



SmartTD V2

BENUTZERHANDBUCH

Index

1	SCHICHTVERWALTUNG.....	2
1.1	TEILBETRÄGE / ABSCHLÜSSE.....	3
1.2	SCHICHTEN.....	3
1.3	STATISTIKEN.....	4
2	STATUSLEISTE.....	5
3	POSITION.....	6
3.1	OFFENE FAHRAUFTRÄGE.....	7
3.2	POSITIONSABFRAGE.....	8
3.2.1	DETAILLIERTE INFORMATION DER OFFENEN FAHRAUFTRÄGE.....	10
3.2.2	DETAILLIERTE INFORMATION ÜBER FAHRAUFTRÄGE IN DER ZONE.....	10
3.2.3	DETAILLIERTE INFORMATION ÜBER FAHRZEUGE IN DER ZONE.....	10
3.3	POSITION BEI BESETZT.....	10
4	ANNAHME DES FAHRAUFTRAGES.....	11
4.1	INFORMATION ÜBER DEN FAHRAUFTRAG.....	13
4.2	VORAUSSICHTLICHE ENDPOSITION BEI BESETZT.....	14
5	ZAHLUNGSMENÜ.....	14
5.1	MENÜ BETRÄGE.....	15
5.2	ZAHLUNGSMETHODEN.....	15
5.3	ABONNENTENZAHLUNG.....	16
5.4	KARTENZAHLUNG.....	16
5.4.1	MIT BLUETOOTH PIN-PAD.....	16
5.4.2	MIT EXTERNEM PIN-PAD.....	19
5.4.3	MIT SUMUP.....	20
6	TAXIZENTRALE.....	21
7	NACHRICHTEN.....	22
8	BELEGAUSDRUCK.....	23
9	DACHLICHT.....	24
10	ALARMANZEIGEN.....	25
11	ÜBERPRÜFUNG SENSOREN.....	25
12	EINSTELLUNGEN.....	26
12.1	KONFIGURATION DER AUTOMATISCHEN VERSENDUNG DER SCHICHTEN.....	29
12.1.1	AUTOMATISCHER VERSAND MIT INTERAKTION DES BENUTZERS.....	29
12.2	ANSAGE FÜR SEHBEHINDERTE PERSONEN.....	32
13	FEHLERBEHEBUNG.....	33
14	MINDESTANFORDERUNGEN.....	34




1 SCHICHTVERWALTUNG

Sobald die Anwendung gestartet wurde, sind folgende Aktionen verfügbar:

 MIT ZENTRALE	<p>Start mit Taxizentrale. Beginn einer Schicht.</p> <p>Je nach Einstellung kann es auf dem Anmeldebildschirm erforderlich sein, einen Fahrercode, oder einen Benutzernamen und ein Passwort einzugeben.</p>
 OHNE ZENTRALE	<p>Start ohne Taxizentrale. Beginnt eine Schicht, ohne mit der Taxizentrale verbunden zu sein.</p>
 NEUSTART	<p>Start mit Taxizentrale. Startet eine Schicht mit niedriger Priorität aufgrund fehlender Arbeitszeiten (Fahraufträge werden nur empfangen, wenn diese niemandem zugewiesen werden können).</p>
 EINSTELLUNGEN	<p>Ermöglicht den Zugang auf die Bedienungsmöglichkeiten der Anwendung, so wie es die Taste "Einstellungen" auf dem Smartphone tut.</p>
 SCHICHTABSCHLUSS	<p>Öffnet das Menü „Teilbeträge/Abschlüsse“.</p>
 SCHICHTEN	<p>Zeigt die Schichten mit Start- und Endzeit und das jeweilige Datum, mit den eingenommenen Beträgen, an.</p>
 STATISTIKEN	<p>Zeigt die wöchentlichen, monatlichen und jährlichen Statistiken über die Einnahmen und gefahrene Wegstrecke in „Frei“ und „Besetzt“ an.</p>
 BEENDEN	<p>Schließt die Anwendung.</p>

1.1 TEILBETRÄGE / ABSCHLÜSSE




Im Menü „Teilbeträge / Abschlüsse“ werden die partiellen Daten auf dem Bildschirm angezeigt und können ausgedruckt werden.

 ABBRECHEN	Zurück zum Startmenü.
 DRUCKEN	DRUCKEN: Druckt die Informationen der akkumulierten Einnahmen seit dem letzten Abschluss aus, was eine grundlegende Verwaltung der Einnahmen ermöglicht. Die Information ist aufgegliedert nach Bargeld, Kreditfahrten und Abonnentenfahrten.
 BEENDEN	Schließt die Partiellen und setzt den Teilzähler zurück.

1.2 SCHICHTEN

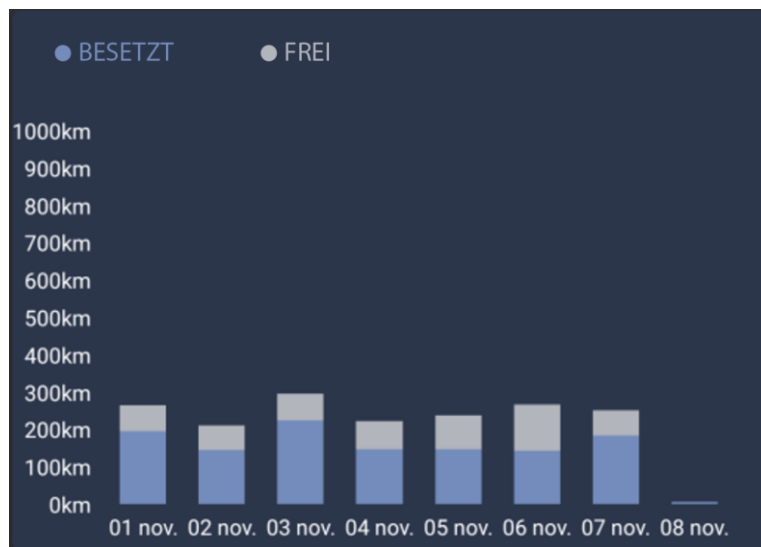
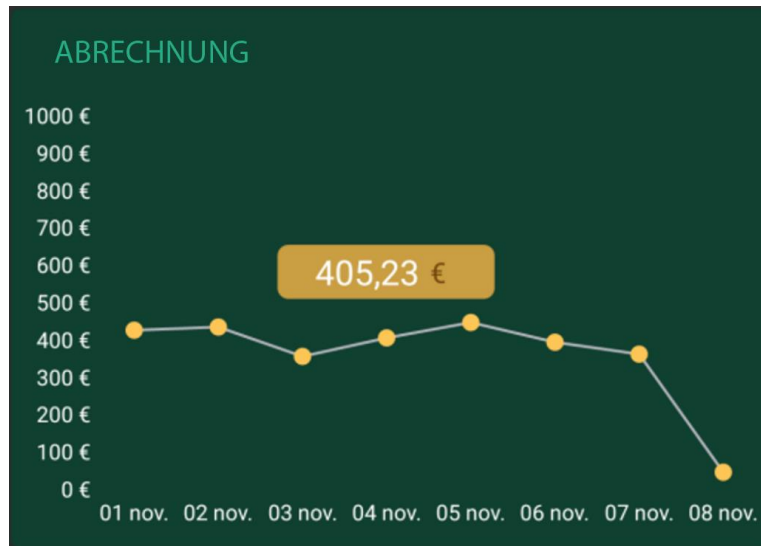
Die Schichtliste zeigt die Start- und Endzeit und die Einnahmen an. Durch längeres Drücken auf den Knopf kann diese Liste gedruckt oder gelöscht werden.

