



SmartTD V2


MANUAL DE UTILIZADOR

Index

1	TURNO FECHADO	2
1.1	PARCIAIS / FECHOS	3
1.2	TURNOS	3
1.3	ESTADÍSTICAS	4
2	BARRA DE ESTADO	5
3	LOCALIZAÇÃO	6
3.1	SERVIÇOS PENDENTES	7
3.2	CONSULTA DE LOCALIZAÇÃO	8
3.2.1	INFORMAÇÃO DETALHADA SOBRE SERVIÇOS PENDENTES	9
3.2.2	INFORMAÇÃO DETALHADA SOBRE OS SERVIÇOS NA ÁREA	9
3.2.3	INFORMAÇÃO DETALHADA SOBRE OS VEÍCULOS NA ÁREA	10
3.3	LOCALIZAÇÃO EM OCUPADO	10
4	RECEPÇÃO DO SERVIÇO	11
4.1	INFORMAÇÃO DO SERVIÇO	12
4.2	PRÉ-POSICIONAMENTO NO SERVIÇO	14
5	MENU DE PAGAMENTO	14
5.1	MENU DE MONTANTES	14
5.2	MÉTODOS DE PAGAMENTO	14
5.3	PAGAMENTO DE ASSINANTE	15
5.4	PAGAMENTO COM CARTÃO	15
5.4.1	COM PIN-PAD BLUETOOTH CONECTADO	15
5.4.2	COM TPV EXTERNO	18
5.4.3	CON SUMUP	19
6	CENTRAL	20
7	MENSAGENS	21
8	IMPRESSÃO DE TICKETS	22
9	LUZES	23
10	INDICAÇÕES DE ALARME	24
11	VERIFICAÇÃO DE SENSORES	24
12	PREFERÊNCIAS	25
12.1	CONFIGURAÇÃO DE ENVIO AUTOMÁTICO DE TURNOS	28
12.1.1	ENVIO AUTOMÁTICO COM INTERACÇÃO DO UTILIZADOR	28
12.2	VOZ PARA INVISUAIS	31
13	SOLUÇÃO DE PROBLEMAS	31
14	REQUISITOS MÍNIMOS	32




1 TURNO FECHADO

Uma vez iniciada a aplicação, as ações disponíveis são:

 COM CENTRAL	<p>Início com central. Inicia uma sessão de trabalho.</p> <p>No ecrã de identificação do utilizador, dependendo da configuração, pode ser necessário introduzir, ou um código de condutor, ou um nome de utilizador e palavra-passe.</p>
 INICIO	<p>Início sem central. Inicia uma sessão de trabalho sem estar conectado à central.</p>
 INICÍO-REFORÇO	<p>Início com central. Inicia uma sessão de trabalho com prioridade mínima devido ao facto de não haver horas de trabalho disponíveis. (Os serviços só são recebidos no caso de não serem atribuídos a ninguém).</p>
 DEFINIÇÕES	<p>Dá acesso às opções de funcionamento da aplicação, tal como o botão "Menu" no Smartphone.</p>
 FECHANDO	<p>Abre o ecrã Parciais / Fechos</p>
 TURNOS	<p>Mostra a lista de turnos, com a sua hora e data de início e fim, e o montante cobrado.</p>
 ESTADÍSTICAS	<p>Apresenta estatísticas semanais, mensais e anuais, volume de negócios e distância percorrida em Livre e Ocupado.</p>
 SALIR	<p>Fecha a aplicação.</p>

1.1 PARCIAIS / FECHOS




No ecrã para Parciais / Fechos, os dados de Parciais são exibidos no ecrã e podem ser impressos.

 CANCELAR	Voltar ao ecrã inicial
 IMPRIMIR	IMPRIMIR: Imprime a informação de rendimentos acumulados desde o último fecho, permitindo uma gestão básica dos rendimentos. A informação é dividida em Dinheiro, Crédito e Pago.
 FECHAR	Fechar os parciais e reiniciar o contador parcial.

1.2 TURNOS

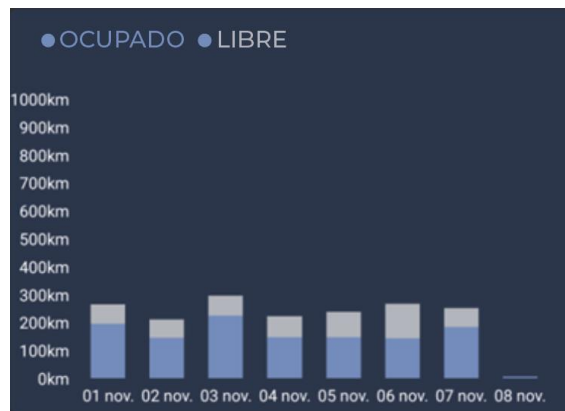
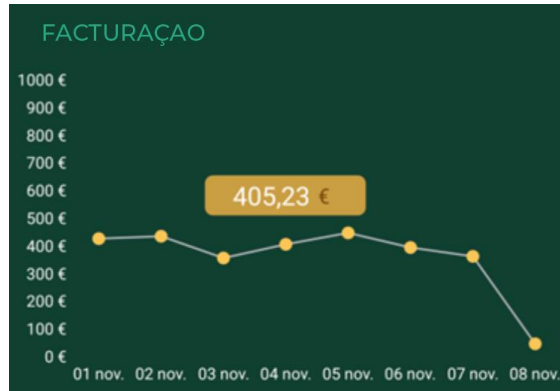
A lista de turnos mostra a sua hora e data de início e fim, e o montante cobrado. Pressionando sobre um deles permite-lhe descarregá-lo ou apagá-lo.

Ao selecionar um dos turnos, são exibidos os detalhes dos serviços executados durante esse turno e são oferecidas as seguintes opções:

 IMPRIMIR	Imprimir detalhes dos serviços realizados durante esse turno.
 EXPORTAR	Descarregar os detalhes dos serviços realizados durante esse turno em formato CSV compatível com o Excel. É necessário ter uma aplicação para abrir este tipo de ficheiro previamente instalada no dispositivo móvel.
 EMAIL	Enviar por correio eletrónico os detalhes dos serviços realizados durante o turno em formato CSV ou Excel.

1.3 ESTADÍSTICAS




Apresenta estatísticas semanais, mensais e anuais, de faturação e distância percorrida em Livre e Ocupado.



