

TAXiTRONiC

Manual de usuario

SmartTD

GUÍA DETALLADA DE USO, OPERATIVA
DIARIA Y FUNCIONES.



INDICE

1	NOVEDADES DE LA VERSIÓN.....	2
2	CONFIGURACIÓN INICIAL DE SMARTTD	3
	2.1 Descarga de la aplicación	3
	2.2 Activar permisos	4
	2.3 Emparejar SmartTD con un taxímetro	6
	2.4 Configurar usuario y password de SmartTD.....	8
3	PANTALLA INICIAL	9
	3.1 INICIO	10
	3.2 INICIO CON CENTRAL CON SELECTOR DE TURNO	11
	3.3 AJUSTES.....	12
	3.4 PARCIALES / CIERRES	13
	3.5 TURNOS	14
	3.6 ESTADÍSTICAS.....	15
	3.7 PERMISOS	15
4	BARRAS DE ESTADO	16
5	PANTALLA INICIAL DE TRABAJO.....	18
	5.1 CONSULTA DE UBICACIÓN.....	19
	5.1.1 Información adicional a la consulta de ubicación.....	22
	5.1.2 Hot Zones	24
	5.1.3 Aviso faltan coches en parada	25
	5.1.4 Pronto en zona	26
	5.2 SERVICIOS PENDIENTES.....	28
	5.3 UBICACIÓN EN OCUPADO	29
	5.4 CAMINO A CASA	31
	5.5 ENVÍO DEL ESTADO DE EMERGENCIA A OTROS TAXIS	33
	5.6 PREASIGNACIÓN SERVICIOS PARA EL DIA SIGUIENTE	34
	5.7 CONSULTA DE SERVICIOS PARA LAS PRÓXIMAS 24 HORAS.....	36
	5.8 ANULACIÓN DE UN SERVICIO	36
	5.9 SERVICIO ABONADO CON VALES	37
	5.9.1 Foto Vale.....	37
	5.9.2 Vale Electrónico	38
6	RECIBO.....	39
7	MENSAJES.....	41
8	CENTRAL	43
	8.1 DESCANSO CORTO.....	44
9	RECEPCIÓN DE DESPACHO.....	46
	9.1 INFORMACIÓN DE DESPACHO	47
	9.2 ACTUALIZACIÓN DE DESPACHO	49
	9.3 ACEPTACIÓN DEL DESPACHO CON SELECTOR DE TIEMPO	50
	9.4 ACEPTACIÓN DE UN DESPACHO EN OCUPADO	51
10	MENÚ DE PAGO	52
	10.1 MENÚ DE IMPORTES.....	52
	10.2 MÉTODOS DE PAGO	53
	10.3 PAGO DE ABONADO	53
	10.4 PAGO POR APP	54
	10.5 PAGO CON TARJETA	55
	10.5.1 Con Pin-Pad Bluetooth conectado.....	55
	10.5.2 Con TPV Externo	59
	10.5.3 Con Sumup.....	59
	10.6 PREFERENCIAS	61
	10.7 HERRAMIENTAS	65
	10.7.1 Requerimientos.....	66
	10.7.2 Cartel de recogida	67
11	RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	68

1 NOVEDADES DE LA VERSIÓN

<p>1 <u>Hot zones</u></p> 	<p>2 <u>Actualización de despachos</u></p> 	<p>3 <u>Pronto en zona</u></p> 
<p>4 <u>Mensajes de baja prioridad</u></p> 	<p>5 <u>Descanso corto</u></p> 	<p>6 <u>Envío de alarma</u></p> 
<p>7 <u>Nuevo menú de herramientas</u></p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-start;"> <div style="text-align: center;"> <p>Cartel de recogida</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>Visualización de requerimientos</p>  </div> </div>		

¡¡ATENCIÓN!! → Algunas funcionalidades pueden no estar visibles, ya que dependen de la configuración específica de cada central.

2 CONFIGURACIÓN INICIAL DE SMARTTD

Resumen de capítulo

Este capítulo explica cómo instalar y configurar inicialmente la aplicación SmartTD en un dispositivo Android. Incluye la descarga desde Play Store, los requisitos mínimos y recomendados del dispositivo, la activación de permisos necesarios —especialmente ubicación, Bluetooth, notificaciones, batería y uso en segundo plano— y el proceso para emparejar la app con el taxímetro mediante Bluetooth.

2.1 DESCARGA DE LA APLICACIÓN

Desde Playstore busca e instala la aplicación SmartTD en tu dispositivo Android.