Mit der Auswahl einer Schicht werden die Details der in dieser Schicht durchgeführten Fahrten angezeigt und es werden folgende Optionen angeboten:

 DRUCKEN	Ausdruck der Details der ausgeführten Fahrten während dieser Schicht.
 EXPORTIEREN	Download der Details der ausgeführten Fahrten in dieser Schicht, im Format CSV, kompatibel mit Excel. Es ist notwendig, das Excel (oder ähnliche) vorher auf ihrem Smartphone installiert wurde, um diesen Dateityp öffnen zu können.
 EMAIL	Die Details der ausgeführten Fahrten in dieser Schicht werden per Email im Format CSV versendet.

1.3 STATISTIKEN

Zeigt die wöchentlichen, monatlichen und jährlichen Statistiken der Einnahmen und Wegstrecke in „Frei“ und „Besetzt“ an.



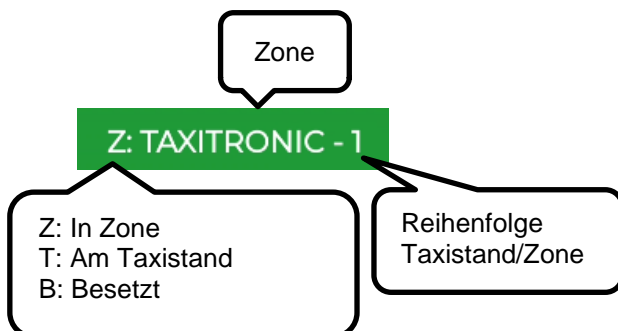
2 STATUSLEISTE



Der Statusbalken zeigt den Betriebsstatus der verschiedenen an SmartTD angeschlossenen Systeme an.

	<p>Verbindungsstatus mit dem Server:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grün: Verbindung hergestellt • Gelb: Der Server ist verfügbar, aber die Verbindung ist noch nicht hergestellt. Möglicherweise ist der Benutzer nicht aktiv. • Grau: Es besteht keine Verbindung mit dem Server Möglicherweise besteht keine Netzverbindung.
	<p>GPS-Status:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grün: Verbindung zu GPS besteht • Grau : Keine Verbindung zu GPS
	<p>Verbindungsstatus mit dem Taxameter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grün: Verbunden mit dem Taxameter • Gelb: Die Firmware wird aktualisiert • Rot: Es konnte keine Bluetooth-Verbindung hergestellt werden • Grau: Es ist kein Taxameter verbunden
FREI	<ul style="list-style-type: none"> • Taxameterstatus

In der oberen Zeile wird die Position angezeigt. Wenn sich das Taxameter in „Besetzt“ befindet, wird auch der aktuelle Fahrbetrag angezeigt.








3 POSITION

Beim Start einer Schicht mit Taxizentrale berechnet das Gerät ihre Zone mit Hilfe des GPS. Die Information wird automatisch an die Taxizentrale gesendet.

Befindet sich ihre Position innerhalb einer vorhandenen Zone im Alfa 6, dann ändert sich der Status von „Frei“ auf „In Zone“. Dann wird die Zone automatisch in der Statusleiste angezeigt.

Position	Zonename	Reihenfolge in der Zone
<ul style="list-style-type: none"> Taxistand Zone Besetzt 	Zeigt den Zonennamen an, in der sich das Taxi befindet.	Die Reihenfolge in der Zone wird während einer konfigurierbaren Zeit angezeigt.

 POSITION ANFRAGEN	POSITIONSABFRAGE Wenn das Fahrzeug positioniert ist, dann steht die Positionsabfrage zur Verfügung.
 NICHT VERGEBENE	OFFENE FAHRAUFTRÄGE Wenn das Fahrzeug positioniert ist, dann kann es die Liste der offenen Fahraufträge einsehen, die nicht automatisch vom System vergeben wurden, weil keine Fahrzeuge zur Verfügung standen.
 AM TAXISTAND EINLOGGE	POSITIONIERUNG AM TAXISTAND Ist verfügbar, wenn das Fahrzeug sich im Bereich eines Taxistandes befindet. Wenn dies nicht der Fall ist, wird das Feld in grauer Farbe angezeigt.
 POSITIONIERUNG	POSITION DEAKTIVIEREN Wenn der Fahrer keine Fahraufträge erhalten möchte.
 POSITIONIERUNG	POSITION AKTIVIEREN Wenn die Position deaktiviert ist und der Fahrer wieder aktiv sein möchte, um Fahraufträge zu erhalten.

Ist die Option der Sprachansage aktiviert, wird der Zonenwechsel angesagt. Die Sprachansage wird gestoppt, wenn Sie die Anwendung schließen, das Fahrzeug den Status wechselt, oder die Taste „Zurück“  gedrückt wird.

3.1 OFFENE FAHRAUFTRÄGE



Wenn das Fahrzeug positioniert ist, dann kann es die Liste der offenen Fahraufträge einsehen, die nicht automatisch vom System vergeben wurden, weil keine Fahrzeuge zur Verfügung standen.

Fahrauftrag 1	Abholzone	Zielzone	Abholadresse	Anforderungen
Fahrauftrag 2	Abholzone	Zielzone	Abholadresse	Anforderungen
Fahrauftrag N	Abholzone	Zielzone	Abholadresse	Anforderungen

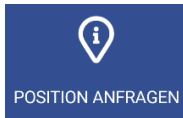
Nach Erhalt der Liste der Fahraufträge drücken Sie auf einen Fahrauftrag, wenn Sie diesen ausführen möchten. Wenn das System dieser Anfrage zustimmt, dann erhält ihr Fahrzeug den Fahrauftrag.


Wenn der Fahrauftrag nicht zugewiesen werden kann, dann erhält ihr Fahrzeug die Nachricht „FAHRAUFTRAG NICHT ZUGEWIESEN“.

Wenn keine offenen Fahraufträge vorhanden sind, dann erhält ihr Fahrzeug die Nachricht „KEINE FAHRAUFTRÄGE VORHANDEN“.

Das Feld erscheint in der Farbe Orange, wenn ein offener Fahrauftrag an das Fahrzeug gesendet wurde.

3.2 POSITIONSABFRAGE



Die Positionsabfrage ermöglicht es Ihnen, Informationen über die Fahrauftragslage in der Zone einzusehen und ermöglicht auch, die Daten nach Fahrzeugen am Taxistand, in der Zone, im Besetztstatus und Kunden am Taxistand zu ordnen. Wenn Sie dieses Feld  drücken, dann kann auch nach Zonennummer, Nähe, Name, Fahrzeuge am Taxistand, Fahrzeuge in der Zone, besetzte Fahrzeuge, Fahraufträge und Favoritenzonen geordnet werden.

	Fahrzeuge am Taxistand in der Zone	Taxis in der Zone	Besetzte Taxis die in der Zone ausladen	Kunden am Taxistand
Zone 1..N	Cyan	Gelb	Rot	Grün

Wenn dieses Menü geöffnet bleibt werden, je nach Konfiguration der Taxizentrale, die Informationen der Zone aktualisiert, während sich ihr Fahrzeug bewegt. Das Menü wird ebenfalls aktualisiert, sodass immer die Zone angezeigt wird, in der sich ihr Fahrzeug befindet.

Für den Fall das die Taxizentrale die Konfiguration des Bravorest aktiviert hat, zeigt die Option "Nähe" alle nächstgelegenen Zonen an (maximal 16 Zonen), ohne die Makrozonen zu berücksichtigen. Der Fahrer kann außerdem Favoritenzonen hinzufügen oder löschen, indem er auf die Zone drückt und gedrückt hält.

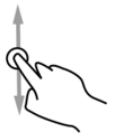

Die Benutzung des Scroll stoppt die Aktualisierung des Menüs bis Sie dieses schließen und wieder neu öffnen. Das erlaubt es Ihnen, Informationen anderer Zonen einzusehen, ohne dass sich diese ändern, während Sie diese lesen.