2 BARRA DE ESTADO



A linha inferior mostra o estado de funcionamento dos diferentes sistemas ligados ao SmartTD.

	<p>Estado de conexão com o servidor de comunicações</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verde: Conexão estabelecida • Amarelo: O servidor está disponível, mas nenhuma ligação está estabelecida. Possivelmente o utilizador não está ativo. • Cinzento: Sem ligação ao servidor. Possivelmente sem ligação 3G.
	<p>Estado do GPS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verde: Conexão com o GPS estabelecida. • Cinzento: Não consegue conexão com o GPS.
	<p>Estado da ligação com o taxímetro</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verde: Ligação com o taxímetro correta. • Amarelo: A atualizar o firmware. • Rojo: A ligação Bluetooth não pôde ser estabelecida. • Gris: Não há nenhum taxímetro ligado.
LIVRE	<p>Estado do taxímetro</p>

A linha superior mostra o estado de localização e, se o taxímetro estiver definido para Ocupado, o montante atual do serviço







3 LOCALIZAÇÃO

Ao iniciar uma sessão de trabalho com a central, a equipa calcula a área em que está situado, baseado na localização GPS. A informação é enviada automaticamente à central.

Se a posição estiver dentro de uma área de trabalho, o estado muda de LIVRE para LOCALIZADO NA ÁREA. Quando o táxi está localizado numa área, a localização é exibida na Barra de Estado.

Tipo de localização	Nome da Área	Ordem na Área
<ul style="list-style-type: none"> • Praça • Área • Ocupado 	Mostra o nome da área em que o táxi está localizado.	A ordem na área é exibida durante um tempo configurável

 LOCALIZAÇÃO	CONSULTA DE LOCALIZAÇÃO Quando o táxi está localizado, a consulta de localização está disponível.
 PENDENTES	SERVIÇOS PENDENTES Quando localizado, dá acesso à lista de serviços que não foram automaticamente atribuídos pelo despachante, provavelmente porque não havia táxis na área certa.
 PONTO TÁXI	LOCALIZAR NA PRAÇA Está disponível quando o táxi está dentro da área de influência da Praça de Táxis. Caso contrário, aparecerá o ícone a cinzento.
 SEM SERVIÇO	DESATIVAR A LOCALIZAÇÃO Quando o condutor não quer receber serviços da Central durante um período de tempo.
 SERVIÇOS OK	ATIVAR LOCALIZAÇÃO Quando a localização está desativada, e pretende estar novamente disponível para receber serviços

Se a opção de voz for ativada, quando se muda de local, a voz é reproduzida através do altifalante. A reprodução irá parar quando sair da aplicação, mudar de estado ou premir a tecla "Back" no seu smartphone. ↩

3.1 SERVIÇOS PENDENTES



Quando localizado, dá acesso à lista de serviços que não foram automaticamente atribuídos pela central, provavelmente porque não havia táxis na área certa.

Serviço 1	Área de recolha	Área de destino	Rua de Recolha	Requisitos
Serviço 2	Área de recolha	Área de destino	Rua de Recolha	Requisitos
Serviço N	Área de recolha	Área de destino	Rua de Recolha	Requisitos

Ao receber a lista de serviços, ao clicar num deles, solicita a atribuição do serviço à central. Se a central o valida, o táxi receberá o despacho do serviço.


Se o serviço não puder ser atribuído, é enviada uma mensagem "SERVIÇO NÃO ATRIBUÍDO" para o táxi.

Se não houver serviços disponíveis, é enviada uma mensagem "NÃO HÁ SERVIÇOS" para o táxi.

O botão fica laranja quando há serviços pendentes atribuídos ao táxi.

3.2 CONSULTA DE LOCALIZAÇÃO



A Consulta de Localização permite-lhe obter informações sobre a distribuição do trabalho nas áreas e permite-lhe organizar os dados por ordem ascendente e descendente de acordo com os veículos em paragem, em área ocupada e clientes à espera de um táxi, ou também, premindo o botão , ordená-los também por número de zona, proximidade, nome, veículos em paragem, veículos na área, veículos ocupados, serviço e áreas favoritas.

	Táxis na Praça da Área	Táxis localizados na Área	Táxis Ocupados a finalizar um serviço na Área	Clientes à espera de táxi
Área 1.N	Azul	Amarelo	Vermelho	Verde

Dependendo da configuração do Radiotáxi, se o ecrã se mantém aberto, a informação das áreas será atualizada à medida que o táxi se desloca, atualizando o menu para incluir sempre a área em que o táxi se encontra.

No caso de o Radiotáxi ter a configuração bravorest ativada, a opção de proximidade mostrará todas as áreas mais próximas, até um máximo de 16 áreas, sem ter em conta as macro áreas. Além disso, o condutor pode adicionar ou apagar da sua lista de áreas favoritas, premindo e segurando a área e adicionando ou apagando-a.



Uma vez usado o Scroll, os menus deixam de seguir as mudanças de zona do táxi, até o ecrã ser fechado e aberto novamente. Isto permite-lhe consultar as informações de outra zona do seu interesse, sem que as informações mudem enquanto estiver a ler.

A informação dos táxis na Área é acumulada com os táxis na Praça, uma vez que normalmente os táxis na Praça têm uma prioridade mais elevada do que os na Área.

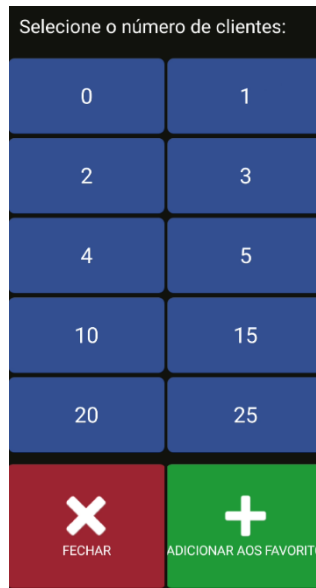
O mesmo se aplica aos táxis em Ocupado que estão a finalizar um serviço na Área: Esta informação é acumulada com os táxis na praça e os táxis na Área.

Isto permite saber de forma simples, e sem ter de fazer cálculos mentais, a ordem de prioridade na Área que um táxi que está localizado numa área terá, em qualquer um dos três tipos de localização.

As ações neste ecrã são:

	Scroll é feito deslizando a lista verticalmente.
	Volte um nível atrás, e feche a consulta de localização com o botão Voltar do smartphone.