SmartTD
Taxitronic



Requerimientos mínimos:

Requerimientos mínimos	Requerimientos recomendados
Android Versión: 10.0	Android Versión: 12.0 o superior
Memoria RAM: 1 GB	Memoria RAM: 2 GB o superior
Memoria Interna: 8 GB	Memoria Interna: 16 GB o superior
Pantalla táctil de 4"	Pantalla táctil de 5" o superior
Bluetooth 3.0	Bluetooth 4.0 o superior
Datos móviles 4G	Datos móviles 5G (Se pueden utilizar dispositivos con sólo WiFi si se dispone de router WiFi en el vehículo)

2.2 ACTIVAR PERMISOS

Al iniciar SmartTD por primera vez hay que asignar a la APP todos los permisos.



Image Aceptación de la política de privacidad

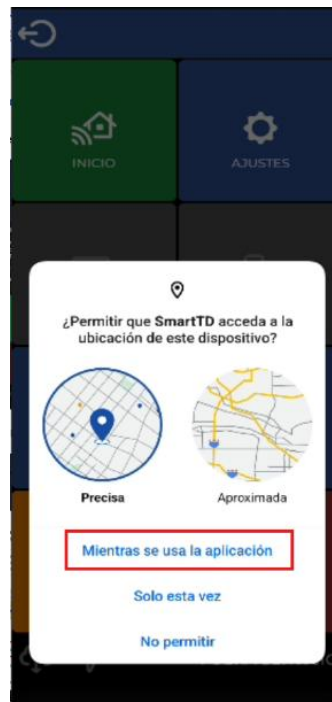


Imagen 1 Permiso de ubicación



Imagen 2 Permiso de bluetooth



Imagen 3 Permiso de notificaciones



Imagen 4 Botón de Permisos

Para garantizar un óptimo rendimiento de la APP es necesario activar todos los permisos que propone la APP.



Imagen 5 Permisos a configurar en SmartTD

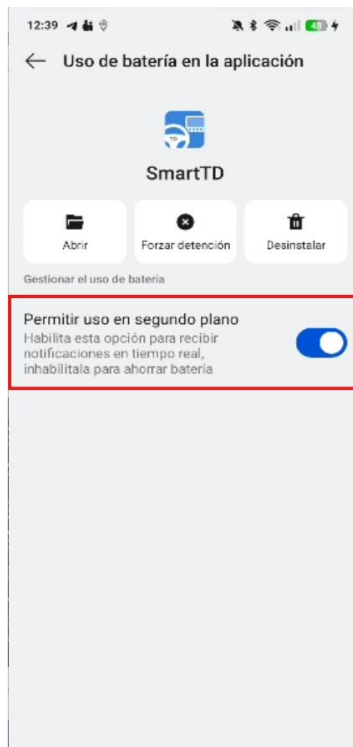


Imagen 6 Permisos uso batería (I)

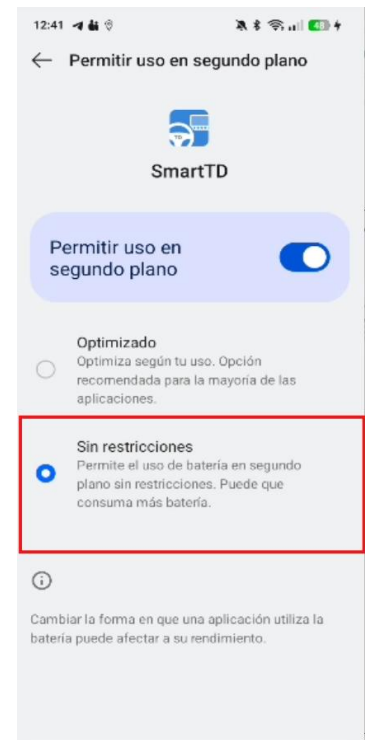


Imagen 7 Permisos uso batería (II)

Especial atención en activar los permisos de uso de batería y uso en segundo plano.

2.3 EMPAREJAR SMARTTD CON UN TAXÍMETRO

Es necesario emparejar nuestro SmartTD con el taxímetro con el que vamos a trabajar. Para ello hay que seguir los siguientes pasos:

Acceder al menú AJUSTES, BLUETOOTH y pulsar sobre el botón BUSCAR:



Imagen 8 Botón de ajustes



Imagen 9 Botón de bluetooth

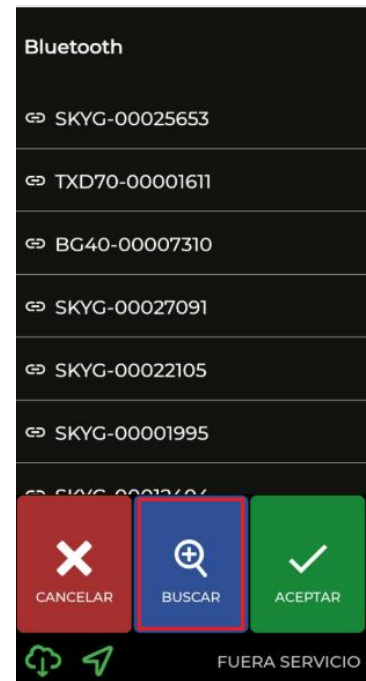


Imagen 10 Búsqueda de dispositivos cercanos

SmartTD mostrará todos los dispositivos accesibles. Debemos escoger el modelo de taxímetro con el número de serie que corresponde al taxímetro que se quiere emparejar.