Die Information der Fahrzeuge in der Zone enthält die Fahrzeuge am Taxistand, weil die Fahrzeuge am Taxistand normalerweise höhere Priorität haben, als die Fahrzeuge in der Zone.


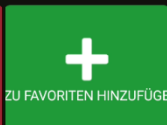
Das Gleiche gilt für die Fahrzeuge, die ihren Fahrauftrag in dieser beenden: Diese Information enthält die Fahrzeuge am Taxistand und die Fahrzeuge in der Zone.

Dies ermöglicht es, auf einfachste Weise, die Reihenfolge der Priorität in der Zone, die ein Taxi haben wird, welches sich in dieser Zone in einer der 3 Positionstypen positioniert, zu ermitteln.

Die möglichen Aktionen in diesem Menü sind:

	Das Scrollen erfolgt durch vertikales Verschieben der Liste.
	Zurück zur vorherigen Ebene und die Positionsanfrage mit der Taste "Zurück" Ihres mobilen Geräts schließen.

Wenn Sie die Zone gedrückt halten, öffnet sich ein Menü, in dem Sie die Anzahl der Personen, die am Taxistand warten, angeben können.

Select number of customers:	
0	1
2	3
4	5
10	15
20	25
	

Nachdem Sie die Anzahl der Personen eingegeben haben, wird eine Nachricht an alle Fahrzeuge, die sich in der Zone befinden, gesendet. Die Nachricht enthält den Namen des Taxistandes, die Personenanzahl und den Sender der Nachricht.

Die Makrozonen enthalten mehrere Zonen. Die Information der Makrozonen entspricht der Informationen der Zonen und akkumuliert alle Zonen, die diese Makrozone enthält.

Um unnötigen Ressourcenverbrauch zu vermeiden, verschwindet das angezeigte Menü, wenn das Gerät eine Zeit lang (vom Unternehmen konfigurierbar) nicht benutzt wird und es erscheint das Hauptmenü.

3.2.1 DETAILLIERTE INFORMATION DER OFFENEN FAHRAUFTRÄGE



Details der offenen Fahraufträge in der Zone.

3.2.2 DETAILLIERTE INFORMATION ÜBER FAHRAUFTRÄGE IN DER ZONE



Details der Fahraufträge in der Zone stellt detaillierte Informationen über die Fahraufträge in der Zone zur Verfügung.

Zonenname	Fahraufträge in der Zone	Anforderungen
Reihenfolge	Abholzeit Fahrauftrag	Anforderungen des Fahrauftrages

Diese Funktionen können je nach Einstellungen der Taxizentrale aktiviert oder deaktiviert sein.

3.2.3 DETAILLIERTE INFORMATION ÜBER FAHRZEUGE IN DER ZONE



Details der Fahrzeuge in der Zone stellt detaillierte Informationen über die Fahrzeuge in der Zone zur Verfügung.

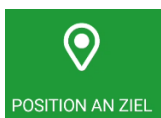
Zonenname	Fahrzeuge am Taxistand	Fahrzeuge Zone	Fahrzeuge die beenden
Reihenfolge	Fahrzeuge am Taxistand und der Zeit der Einbuchung.	Fahrzeuge positioniert in dieser Zone	Fahrzeuge die in dieser Zone ausladen

Im Fahrzeugstatus können 2 Ziffern erscheinen, die die Eigenschaften dieses Fahrzeugs anzeigen.

3.3 POSITION BEI BESETZT

Im Status „Besetzt“ kann das Fahrzeug positioniert werden, um Fahraufträge zu erhalten, wenn es in den Status „Frei“ wechselt.

Wenn Sie dieses Feld drücken,



erscheinen eine Reihe von Möglichkeiten:



Mit Zone	Wenn Sie die Zielzone eingegeben haben und in diese einfahren, werden Sie als „Besetzt“ in dieser Zone positioniert.
Ohne Zone	Benachrichtigt die Taxizentrale, dass das Fahrzeug bald in den Status „Frei“ übergeht.
POI's	Es öffnet sich das Auswahlménü der Sonderziele, wo Sie ein bestimmtes Ziel anfragen können und es öffnet sich eine Dropdownliste, in dem Sie auswählen können zwischen: <ul style="list-style-type: none"> - Zielposition (Platzierung in der Zone, in der sich das Sonderziel befindet). - Navigieren (Die Navigation zum Sonderziel beginnt). - Zielposition und Navigation (Platzierung in der Zone und die Navigation zum Sonderziel beginnt).

4 ANNAHME DES FAHRAUFTRAGES









Wenn das Fahrzeug einen Fahrauftrag erhält, werden folgende Informationen angezeigt:

Startzeit	Abholzone	Anforderungen des Fahrauftrages
	Sie haben einen Auftrag.	Abholadresse
	Nehmen Sie ihn an?	

Teile dieser Information sind optional und werden je nach der programmierten Konfiguration der Taxizentrale angezeigt.

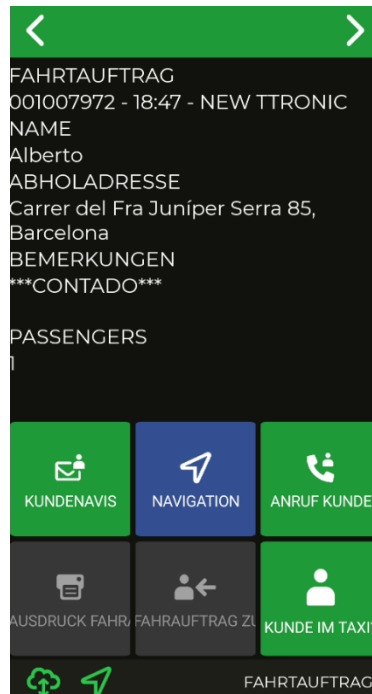
Wird eine maximale Antwortzeit auf den neuen Fahrauftrag überschritten, gilt dieser automatisch als abgelehnt.






Die vorhandenen Optionen nach der Fahrauftragsannahme sind:


 POSITION AN ZIEL	ZIELPOSITIONIERUNG Einmal in der ausgewählten Zone positioniert, wird das Fahrzeug automatisch, beim Eintritt in dieser Zone, als „Besetzt“ positioniert.
 KUNDENAVIS	MITTEILUNGEN KUNDE Öffnet ein Untermenü, in dem folgende Optionen erscheinen: <ul style="list-style-type: none"> • Vor der Tür: Wenn der Kunde um eine Benachrichtigung der Fahrzeugankunft gebeten hat, dann aktiviert sich das Feld VOR DER TÜR. Nach Betätigung erhält der Kunde die Benachrichtigung. • Kunde im Taxi: Sendet eine Nachricht an die Taxizentrale, das sich der Kunde im Fahrzeug befindet.
 KUNDE IM TAXI?	KEIN KUNDE VORHANDEN? Wenn Sie an der Abholadresse angekommen sind und der Kunde nicht dort ist, können Sie das Feld „KEIN KUNDE VORHANDEN“ betätigen. Die Taxizentrale kontaktiert den Kunden und wird Ihnen Anweisungen geben.
 DATEN FAHRAUFTRAG	DETAILS DES FAHRTAUFTRAGES Sobald Sie den Auftrag angenommen haben, erhalten Sie die komplette Information des Fahrauftrages. Im Menü „Fahraufträge“ können Sie diese Information mit diesem Feld erneut aufrufen.
 NACHRICHTEN	MITTEILUNGEN Die von der Taxizentrale erhaltenen Nachrichten werden angezeigt (inklusive der Fahraufträge).
 TAXIZENTRALE	TAXIZENTRALE Öffnet ein Untermenü mit den folgenden Optionen der Interaktion zwischen dem Fahrzeug und der Taxizentrale: <ul style="list-style-type: none"> • Sprachanfrage: Bittet die Taxizentrale, den Fahrer zu kontaktieren. • Nachrichten: Ermöglicht es, vordefinierte oder personalisierte Nachrichten an die Taxizentrale zu senden. Information: Bittet die Taxizentrale um detaillierte Information über ein Sonderziel, zum Beispiel Standorte von Apotheken.
 FAHRAUFTRAG ZL	FAHRTAUFTRAGSRÜCKGABE Benutzen Sie diesen Button, wenn Sie einen angenommenen Auftrag nicht ausführen können. In einigen Taxizentralen ist dies Anlass zu einer Sanktion. Informieren Sie sich bitte bei ihrer Taxizentrale, wie dies dort gehandhabt wird, bevor Sie diese Funktion nutzen.
 NAVIGATION	NAVIGATOR Navigieren Sie zur Abholadresse. Die Adresse wird jeder auf dem Smartphone installierten Navigationsanwendung zur Verfügung gestellt, standardmäßig aber Google Maps.