Mantendo premida a área desejada, abre-se um ecrã no qual se pode seleccionar o número de clientes à espera na praça de táxis.



Uma vez seleccionado o número de clientes, enviasse uma mensagem a todos os taxistas localizados na área, indicando a paragem, o número de clientes e o emissor.

As macro áreas são áreas de trabalho que contêm várias Áreas. A informação nas Macro Áreas é equivalente à informação nas Áreas, acumulando todas as Áreas que contém.

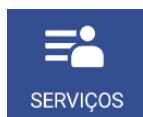
A fim de evitar o consumo desnecessário de recursos, se o dispositivo não for tocado durante um período de tempo (configurado pela empresa), o ecrã desliga e volta ao menu principal.

3.2.1 INFORMAÇÃO DETALHADA SOBRE SERVIÇOS PENDENTES



Detalhe dos serviços pendentes na área.

3.2.2 INFORMAÇÃO DETALHADA SOBRE OS SERVIÇOS NA ÁREA



Detalhe de Serviços na Área proporciona informação detalhada dos serviços na área

Nome da Área	Serviços na Área	Requerimentos
Número de ordem	Hora de Recolha do Serviço	Requerimentos do Serviço

Estas funções podem estar ativadas ou desativadas dependendo da configuração do Radiotáxi.

3.2.3 INFORMAÇÃO DETALHADA SOBRE OS VEÍCULOS NA ÁREA



Detalhe de Táxis na Área proporciona informação detalhada dos táxis na área

Noma da Área	Táxis na Praça	Táxis na Praça	Táxis a finalizar
Número de ordem	Táxis localizados na Praça, com a sua hora de localização.	Táxis localizados na Área	Táxis a finalizar um serviço na Área

No estado de veículos podem aparecer dois dígitos que indicam os atributos do mesmo.

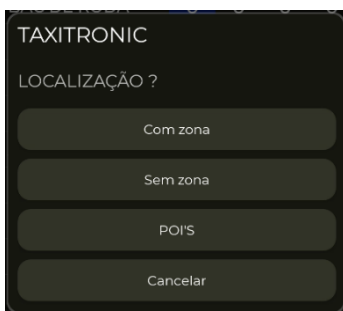
3.3 LOCALIZAÇÃO EM OCUPADO

Em estado ocupado pode localizar-se o veículo para receber serviços que se realizaram uma vez passe a livre.

Ao pulsar localizar destino



Aparece uma série de possibilidades:



Com zona	Uma vez indicada a área de destino, ao chegar a esta passará a localizado em ocupado.
Sem zona	Avisa a central de que o táxi passará a livre em breve.
POI'S	Abre-se um menu de pesquisa de pontos de interesse, a partir do qual se pode seleccionar um ponto de interesse e abre-se um menu desdobrável a partir do qual se pode escolher entre: <ul style="list-style-type: none"> - Localizar o destino (localizar na área onde este ponto de interesse se encontra). - Navegar (abrir o navegador para este ponto de interesse). - Localizar o destino e navegar (localizar na área do ponto de interesse e abrir o navegador a esse ponto).

4 RECEPÇÃO DO SERVIÇO







Quando o táxi recebe um Serviço, aparece a seguinte informação:



Hora de início	Área de recolha	Requerimentos do Serviço
	Tem um novo serviço	Direção de recolha
	Aceita?	

Parte desta informação é opcional, dependendo da configuração do Radiotáxi aparece ou não.

Se se excede o tempo máximo para aceitar o serviço, é automaticamente rejeitado.

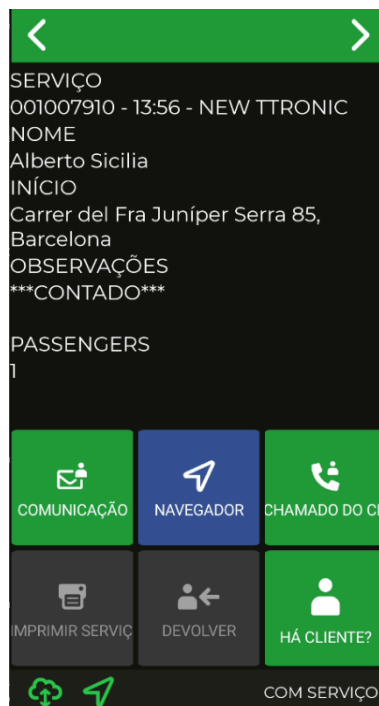
As opções disponíveis após aceitar o serviço são:



 LOCALIZAÇÃO	<p>LOCALIZAR DESTINO Uma vez localizado na área desejada, ao entrar nela, será colocado em ocupado diretamente.</p>
 COMUNICAÇÃO	<p>AVISOS CLIENTE Abre um submenu no qual aparecem as seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aviso táxi à porta: Se o cliente tiver solicitado ser notificado da chegada do táxi, o botão de AVISO TÁXI À PORTA é ativado. Quando selecionado, o cliente receberá a notificação - Cliente no táxi: envia uma mensagem para a sede indicando que o cliente entrou no táxi.
 HÁ CLIENTE?	<p>HÁ CLIENTE? Se ao chegar à direção de recolha o cliente não está, selecione NÃO HÁ CLIENTE. A central gere a incidência e proporcionará instruções.</p>
 DATA SERVIÇO	<p>DATA SERVIÇO Uma vez aceite o serviço, é exibida a informação completa do serviço. No ecrã Serviços, a informação pode ser visualizada novamente com este botão.</p>
 MENSAGENS	<p>MENSAGENS As mensagens recebidas pela central (incluindo os serviços) são exibidas.</p>
 CENTRAL	<p>CENTRAL Abre um submenu com as opções de interação entre central e táxi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pedido de voz: pede à central para contactar o motorista do táxi. - Mensagens: Permite-lhe enviar mensagens pré-definidas ou personalizadas para a central. - Informação: solicita à central informação sobre pontos de interesse, por exemplo, localizações de farmácias.





