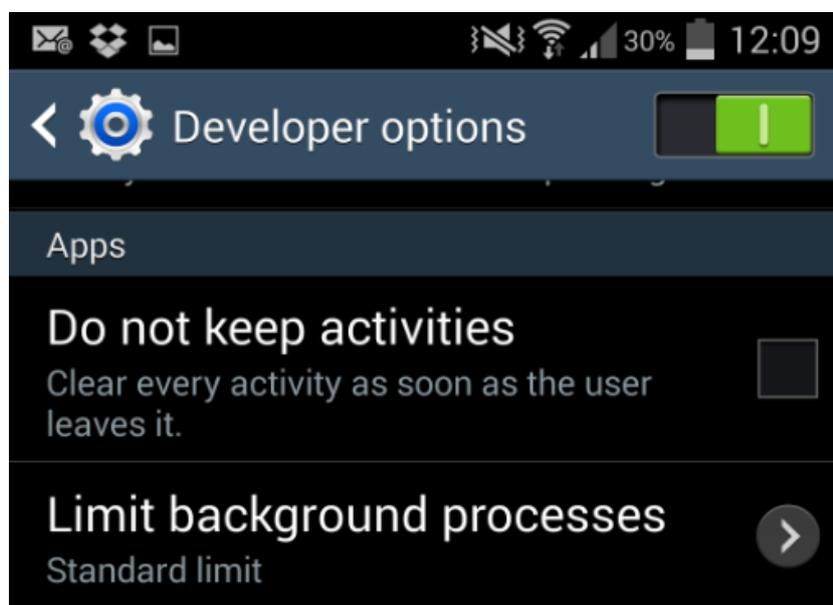


Des problèmes ont été détectés chez les utilisateurs qui avaient modifié les options du développeur sur leur Android. La configuration de ces options doit être :

Ne pas maintenir d'activités :

désactivé

Limiter les processus en arrière-plan : **limite standard**



Dans le cas où notre appareil a Android +6 et n'a pas SmartTD dans la liste des applications qui peuvent s'exécuter en arrière-plan, lorsque vous entrez les données de configuration, apparaîtra un message nous invitant à ajouter SmartTD à cette liste (en cliquant, nous ouvrirons l'écran qui nous donne cette option)

1. EXIGENCES MINIMALES

Les exigences minimales/recommandées des terminaux sont les suivantes :

Exigences minimales	Exigences recommandées
Version Android: 5.0	Android Version: 6.0
Ram: 1 Go	Mémoire RAM: 2 GB ou plus
Mémoire interne: 8 Go	Mémoire interne: 16 Go ou plus
Écran tactile de 4"	Écran tactile de 5 pouces ou plus
Bluetooth 3.0	Bluetooth 4.0 ou supérieur
Données mobiles 3G	Données mobiles 4G (Les appareils ne peuvent être utilisés qu'avec WiFi si vous disposez d'un routeur WiFi dans le véhicule)