4.1 INFORMATION ÜBER DEN FAHRAUFTRAG

Sobald Sie einen Fahrauftrag angenommen haben, erhalten Sie die detaillierten Informationen über diesen. Sie können diese Informationen auch wieder abrufen, indem Sie den Button „Daten Fahrauftrag“ betätigen.“





 KUNDENAVIS	MITTEILUNGEN KUNDE Öffnet ein Untermenü, in dem folgende Optionen erscheinen: <ul style="list-style-type: none"> • Vor der Tür: Wenn der Kunde um eine Benachrichtigung der Fahrzeugankunft gebeten hat, dann aktiviert sich das Feld „VOR DER TÜR“. Nach Betätigung erhält der Kunde die Benachrichtigung. • Kunde im Taxi: Sendet eine Nachricht an die Taxizentrale, das sich der Kunde im Fahrzeug befindet.
 NAVIGATION	Navigiert Sie zur Abholadresse. Die Adresse wird jeder auf dem Smartphone installierten Navigationsanwendung zur Verfügung gestellt, standardmäßig aber Google Maps.
 ANRUF KUNDE	Hat der Fahrer den Brückenanruf aktiviert, kann er den Kunden direkt kontaktieren.
 IMPRIMIR	Druckt die Fahrauftragsdaten aus.
 FAHRAUFTRAG ZL	Gibt den Fahrauftrag an die Taxizentrale zurück. Je nachdem ob dieser Prozess automatisiert ist oder nicht, gibt es 2 Möglichkeiten: <ul style="list-style-type: none"> • Automatisiert: Benötigt keine Bestätigung durch die Taxizentrale. • Manuell: Benötigt eine Rückgabebestätigung durch den Disponent.

 KUNDE IM TAXI?	KEIN KUNDE VORHANDEN? Wenn Sie an der Abholadresse angekommen sind und der Kunde nicht dort ist, können Sie den Button „KEIN KUNDE VORHANDEN“ betätigen. Die Taxizentrale kontaktiert den Kunden und wird Ihnen Anweisungen geben.
---	--

Ist die Ansageoption aktiviert, wird beim Empfang, oder der Abfrage des Fahrauftrages dieser per Sprache wiedergegeben. Die Wiedergabe stoppt, sobald Sie die Anwendung verlassen, sich der Status ändert oder die "Zurück"-Taste  auf ihrem Smartphone betätigt wird.




 AVIS AN TÜR	Sendet eine Nachricht an den Kunden, dass das Fahrzeug vor der Tür steht.
 KUNDE IM TAXI	Registriert den Moment, wann der Kunde ins Fahrzeug steigt. Wenn Sie diese Taste nicht beim Kundeneinstieg benutzen, erscheint eine Erinnerung nachdem Sie X Meter von der Abholadresse gefahren sind (konfigurierbar pro Zone). Diese wird alle 30 Sekunden wiederholt, bis die Taste betätigt wird.

4.2 VORAUSSICHTLICHE ENDPOSITION BEI BESETZT

Wenn der Fahrauftrag ein vordefiniertes Ziel hat und dieser vom Fahrer angenommen wird, dann positioniert das System das Fahrzeug automatisch in der Zielzone als „Besetzt“ und wendet die gleiche Richtlinie, wie bei „Position in Besetzt“, an. Dieser Parameter ist durch die Taxizentrale konfigurierbar.

5 ZAHLUNGSMENÜ


Die Verwaltungsfunktionen beinhalten ein Zahlungsmenü, um die Fahrt auf verschiedene Weise bezahlen zu können. Wenn sich das Smartphone im Zahlungsmenü befindet ist es möglich, dass das Taxameter nicht in den Status „Frei“ gehen kann bis die Zahlung abgeschlossen ist. Sie können über das verbundene Taxameter oder über die Taste  im SmartTD in das Zahlungsmenü wechseln.

5.1 MENÜ BETRÄGE

Das Menü „Beträge“ in der Verwaltungssoftware zeigt die Konzepte an, aus denen sich der Gesamtbetrag zusammensetzt, und ihre Summe. Die Konzepte des Gesamtbetrages sind:




Betrag Taxameter	Immer. Nicht bearbeitbar.
Betrag Extras	Wenn im Taxameter eingegeben, dann nicht bearbeitbar
Trinkgeld	Optional
Mauten	Optional
Gesamt	Summe aller Konzepte

Trinkgeld und Maut sind je nach lokalen Regelungen konfigurierbar. Die Maut wird erhoben, wenn das Fahrzeug eine Mautstation passiert hat (Autobahn, Tunnel, etc.) und vom Fahrgast zu bezahlen ist.

Wird die „Zurück“-Taste  im Smartphone betätigt, wird der Fahrauftrag wieder aktiv und kann weiter ausgeführt werden, ohne dass er verloren geht. Diese Funktion ist konfigurierbar und kann durch die Taxizentrale aktiviert, oder deaktiviert, werden.

5.2 ZAHLUNGSMETHODEN


Nach dem Menü „Beträge“ kommen Sie in das Menü „Zahlungsmethoden“. Je nach Konfiguration werden folgende Methoden angezeigt:

 BARGELD	Barzahlung: Durch Drücken der Taste wird die Option der Barzahlung angewendet. Wenn die lokalen Richtlinien es erlauben, kann der Beleg automatisch ausgedruckt werden.
 ABONNENT	Abonnentenzahlung
 KREDITKARTE	Kartenzahlung

Das Menü schließt sich nach einer Zeit von 60 Sekunden und es wird automatisch eine Zahlungsmethode ausgewählt. Das reduziert die Vorgänge, die der Fahrer mit seinem Smartphone ausführen muss.

5.3 ABONNENTENZAHLUNG

Wurde der Fahrauftrag durch die Zentrale als Abonnentenfahrt gekennzeichnet, wird die Zahlung standardmäßig als Abonnentenzahlung durchgeführt. Das Menü kann sich, je nach Fahrauftrag, oder Eigenschaften des Abonnenten, verändern.