 DEVOLVER	<p>DEVOLVER SERVIÇO Utilizar se tiver aceitado um serviço, mas precisar de o devolver à central.</p> <p>Em alguns radiotáxis, devolver serviços pode ser motivo de penalização, por isso verifique a política da sua frota antes de utilizar esta funcionalidade.</p>
 NAVEGADOR	<p>NAVEGADOR Navegue até ao endereço de recolha. O endereço é comunicado a qualquer browser instalado no Smartphone, por defeito o Google Maps.</p>

4.1 INFORMAÇÃO DO SERVIÇO

Uma vez aceite um serviço, a informação completa do serviço é exibida. Esta informação também pode ser novamente acedida selecionando o botão "Dados Serviço"





 COMUNICAÇÃO	<p>AVISOS CLIENTE Abre um submenu no qual aparecem as seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aviso táxi à porta: Se o cliente tiver solicitado ser notificado da chegada do táxi, o botão de AVISO TÁXI À PORTA é ativado. Quando selecionado, o cliente receberá a notificação - Cliente no táxi: envia uma mensagem para a sede indicando que o cliente entrou no táxi.
 NAVEGADOR	<p>Navegue até ao endereço de recolha. O endereço é comunicado a qualquer browser instalado no Smartphone, por defeito no Google Maps.</p>

 CHAMADO DO CL	Se o condutor tiver ativado a chamada em ponte, pode contactar diretamente o cliente.
 IMPRIMIR	Imprime os dados do serviço.
 DEVOLVER	Devolve o serviço à central. Dependendo se este processo está automatizado o não há duas possibilidades: <ul style="list-style-type: none"> - Automatizado: não necessita confirmação da central - Manual: necessita que a operadora aceite a devolução manualmente.
 HÁ CLIENTE?	HÁ CLIENTE? Se ao chegar à direção de recolha o cliente não está, selecione NÃO HÁ CLIENTE. A central gere a incidência e proporcionará instruções.

Se a opção de voz for ativada, quando um serviço é recebido ou consultado, é reproduzido através do altifalante. A reprodução irá parar quando sair da aplicação, mudar de estado ou premir a tecla "Back" no seu smartphone. ↩




 AVISO TAXI À POF	Envia um aviso ao cliente de que o táxi chegou à sua porta.
 MOTORISTA NO C	Registrar o momento em que o passageiro entra no táxi. Se o botão não for premido quando o passageiro entra, aparecerá um lembrete quando o passageiro se deslocar X metros do ponto de recolha (configurável por área) e será repetido a cada 30 segundos até o botão ser premido.

4.2 PRÉ-POSICIONAMENTO NO SERVIÇO

Se o serviço tiver um destino predefinido, ao aceitar o serviço, pré-localiza automaticamente o carro na área de destino seguindo a mesma política que a "Localizar em ocupado". Este parâmetro é configurável por empresa.

5 MENU DE PAGAMENTO

As funcionalidades de gestão incluem um menu de pagamento, a fim de poder pagar o serviço com diferentes métodos. Quando o terminal estiver em modo de pagamento, é possível que o taxímetro não passe a Livre até que o pagamento esteja concluído. Pode mudar para pagar utilizando o taxímetro ligado ou premindo o ícone  no SmartTD.

5.1 MENU DE MONTANTES

O menu de Montantes no software de gestão mostra os itens que compõem o montante total, e a soma destes. Os conceitos de Montantes são:

Montante do Taxímetro	Sempre. Não editável
Montante de Suplementos	Se está no Taxímetro. Não editável
Gorjetas	Opcional
Portagens	Opcional
Total	Soma de todos os conceitos




As gorjetas e portagens são configuráveis, dependendo dos regulamentos locais. As portagens são utilizadas se o táxi tiver passado por uma estrada com portagem (auto estrada, túnel, etc.) e se tiverem de ser pagas pelo passageiro.

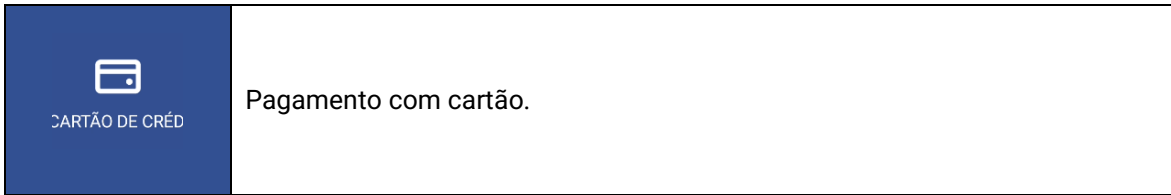


Se pressionar o botão "Voltar" no seu smartphone no menu Montantes, esta volta a Serviços para que possa retomar o serviço sem perdê-lo. Esta função é configurável e pode ser ativada ou desativada pelo seu Radiotáxi.

5.2 MÉTODOS DE PAGAMENTO

Após o menu dos montantes, é levado para o menu dos métodos de pagamento. Dependendo da configuração, podem ser exibidos os seguintes métodos:

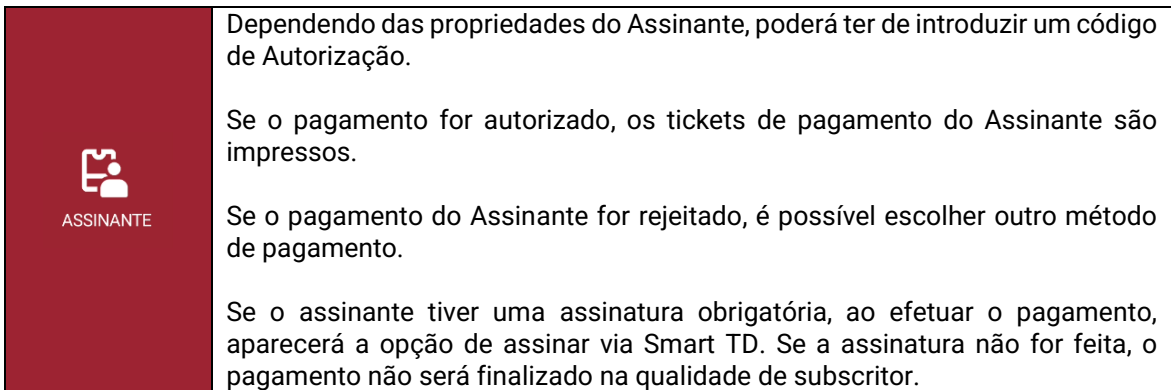
 EM DINHEIRO	<p>Pagamento em dinheiro. Clicando no ícone , aplica-se a opção de pagamento em dinheiro. Se requerido pelos regulamentos locais, um recibo pode ser impresso automaticamente.</p>
 ASSINANTE	<p>Pagamento de assinante.</p>



O menu fecha após um tempo padrão de 60 segundos, após o qual é automaticamente escolhido um método de pagamento. Isto reduz o número de operações que o motorista tem a fazer com o seu smartphone.

5.3 PAGAMENTO DE ASSINANTE

Se o serviço foi enviado do Radiotáxi como Assinante, o pagamento é iniciado por defeito como Assinante. Os menus no ecrã podem mudar em função do serviço ou das propriedades do utilizador assinante.

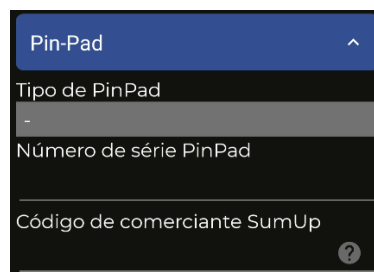


5.4 PAGAMENTO COM CARTÃO

5.4.1 COM PIN-PAD BLUETOOTH CONECTADO

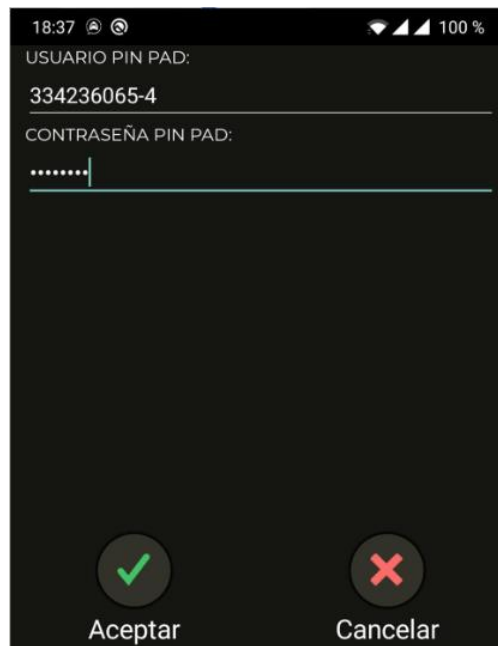
Emparelhar o Smartphone ou Tablet com o Pin-Pad, selecionando o número de série Pin-Pad (na contra etiqueta do Pin-Pad, como "SN") no menu Definições / Ligações Bluetooth do Smartphone ou Tablet.

No menu Preferências do SmartTD, introduza o número de série do Pin-Pad na caixa apropriada.



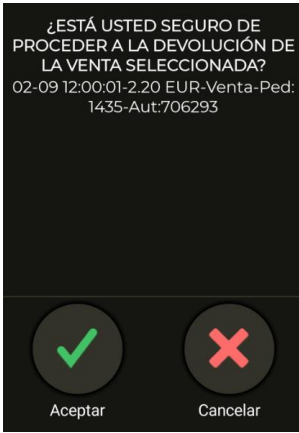






Uma vez aceite, um novo botão aparecerá no menu Livre e a funcionalidade do mesmo botão será alterada no menu Pagamento.

A primeira vez que estes botões forem utilizados, o SmartTD irá exigir que introduza o nome de utilizador e a palavra-passe fornecidos pelo seu banco. Em utilizações subsequentes, só será necessário introduzir a palavra-passe cada vez que a utilizar pela primeira vez numa sessão.



As funcionalidades destes botões são:

<p>No menu Livre</p> 	<p>No menu Livre, este botão fornece uma lista de operações recentes.</p>  <p>Ao seleccionar um deles, pode ser devolvido.</p>  <p>É também possível reimprimir o bilhete da última operação.</p>
--	---


	
<p>No menu de Pagamento</p> 	<p>Seleccionando "Pagamento com cartão", envia os montantes para o PinPad Bluetooth. O pagamento com cartão é efetuado no PinPad.</p> <p>O SmartTD recebe a notificação de aceitação / recusa do pagamento.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se o pagamento for aceite, imprime o bilhete de pagamento e vai para Livre. • Se o pagamento for rejeitado, volta ao menu Pagamento para tentar novamente com outro cartão, ou para pagar em dinheiro. <p>Dependendo do tipo de cartão, o programa pode exigir que o cliente insira o cartão no PinPad ou que o aproxime do PinPad, introduza o seu PIN ou assine na aplicação.</p>   <p>Os pagamentos efetuados por cartão de crédito serão refletidos no Relatório de Encerramento na secção Cartão.</p>

5.4.1.1 MODELO DE PINPAD SPM20



- 1- O pin-pad leva 2 números numa etiqueta na parte posterior que não se utilizam.
- 2- O número de série a introduzir no menu de preferências do SmartTD deve ter o prefixo "SPm20_".
- 3- O número a introduzir após o prefixo é o que aparece no ecrã sem o zero inicial!!
- 4- Assim para o pin-pad da foto introduza: "SPm20_67004178"
- 5- A melhor coisa a fazer é verificar no menu configurações de Ajustes/Bluetooth do Android como é exibido o nome do dispositivo ligado por Bluetooth. Deve coincidir com o indicado.

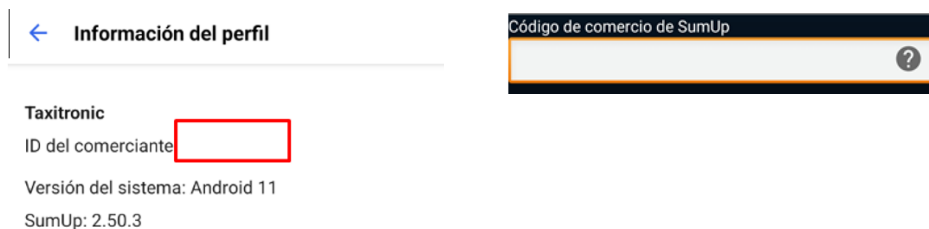
5.4.2 COM TPV EXTERNO

 <p>CARTÃO DE CRÉD</p>	<p>No caso de não existir um Pins-Pad Bluetooth ligado ao Smart TD, o botão "Pagamento com cartão" serve para refletir em Parciais/Fechos que um serviço tenha sido pago por cartão num TPV externo separado.</p> <p>Isto ajuda à finalização dos diferentes meios de pagamento, mesmo que o pagamento com cartão em si não tenha sido efetuado a partir da aplicação SmartTD propriamente dita.</p>
---	--


5.4.3 CON SUMUP

A fim de emparelhar um dispositivo SumUp, devem ser seguidos os seguintes passos:

- 1- Descarregar e instalar a aplicação SumUp a partir da PlayStore.
- 2- Ligar o dispositivo com a aplicação SumUp, seguindo os passos indicados na aplicação.
- 3- Emparelhar o dispositivo com o terminal móvel utilizado, começando pelo dispositivo SumUp desligado, premir o botão de alimentação durante vários segundos até aparecer o texto "hold for bluetooth". Quando o texto aparecer no dispositivo, pesquisar com o terminal móvel a partir do ecrã de dispositivos Bluetooth e selecionar o dispositivo em questão.
- 4- Uma vez emparelhado, abra a aplicação SmartTD e vá para as preferências. Na secção "SumUp código comercial", introduzir o código comercial que aparece na secção de informações de perfil na janela "ajuda" da aplicação SumUp.