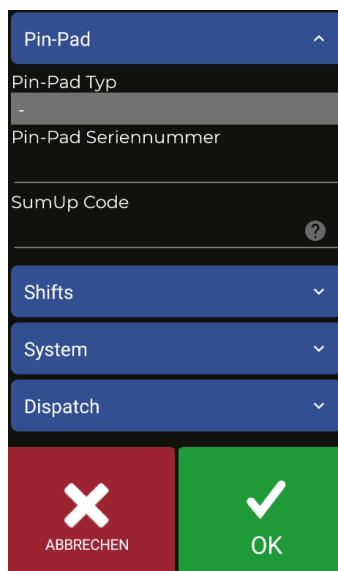
	<p>Abhängig von den Eigenschaften des Abonnenten muss ein Autorisierungscode eingegeben werden.</p> <p>Wenn die Zahlung autorisiert wurde, werden die Belege der Abonnentenzahlung ausgedruckt.</p> <p>Wenn die Zahlung abgelehnt wurde, kann eine andere Zahlungsmethode ausgewählt werden.</p> <p>Wenn der Abonnent unterschreiben muss, erscheint die Option der Unterschrift im SmartTD. Wenn die Unterschrift nicht erfolgt, wird die Zahlung nicht als Abonnent abgeschlossen.</p>
---	--

5.4 KARTENZAHLUNG

5.4.1 MIT BLUETOOTH PIN-PAD

Die Kopplung des Smartphones oder des Tablets mit dem Pin-Pad erfolgt mit der Auswahl der Seriennummer (auf dem rückseitigen Etikett des Pin-Pad mit den Buchstaben "SN") im Menü - Einstellungen/Bluetooth des Smartphones oder Tablets.



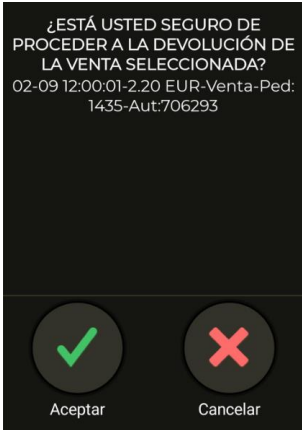
Geben Sie im Menü Einstellungen des SmartTD die Seriennummer in das entsprechende Feld ein.



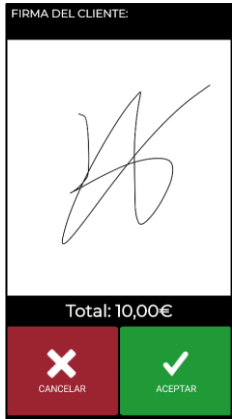


Nach Annahme erscheint ein neues Feld im Menü „Frei“ und ändert die Funktionalität des gleichen Feldes im Zahlungsmenü.

Wenn diese Felder das erste Mal benutzt werden, dann fordert SmartTD die Eingabe des Benutzers und des Passworts, die Ihnen ihre Bank gegeben hat. Bei den darauffolgenden Nutzungen wird das Passwort nur angefordert, wenn Sie es zum ersten Mal in einer Sitzung verwenden.

Die Funktionalitäten dieser Felder sind:

<p>Im Menü „Frei“</p> 	<p>Im Menü „Frei“ bietet dieses Feld die Liste der letzten Zahlungen an.</p>  <p>Wenn Sie eine auswählen, kann diese storniert werden.</p>  <p>Sie können den Beleg der letzten Fahrt ebenfalls erneut ausdrucken.</p>
---	--


	
<p>Im Zahlungsmenü</p> 	<p>Bei der Auswahl "Kartenzahlung" werden die Beträge an das Pin-Pad per Bluetooth gesendet. Die Kartenzahlung erfolgt auf dem Pin-Pad.</p> <p>SmartTD erhält eine Mitteilung, ob die Zahlung akzeptiert/abgelehnt wurde.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wenn die Zahlung akzeptiert wurde, wird der Zahlungsbeleg ausgedruckt und das Taxameter geht in den Status „Frei“. • Wenn die Zahlung abgelehnt wurde, geht SmartTD zurück in das Zahlungsmenü, damit Sie es mit einer anderen Karte probieren können, oder der Kunde bar bezahlen kann. <p>Je nach Kartentyp kann die Anwendung verlangen, dass der Kunde die Karte in das Pin-Pad einführt, oder die Karte an das Pin-Pad hält, seine PIN eingeben, oder dass er auf dem Bildschirm unterschreiben muss.</p>  <p>Die durchgeführten Kartenzahlungen werden im Abschlussbericht im Menü „Karte“ angezeigt.</p>

5.4.1.1 PIN-PAD SPM20



- 1) Das Pin-Pad hat 2 Nummern, auf einem Etikett, auf der Rückseite, die nicht verwendet werden dürfen.
- 2) Die einzugebende Seriennummer im Einstellungs Menü des SmartTD muss den Präfix "SPm20_" haben.
- 3) Die nach dem Präfix einzugebende Nummer ist die, die auf dem Bildschirm angezeigt wird, aber ohne die 0 davor !
- 4) Für das hier gezeigte Pin-Pad müssten Sie also dies eingeben: "SPm20_67004178"
- 5) Überprüfen Sie im Menü Einstellungen/Bluetooth des Android, wie der Name des verbundenen Pin-Pad angezeigt wird. Er muss mit dem in Punkt 4 genannten Namen übereinstimmen.

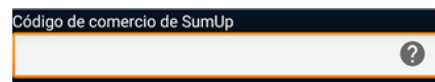
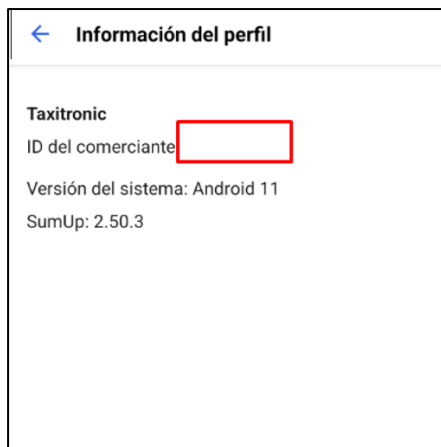
5.4.2 MIT EXTERNEM PIN-PAD

 <p>KREDITKARTE</p>	<p>Für den Fall, dass kein Pin-Pad per Bluetooth mit dem SmartTD verbunden ist, dient der Button "Kartenzahlung" dazu, im Menü „Teilbeträge/Abschlüsse“ anzugeben, dass der Fahrtauftrag mit Karte an einem externen Pin-Pad ohne Verbindung bezahlt wurde.</p> <p>Dies hilft, die verschiedenen Zahlungsmethoden zu summieren, auch wenn die Kartenzahlung nicht direkt über SmartTD erfolgt ist.</p>
--	--


5.4.3 MIT SUMUP

Um ein Pin-Pad von SumUp zu verbinden, müssen Sie folgende Schritte ausführen:

- 1) Downloaden Sie die Anwendung von SumUp aus dem Playstore und installieren Sie diese auf ihrem Smartphone.
- 2) Verbinden Sie das Gerät mit der Anwendung von SumUp, indem Sie die auf dem Bildschirm angegebenen Schritte befolgen.
- 3) Verbinden Sie das ausgeschaltete Pin-Pad mit ihrem SmartTD, indem Sie die Einschalttaste des Pin-Pad einige Sekunden gedrückt halten, bis der Text "hold for bluetooth" auf dem Bildschirm des Pin-Pad erscheint. Danach müssen Sie im Menü Bluetooth ihres Smartphone das Pin-Pad auswählen, um die Verbindung herzustellen.
- 4) Nach der Verbindung öffnen Sie SmartTD und gehen Sie zu „Einstellungen“. In der Sektion "Geschäftscode SumUp" muss der Geschäftscode eingegeben werden, der in der Sektion „Nutzer-Profil“ im Menü „Hilfe“ der SumUp-Anwendung erscheint.



ZAHLUNGEN MIT SUMUP




 KREDITKARTE	Wenn das Pin-Pad korrekt verbunden ist, wird bei der Kartenzahlung die SumUp-Anwendung automatisch geöffnet, um den Vorgang auszuführen.
--	--

6 TAXIZENTRALE

Es wurde eine neue Taste "Taxizentrale" hinzugefügt, unter der alle Anfragen vom Fahrzeug an die Zentrale zusammengeführt werden.

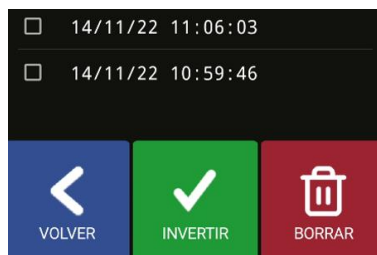


Wenn Sie diesen Button drücken, bekommen Sie folgende Optionen angezeigt:





 <small>TONAUFNAHME ANFRAGE</small>	Sprachanfrage Drücken Sie diesen Button, um eine Sprachanfrage zu senden. Der Disponent setzt sich mit Ihnen kurzfristig in Verbindung.
 <small>NACHRICHTEN</small>	Nachrichten Hier gelangen Sie zum Menü der vordefinierten Nachrichten „Fahrzeug an Taxizentrale“.
 <small>INFORMATION</small>	Information Öffnet ein konfigurierbares Menü, das die möglichen Informationsabfragen vom Fahrzeug an die Taxizentrale enthält. Nach Auswahl der gewünschten Option wird die Taxizentrale Ihnen mit angeforderten Informationen antworten.

7 NACHRICHTEN

Wenn Sie diese Taste drücken, dann kommen Sie in das Menü der empfangenen Nachrichten. Dieses Menü enthält die Fahraufträge und die von der Taxizentrale gesendeten Nachrichten.




Sie können jede einzelne Nachricht lesen, indem Sie auf die jeweilige Nachricht drücken.

 ANTWORT	Sendet eine Antwort an den Absender der Nachricht.
 DRUCKEN	Druckt die Nachricht aus.
 LÖSCHEN	Löscht die Nachricht aus der Liste. Sie können eine oder mehrere gespeicherte Nachrichten löschen. Mit der Taste „Auswahl umkehren“ kann die Auswahl umgekehrt und alle Nachrichten ausgewählt werden.
 OK	Zurück zum Startmenü.



Wenn Sie eine oder mehrere Nachrichten mit dem Häkchen auswählen, können Sie diese direkt löschen, ohne dass Sie vorher die Nachricht öffnen müssen.

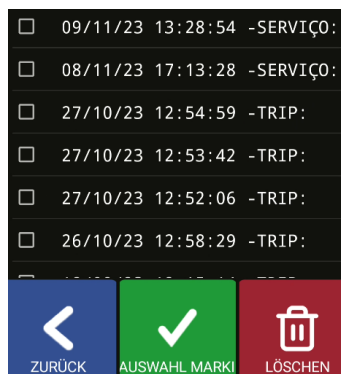
Ist die Ansageoption aktiviert wird beim Empfang, oder der Abfrage, des Fahrauftrages dieser per Sprache wiedergegeben. Die Wiedergabe stoppt, sobald Sie die Anwendung verlassen, sich der Status ändert, oder die "Zurück"-Taste  auf ihrem Smartphone gedrückt wird.

8 BELEGAUSDROCK

Drücken Sie diese Taste, um den Beleg der letzten Fahrt anzuzeigen.



 DRUCKEN	Druckt den Beleg der letzten Fahrt aus.
 VORHERIGE	Zugriff auf die Liste der Belege der vorherigen Fahrten.
 ZWISCHENSUMME	Zugriff auf die Anzeige der Teilbeträge, die noch nicht geschlossen sind. Erlaubt es diese auszudrucken, oder zu löschen.
 KREDITKARTE	Zugriff auf die Anzeige der mit Pin-Pad abgerechneten Fahrten.
 FACTURA	Zugriff auf die vereinfachte Rechnung. Es müssen die Kundendaten (Name, Nachname, Steuernummer, Adresse, PLZ und Stadt) eingegeben werden. Wenn Sie auf die Taste "Weiter" drücken, wird die vereinfachte Rechnung ausgedruckt. Damit die Fahrerdaten auf der Rechnung erscheinen, müssen vorher die Felder in der Sektion 12 - EINSTELLUNGEN ausgefüllt werden.
 CAPTURE	Damit können Sie ein Foto der Kassenbelege machen und es an die Zentrale senden.



In diesem Menü können Sie auf die Belege der vorherigen Fahrten zugreifen, um diese auszu-
drucken.

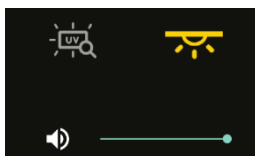
Bei jedem Neustart des Benutzers wird die Information der Belege aktualisiert.

9 DACHLICHT



Diese Funktionen stehen nur in Verbindung mit dem Skyglass zur Verfügung.

Sie greifen auf das Konfigurationsmenü des Skyglass zu.



	Erlaubt es, die Lautstärke des Skyglass zu regulieren.
	Erlaubt das Ein-/Ausschalten des UV-Lichts.
	Erlaubt das Ein-/Ausschalten der Innenbeleuchtung.

10 ALARMANZEIGEN

Wenn ein Alarmknopf an das Taxameter angeschlossen ist, werden durch eine länger als 3 Sekunden dauernde Betätigung des Knopfes die Alarmpositionen an die Taxizentrale gesendet.

In den ersten Sekunden erscheint ein oranges Warndreieck in der Statusleiste. Wenn die Taxizentrale bestätigt, dass Sie den Notfall erhalten hat, wird das Warndreieck grün.

Der Alarm wird immer von der Taxizentrale beendet. Wenn das Warndreieck verschwindet, dann bedeutet das, dass die Taxizentrale den Notfall überprüft, und die erforderlichen Maßnahmen getroffen hat und der Alarmzustand beendet ist.

Wenn das Warndreieck rot ist bedeutet dies, dass der Alarmknopf, oder die Verkabelung, defekt ist.

11 ÜBERPRÜFUNG SENSOREN

Es gibt eine Methode zur Überprüfung der korrekten Funktionalität des Zündschlüssel- und Alarmknopfes, die mit dem Taxameter verbunden sind.

Öffnen Sie die Schicht, damit SmartTD sich mit dem Taxameter verbindet. Gehen Sie in den Status "Außer Betrieb" und öffnen Sie das Menü „GPS“. Es werden die Symbole für den Zündschlüssel und das Warndreieck angezeigt.

In diesem Zustand können Sie den Alarmknopf drücken, ohne dass ein Alarm an die Taxizentrale gesendet wird. Auf diese Weise können Sie den korrekten Zustand des Knopfes überprüfen.

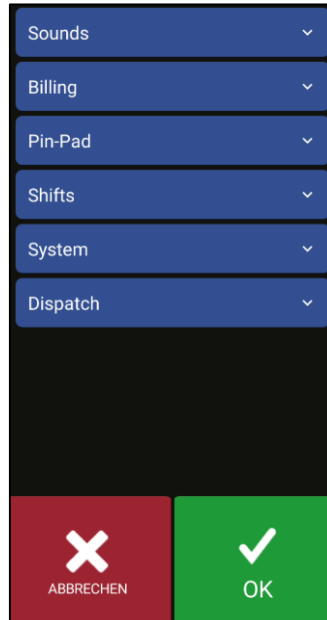


Die Bedeutung der einzelnen Farben ist:

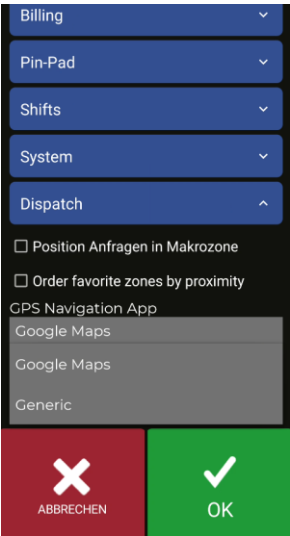
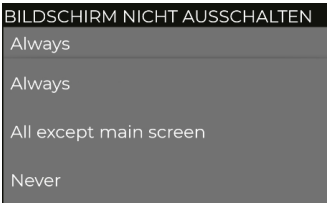
	Status Zündschlüssel	Status Alarmknopf
Grün	Aktiviert	Gedrückt
Rot	Deaktiviert	Nicht gedrückt
Grau	Nicht erkannt	Nicht erkannt

12 EINSTELLUNGEN

Mit offener, oder geschlossener, Schicht können Sie das Menü "Einstellungen" öffnen, indem Sie verschiedene, optionale, Verhaltensweisen konfigurieren können.