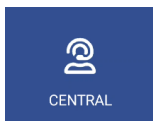


PAGAMENTOS CON SUMUP




 CARTÃO DE CRÉD	<p>Se o dispositivo for corretamente emparelhado, a aplicação SumUp será aberta para realizar a transação quando o pagamento for efetuado por cartão.</p>
---	---

6 CENTRAL

Um novo botão CENTRAL foi ativado onde se juntam todas as petições de carros à central.

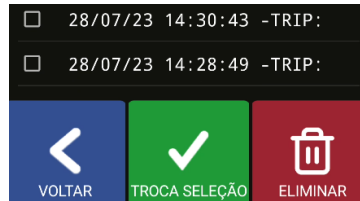


Premindo este ícone acedemos às seguintes opções:





	<p>Petição de voz</p> <p>Pulsar para solicitar comunicação por voz com a operadora. A operadora contactará o condutor quando disponível.</p>
	<p>Acede ao menu de mensagens predefinidas do carro à central.</p>
	<p>Informação</p> <p>Abre um menu configurável contendo as possíveis consultas de informação desde o táxi até à central. Após selecionar a opção desejada, a central responde com as informações solicitadas.</p>


7 MENSAGENS


Aceder ao menu de mensagens recebidas, clicando no ícone. Este menu de mensagens inclui serviços recebidos e mensagens que tenham sido enviadas desde a central.



Podem ver-se as mensagens clicando na linha de cada mensagem.

 RESPONDER	Envia uma resposta ao remetente da mensagem.
 IMPRIMIR	Imprimir uma mensagem.
 ELIMINAR	Eliminar mensagens da lista. É possível apagar uma ou várias mensagens guardadas. O botão de inverter seleção permite inverter a seleção e selecionar todas elas.
 OK	Voltar ao ecrã principal

Se selecionar diretamente uma ou mais mensagens com a marca de verificação , pode apagá-las diretamente sem ter de introduzir a mensagem.

Se a opção de voz for ativada, quando uma mensagem é recebida ou consultada, ela será reproduzida através do altifalante. A reprodução irá parar quando sair da aplicação, mudar de estado ou premir a tecla "Back" no seu smartphone.  _____

8 IMPRESSÃO DE TICKETS

Pressione para aceder ao ticket da última operação.



 IMPRIMIR	Imprimir o ticket da última operação
 ANTERIORES	Aceder à lista de tickets das operações anteriores.
 PARCIAIS	Aceder à visualização dos parciais pendentes de fecho, permite tanto imprimi-los como eliminá-los.
 CARTÃO	Aceder às últimas operações realizadas com PIN PAD
 FACTURA	Aceder à fatura simplificada, preencher os dados do cliente (Nome, apelidos, NIF, morada, código postal e cidade) e ao clicar em "continuar", a fatura simplificada é impressa no dispositivo. Para que os dados do condutor apareçam, os campos na secção "Preferências" devem ser preenchidos previamente. 12 PREFERÊNCIAS
 CAPTURE	Permite fotografar o recibo e enviar a fotografia para a central



Neste ecrã é possível aceder aos tickets das operações anteriores para os imprimir.

Cada vez que se inicia o utilizador, atualiza a informação dos tickets.

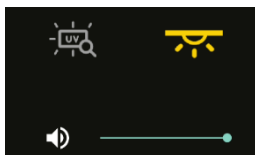
* QR Code generator library (C) by license of Copyright (c) Project Nayuki. (MIT License)

9 LUZES



Estas funções só estão disponíveis em ligação com um Skyglass.

Se aceder ao menu de configuração do Skyglass



	Permite-lhe alterar o volume do som do Skyglass
	Permite ligar/desligar a luz ultravioleta
	Permite que a luz de cortesia seja ligada/desligada

10 INDICAÇÕES DE ALARME

Se um botão de alarme estiver ligado ao taxímetro, ao premir o botão durante mais de 3 segundos seguidos começa a enviar posições de alarme para o Radiotáxi.

Durante os primeiros segundos, é exibido um triângulo laranja de emergência. Quando a Central confirma que recebeu o arranque de emergência, o triângulo fica verde.

O alarme Radiotáxi é sempre terminado pela Central. Quando o ícone do triângulo desaparece, significa que a Central verificou a situação de Alarme, tomou as medidas necessárias e terminou o estado de Alarme.

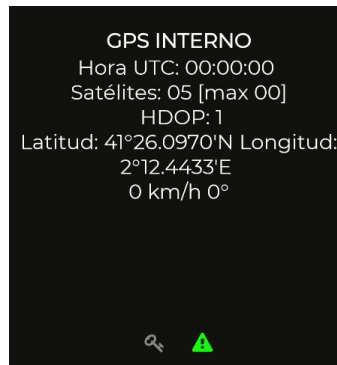
Se o triângulo for mostrado a vermelho, significa que existe uma falha no botão de alarme ou na sua instalação elétrica.

11 VERIFICAÇÃO DE SENSORES

Existe um método para verificar o correto funcionamento do botão Chave de Contacto e do botão de Alarme ligados ao taxímetro.

Abriu o turno para forçar o SmartTD a conectar-se ao Taxímetro. Passar a Fora de Serviço e aceder ao menu GPS. Devem aparecer os ícones da Chave de Contacto e o triângulo de emergência.

Neste estado, o botão Alarme pode ser premido sem enviar o alarme para a central. Isto permite a verificação do correto funcionamento do botão.

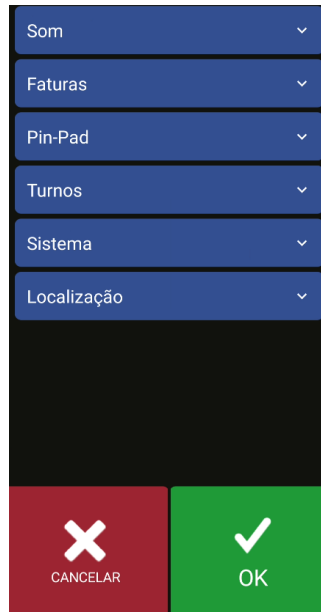


O significado de cada cor é:


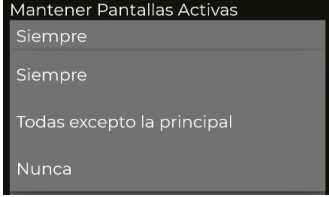
	Estado da Chave de Contacto	Estado do Botão de Alarme
Verde	Ativada	Premido
Vermelho	Não ativada	Não premido
Cinzento	Não detetada	Não detetado

12 PREFERÊNCIAS

Com o turno iniciado ou fechado, pode-se aceder a um menu "Preferências" onde alguns comportamentos opcionais podem ser configurados.



Luz livre apagada no serviço	Permite escolher se ao receber um serviço o luminoso se apaga automaticamente sem premir o botão.
Bip localizado desconectado do TX	Dá um aviso acústico quando o SmartTD se desliga do Bluetooth do taxímetro enquanto este está localizado, para avisar que será deslocado após algum tempo.
Vibração + Som	Adiciona vibração aos avisos audíveis
TTS (Texto a voz) para mensagens	Ativar a transmissão de voz para mensagens
TTS para serviços e localização	Ativar a transmissão de voz para serviços
TTS para localização	Ativar a transmissão de voz para localizações
Consulta localização a Macro área	Dá a opção de abrir a consulta de localização ao nível da Macro área em vez de ao nível da Área.
Ordenar zonas de preferência por proximidade	Permite ordenar as zonas de preferência em função da proximidade do veículo, em linha reta, relativamente ao centro de cada uma das zonas.
Janela aberta em segundo plano	Permite manter uma janela aberta enquanto são utilizadas outras aplicações. Esta janela permite ver o estado do taxímetro (fica disponível sempre que a sessão seja iniciada, com ou sem central). A janela evita que o Android feche a aplicação quando esta se encontra em segundo plano.

<p>App Navegador GPS</p>	<p>Permite-lhe selecionar a aplicação em que o navegador GPS funciona. As opções disponíveis são o Google Maps ou a aplicação genérica escolhida pelo utilizador. Se a sua Central é Alfa6, os navegadores GPS suportados são: Waze, Route66 e Yandex.</p> 
<p>Manter os ecrãs ativos</p>	<p>Permite-lhe escolher se o ecrã se desliga ou escurece após um período de tempo sem interagir com ele.</p> 
<p>Som Entrada de Serviço</p>	<p>Permite-lhe escolher um som de sistema ou uma melodia personalizada para ser utilizada quando chega um serviço.</p>
<p>Notificações com Som</p>	<p>Permite-lhe escolher um som de sistema ou uma melodia personalizada para ser utilizada quando chega uma notificação, por exemplo, uma mensagem da Central.</p>
<p>Morada de faturação</p>	<p>Permite-lhe introduzir a morada do emissor da fatura para que apareça refletido na mesma.</p>
<p>Código postal de faturação</p>	<p>Permite-lhe introduzir a código postal do emissor da fatura para que apareça refletido na mesma.</p>
<p>Cidade de faturação</p>	<p>Permite-lhe introduzir a cidade do emissor da fatura a ser refletido na mesma.</p>
<p>Série de fatura</p>	<p>Permite-lhe introduzir a série da fatura para que apareça refletido na mesma.</p>

Número de fatura	Permite-lhe introduzir o número da fatura para que apareça refletido na mesma.
Telefone de aviso	Permite-lhe introduzir um número de telefone para receber uma chamada de notificação cada vez que um serviço é recebido.
Atraso de chamada (segundos)	Permite-lhe seleccionar o número de segundos de atraso entre a receção do serviço e a chamada.
Minutos antes de avisar	Permite-lhe seleccionar o número de minutos após os quais o controlo do tempo começa a apitar a cada minuto e a exibir o tempo restante a vermelho.
Tipo de Pin-Pad	Permite-lhe seleccionar o tipo de Bluetooth Pin-Pad. Redsys para Espanha.
Número Série Pin-Pad	Permite-lhe configurar o número de série de um Pin-Pad Bluetooth do fornecedor de pagamento com cartão Redsys (4B + Servired). Os PinPads autorizados são: - Itos MPED - 400 - Itos BP - 50
Código de comércio de SumUp	Permite-lhe introduzir o código comercial localizado na aplicação SumUP.
Voz para Invisuais	Permite a ativação de opções de voz para os invisuais.
Estilo de ordem	Permite-lhe ver a ordem do veículo de diferentes maneiras: - Comprimido: O estado do seu veículo é exibido (praça, área ou ocupado) e o número que ocupa na fila de espera. Por exemplo_ Z3 - Ampliado: O estado do veículo é exibido especificando o estado dos veículos na fila antes do seu. Por exemplo P2 Z1 -
Formato de Exportação de Turnos	Permite a seleção do formato do ficheiro em que o turno é exportado.
Apagar turnos desde	Permite a eliminação de turnos a partir de uma data seleccionada, no caso de ter sido definido um PIN de acesso a um turno, este pedir-lhe-á antes de permitir a eliminação dos dados.
PIN acesso turnos/estatísticas	Permite-lhe definir um número PIN para aceder à visualização do turno e das estatísticas. Uma vez introduzido o PIN, o envio automático de turnos pode ser configurado.

12.1 CONFIGURAÇÃO DE ENVIO AUTOMÁTICO DE TURNOS

Existem dois modos de envio automático de turno, um em que, após a conclusão, a aplicação de correio por defeito abre e o utilizador é obrigado a enviar manualmente o correio e o outro em que o próprio SmartTD envia o correio em segundo plano sem necessidade de intervenção do utilizador.

12.1.1 ENVIO AUTOMÁTICO COM INTERACÇÃO DO UTILIZADOR

Para configurar o envio de turnos, primeiro vá a Configuração > Preferências e desça para "PIN ACESSO TURNOS/ESTATÍSTICAS".



Requer um PIN, ou a criação de um no caso de uma nova instalação.