Dachlicht aus bei Erhalt des Fahrauftrages	Hiermit können Sie festlegen, dass das Dachlicht sich automatisch ausschaltet (im Status „Frei“), wenn Sie einen Fahrauftrag annehmen, ohne dass Sie die Taste betätigen müssen.
Signalton - getrennte Verbindung zum Taxameter	Gibt eine akustische Warnung ab, sobald SmartTD die Bluetooth-Verbindung zu dem Taxameter in der Position verloren hat, um zu warnen, dass die Position nach einer voreingestellten Zeit verloren geht.
Vibration + Ton	Fügt Vibration zu den akustischen Warnungen hinzu.
TTS (Text To Speech) für Nachrichten	Aktiviert die Sprachansage der Nachrichten.
TTS für Fahraufträge und Position	Aktiviert die Sprachansage für Fahraufträge.
TTS für Position	Aktiviert die Sprachansage für die Positionen.
Abfrage Position in Makrozone	Bietet die Möglichkeit, die Standortabfrage in der Ebene Makrozone abzufragen, statt in der Ebene Zone.
Sortieren der bevorzugten Zonen nach Nähe	Ermöglicht die Sortierung der bevorzugten Zonen nach der Nähe des Fahrzeugs zur Mitte jeder Zone auf einer geraden Linie.

Bildschirm im Hintergrund aktiv	Ermöglicht es Ihnen, einen Bildschirm aktiv zu halten, während Sie andere Funktionen nutzen. Dieses Bildschirmfenster zeigt den Status des Taxameters an (wird immer bei der Anmeldung angezeigt, mit und ohne Verbindung zur Taxizentrale). Dieses Bildschirmfenster ermöglicht es Android, die Anwendung nicht zu schließen, wenn sie sich im Hintergrund befindet.
App Navigation GPS	<p>Ermöglicht Ihnen die Auswahl der GPS-Anwendung. Die verfügbaren Optionen sind Google Maps, oder die vom Benutzer ausgewählte Anwendung. Wenn ihre Taxizentrale Alfa 6 benutzt, dann werden folgende GPS-Anwendungen unterstützt: Waze, Route66 und Yandex.</p> 
Aktive Bildschirme offenhalten	<p>Ermöglicht Ihnen auszuwählen, ob der Bildschirm sich nach einer gewissen Zeit ausschaltet, oder seine Helligkeit reduziert, wenn Sie eine Zeit lang nicht mit ihm interagieren.</p> 
Signalton eingehender Fahrauftrag	Ermöglicht Ihnen einen Signalton, oder eine benutzerdefinierte Melodie auszuwählen, der/die ertönt, wenn ein Fahrauftrag eingeht.
Signalton Nachrichten	Ermöglicht Ihnen einen Signalton oder eine benutzerdefinierte Melodie auszuwählen, der/die ertönt, wenn eine Nachricht eingeht, z.B. eine Nachricht der Taxizentrale.
Adresse Rechnungssteller	Ermöglicht Ihnen die Adresse des Rechnungsstellers einzugeben, damit diese auf der Rechnung angezeigt wird.

PLZ Rechnungssteller	Ermöglicht Ihnen die Eingabe der Postleitzahl des Rechnungsstellers, damit diese auf der Rechnung angezeigt wird.
Stadt Rechnungssteller	Ermöglicht Ihnen die Eingabe der Stadt des Rechnungsstellers, damit diese auf der Rechnung angezeigt wird.
Rechnungsserie	Ermöglicht Ihnen die Eingabe der Rechnungsserie, damit diese auf der Rechnung angezeigt wird.
Rechnungsnummer	Ermöglicht Ihnen die Eingabe der Rechnungsnummer, damit diese auf der Rechnung angezeigt wird.
Telefonnummer Kontakt	Ermöglicht Ihnen die Eingabe der Telefonnummer, um bei jedem Fahrauftragserhalt einen Benachrichtigungsanruf zu erhalten.
Anrufverzögerung (Sekunden)	Ermöglicht Ihnen die Auswahl der Sekunden, die zwischen dem Fahrauftragserhalt und dem Anruf liegen sollen.
Minuten bevor Warnung	Ermöglicht Ihnen die Auswahl der Minuten, ab denen bei Arbeitszeitkontrolle ein Signalton ertönt und die Restarbeitszeit in Rot angezeigt wird.
Pin-Pad-Typ	Ermöglicht Ihnen die Auswahl des Bluetooth-Pin-Pad Typs. Redsys wird in Spanien benutzt.
Seriennummer Pin-Pad	<p>Ermöglicht Ihnen die Eingabe der Seriennummer eines Bluetooth-Pin-Pad vom Kartenzahlungsanbieter Redsys (4B + Servired)</p> <p>Die zertifizierten Pin-Pad sind Folgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Itos MPED – 400 - Itos BP – 50
Geschäftscode SumUp	Ermöglicht Ihnen die Eingabe des Geschäftscode, der sich in der SumUp-Anwendung befindet.
Sprachansage für Sehbehinderte	Ermöglicht Ihnen die Aktivierung der Sprachansage für Sehbehinderte.

Stil der Reihenfolge	Anzeige der Fahrzeugreihenfolge auf unterschiedlicher Weise: <ul style="list-style-type: none"> • Komprimiert: Es wird der Fahrzeugstatus angezeigt (Taxistand, Zone oder Besetzt) und die Nummer in der Warteschlange. Zum Beispiel_ Z3 • Expandiert: Der Fahrzeugstatus wird angezeigt und gibt den Fahrzeugstatus in der Warteschlange vor Ihnen an. Zum Beispiel P2 Z1
Exportformat Schichten	Ermöglicht Ihnen die Auswahl des Dateiformats, in welcher die Schicht exportiert wird.
Schichten löschen seit	Ermöglicht Ihnen das Löschen von Schichten, ab dem ausgewählten Datum. Wenn eine PIN für den Zugriff auf die Schichten eingerichtet wurde, wird diese abgefragt bevor eine Datenlöschung möglich ist.
PIN Zugriff auf Schichten/Statistiken	Ermöglicht Ihnen eine PIN für die Anzeige der Schichten und Statistiken festzulegen. Nachdem die PIN eingegeben wird, kann ein automatisches Versenden der Schichten konfiguriert werden.

12.1 KONFIGURATION DER AUTOMATISCHEN VERSENDUNG DER SCHICHTEN

Es gibt zwei Formen, die Schichten automatisch zu versenden. Die Eine ist, wenn die Schicht beendet und die definierte Mailanwendung geöffnet wird, in der der Benutzer das Mail manuell versenden muss. Die Andere ist, wenn SmartTD automatisch im Hintergrund die Mail versendet, ohne dass der Benutzer eingreifen muss.

12.1.1 AUTOMATISCHER VERSAND MIT INTERAKTION DES BENUTZERS

Um die Schichtversendung zu konfigurieren, müssen Sie zum Menü „Konfiguration“ > „Einstellungen“ gehen und dann auf „PIN ZUGANG SCHICHTEN/STATISTIKEN“ drücken.

Shifts ^

AVIS für Minuten bevor Schichtende
AVIS
10

Schichten löschen von
DATUM AUSWÄHLEN

PIN ZUM ZUGRIFF AUF SCHICHTEN/
STATISTIKEN

Shift export file format
Comma-separated values (.csv)

HOCHLADEN / FAHRERFOTO ÄNDERN

System v

ABBRECHEN OK

Wenn es sich um eine neue Installation handelt ist eine PIN, oder die Erstellung einer PIN, notwendig.

Nach Eingabe der PIN erscheint folgendes Menü:

Zuerst muss die Form der Schichtversendung konfiguriert werden. Dazu markieren Sie das Kästchen "Aktivierung automatische Schichtversendung".

☐ Automatisch Schichten senden erlauben

Empfänger Email:
email@ejemplo.com

☐ Guardar turnos en el dispositivo

Carpeta turnos:
sin seleccionar

SELECCIONAR CARPETA

CHANGE PIN

ABBRECHEN OK

Nach der Aktivierung wird das Feld für die Empfänger-Email freigegeben. Unter dieser Adresse werden alle Schichten empfangen.

☒ Automatisch Schichten senden erlauben

Empfänger Email:
email@ejemplo.com

☐ Guardar turnos en el dispositivo

Carpeta turnos:
sin seleccionar

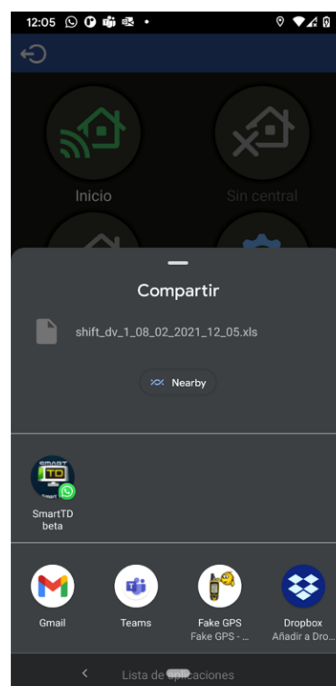
SELECCIONAR CARPETA

CHANGE PIN

ABBRECHEN OK

Um die Änderungen zu speichern, drücken Sie die Taste "akzeptieren".

Wenn der Benutzer nun eine Schicht schließt, öffnet sich ein Menü, um eine Anwendung zu wählen mit der die E-Mail versendet werden soll. Die Email wird mit dem auf dem Smartphone konfigurierten Benutzerkonto versendet.

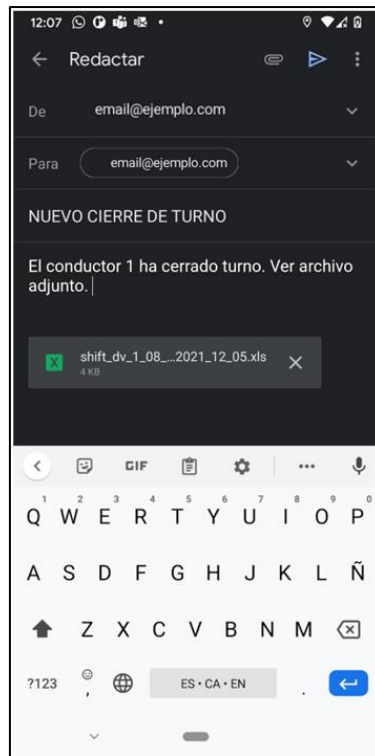


Der Dateiname hat folgendes Format:

"schicht_dv_fahrernummer_tag_monat_jahr_stunde_minute.erweiterung"

Die Dateierweiterung kann .csv oder .xls sein. Dies kann auch in der Sektion "Exportformat Schichten" der Einstellungen geändert werden.

In diesem Beispiel wählen wir die Gmail-Anwendung aus, um die E-Mail zu öffnen.



SmartTD füllt automatisch die Felder Empfänger, Betreff und Nachricht aus und hängt die Schichtdatei an.

Der letzte manuelle Schritt ist die Versendung der Email.

12.2 ANSAGE FÜR SEHBEHINDERTE PERSONEN

Es gibt 4 Betriebsmöglichkeiten:

- Nein: Die Sprachansage bleibt deaktiviert.
- Manuell: Im Menü „Kasse“ wird beim Betätigen des Button „Sprachansage“ die Beträge der Fahrt angesagt.
- Kasse: Beim Wechsel in „Kasse“ sagt SmartTD die Beträge automatisch an. Auf jeden Fall bleibt der manuelle Button aktiv, falls der Fahrer die Ansage wiederholen möchte.
- Automatisch: Funktioniert in der gleichen Form wie bei "Kasse", sagt jedoch im Status „Besetzt“ den Startbetrag an und sagt den laufenden Fahrtbetrag während der Fahrt an.

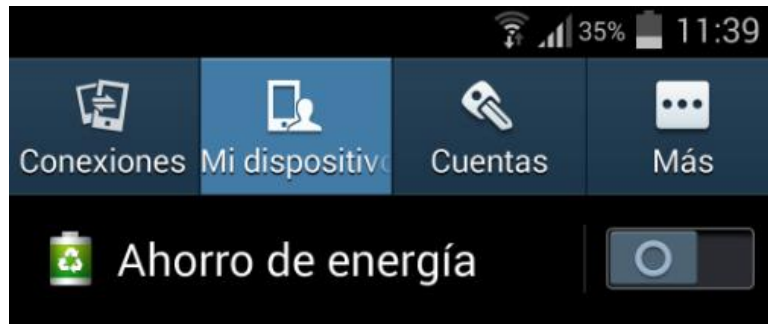
13 FEHLERBEHEBUNG

Es sind wiederholt Fehler bei der Bluetooth-Verbindung aufgetreten, wenn die Option Energieeinsparung im Android aktiviert ist.

Die Konfiguration dieser Option sollte so sein:

Energieeinsparung:

Deaktiviert.



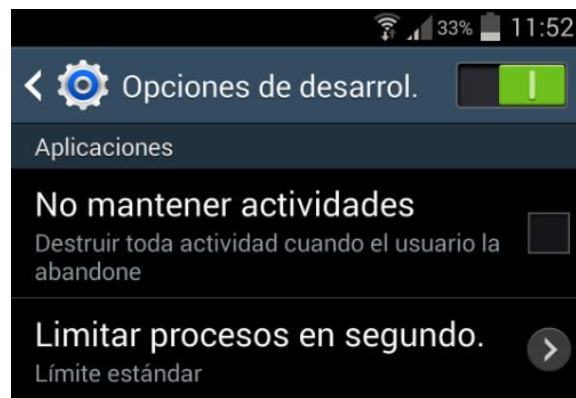
Es sind wiederholt Fehler bei Benutzern aufgetreten, die die Entwickleroptionen in ihrem Android geändert haben. Die Konfiguration dieser Optionen sollte so sein:

Aktivitäten nicht beibehalten:

Deaktiviert

Hintergrundprozesse begrenzen:

Standardlimit



Für den Fall, dass Ihr Gerät über Android +6 verfügt und SmartTD sich nicht in der Liste der Anwendungen befindet, die im Hintergrund ausgeführt werden können, sehen Sie bei der Eingabe der Konfigurationsdaten eine Nachricht, in der Sie aufgefordert werden, SmartTD zu dieser Liste hinzuzufügen (mit einem Klick öffnen Sie das Menü in dem dies angeboten wird).



14 MINDESTANFORDERUNGEN

Die minimalen/empfohlenen Anforderungen an das Terminal sind Folgende:

Mindestanforderungen	Empfohlene Anforderungen
Android-Version: 5.0 Ice Cream Sandwich	Android-Version: 6.0 Lollipop oder höher
RAM-Speicher: 1 GB	RAM-Speicher: 2 GB oder höher
Interner Speicher: 8 GB	Interner Speicher: 16 GB oder höher
Touchscreen 4"	Touchscreen 5" oder höher
Bluetooth 3.0	Bluetooth 4.0 oder höher
Mobildaten 3G	Mobildaten 4G (Sie können Geräte mit WLAN verwenden, wenn Sie einen WLAN-Router im Fahrzeug haben).