Uma vez introduzido o PIN, aparecerá o seguinte ecrã:

Primeiro deve ativar a funcionalidade de envio de turnos, marcando a caixa "Ativar o envio automático de turnos".

Habilitar envío de turno automático

Email do destinatário:

Guardar turnos en el dispositivo

Carpeta turnos:
sin seleccionar

SELECCIONAR CARPETA

TROCAR PIN

CANCELAR OK

Uma vez ativado, o campo Receção de Email será desbloqueado. Este será o e-mail em que os turnos serão recebidos.

Habilitar envío de turno automático

Email do destinatário:

Email@ejemplo.com

Guardar turnos en el dispositivo

Carpeta turnos:
sin seleccionar

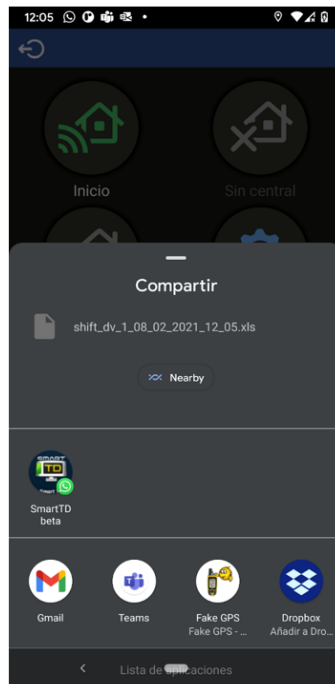
SELECCIONAR CARPETA

TROCAR PIN

CANCELAR OK

Para guardar as alterações, o utilizador deve aceitar

A partir daí, quando o utilizador fecha um turno, ser-lhe-á apresentado um ecrã para escolher com que aplicação enviar o correio. O e-mail será enviado com a conta de e-mail que o utilizador tiver configurado no dispositivo.

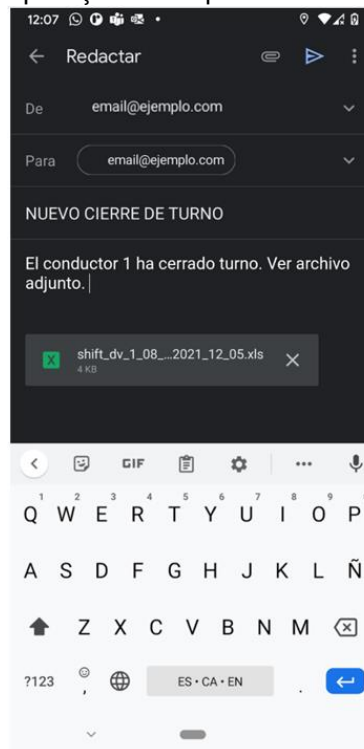


O nome do ficheiro tem o seguinte formato de nome de ficheiro:

"shift_dv_numeroDeConductor_dia_mês_ano_hora_minuto.extensão".

A extensão do ficheiro pode ser ou .csv ou .xls, isto também pode ser alterado na secção "Formato exportação turnos" das preferências.

Para este caso, seleccionamos a aplicação Gmail para abrir o correio.



O SmartTD irá preencher automaticamente os campos recetor, assunto, mensagem e anexar o ficheiro de turno.

A última etapa do manual é o envio do correio eletrónico.

12.2 VOZ PARA INVISUAIS

Há 4 opções de funcionamento:

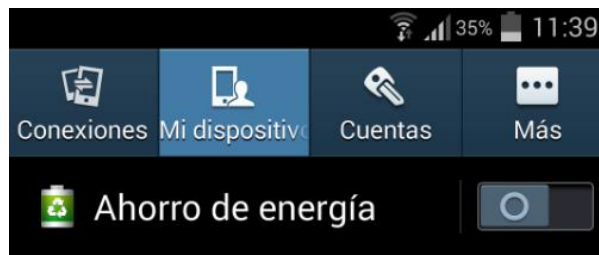
- Não: Não se ativa a Voz
- Manual: Nos menus "A Pagar", ao premir o botão de voz, toca as quantidades de serviço.
- A Pagar: Ao mudar para "A Pagar" o SmartTD toca os montantes diretamente. No entanto, o botão manual ainda está ativo, no caso de o condutor querer repetir a voz-off.
- Automático: Faz o mesmo que a opção "A Pagar", mas além disso, ao mudar para ocupado indica o montante inicial e repete periodicamente a voz durante o serviço.

13 SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Foram detetados problemas repetidos com a ligação Bluetooth em caso de ter as opções de poupança de energia ativadas no sistema Android.

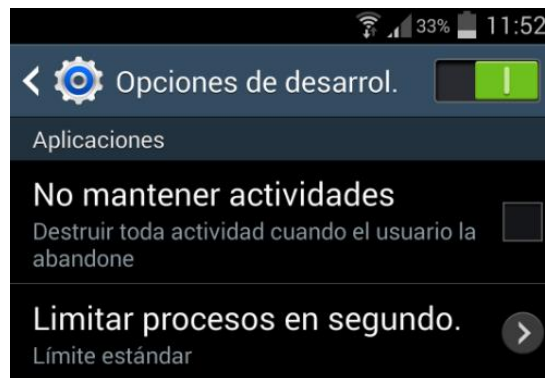
A configuração desta opção deve ser:

Poupança de energia: **Desactivado.**



Foram detetados problemas em utilizadores que tinham modificado as opções de programa no seu Android. A configuração destas opções deve ser:

Não manter atividades: **Desativado**
 Limitar processos em segundo plano: **Limite standard**



No caso do nosso dispositivo ter Android +6 e não ter SmartTD na lista de aplicações que podem correr em segundo plano, ao introduzir os dados de configuração, será exibida uma mensagem convidando-nos a adicioná-lo à lista (com um clique abriremos o ecrã que nos dá essa opção).



14 REQUISITOS MÍNIMOS

Os requisitos mínimos/recomendados para os terminais são os seguintes:

Requisitos mínimos	Requisitos recomendados
Android Version: 5.0	Android Version: 6.0
Memória RAM: 1 GB	Memória RAM: 2 GB ou superior
Memória Interna: 8 GB	Memória Interna: 16 GB ou superior
Ecrã tátil de 4"	Ecrã tátil de 5" ou superior
Bluetooth 3.0	Bluetooth 4.0 ou superior
Dados móveis 3G	Dados móveis 4G (Os dispositivos WiFi só podem ser utilizados se o router WiFi estiver disponível no veículo).