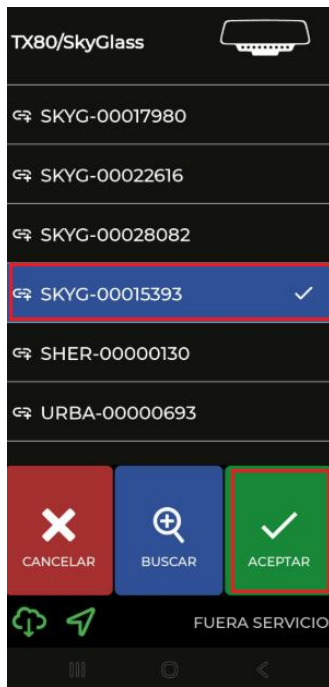


Imagen 11 Selección del taxímetro

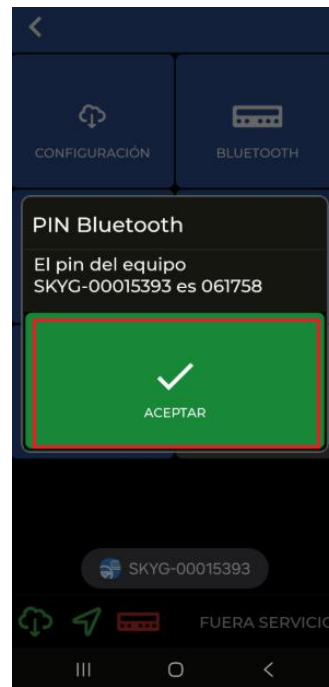


Imagen 12 Emparejamiento del taxímetro

Una vez emparejado es conveniente apuntarse el PIN Bluetooth del equipo ya que es posible que al iniciar la APP nos lo pida.

2.4 CONFIGURAR USUARIO Y PASSWORD DE SMARTTD

Para poder trabajar con SmartTD es necesario disponer de un usuario y una contraseña de acceso a SmartTD.

En caso de que el taxi trabaje en un RadioTaxi Taxitronic el usuario y la contraseña lo genera la propia central mientras que, si el taxi trabaja sin conexión a un RadioTaxi quien genera estos datos es el propio instalador a través de la herramienta Toolkit.



Imagen 13 Botón Configuración



Imagen 14 Pantalla para insertar usuario y contraseña

Accedemos al menú CONFIGURACIÓN, entramos el usuario y la contraseña que nos han facilitado y pulsamos en el botón ACEPTAR.

Aparecerá en pantalla en mensaje de “**Descargando cambios de configuración**” y “**Configuración de Bravo Central guardada**”

En este momento SmartTD ya está configurado y listo para poder empezar a trabajar.


3 PANTALLA INICIAL

Resumen de capítulo

Desde la pantalla inicial, se consulta la actividad anterior y se accede a funciones como inicio de turno, parciales, turnos, estadísticas, identificación del usuario, permisos y cierre de la aplicación.

Todas las opciones descritas en este manual son configurables así que puede ser que las imágenes que se muestran no sean las mismas en todas las instalaciones.

Una vez iniciada la aplicación, las acciones disponibles son:

 INICIO	Inicia el turno de trabajo.
 AJUSTES	Da acceso a las opciones de configuración de la aplicación, como lo hace el botón "Menú" del Smartphone.
 PARCIALES/CIERRE	Abre la pantalla de Parciales / Cierres.
 TURNOS	Muestra y permite descargar la lista de turnos, con su hora y fecha de inicio y de finalización, y con el importe recaudado.
 ESTADÍSTICAS	Muestra las estadísticas semanales, mensuales y anuales, de facturación y de distancia recorrida en Libre y en Ocupado.
 CONFIGURACIÓN	Permite introducir el usuario y contraseña de SmartTD para identificar al vehículo y descargar los cambios de configuración que se hayan introducido en la central. Esta acción es obligatoria para poder usar SmartTD.
 PERMISOS	Permite modificar todos los permisos necesarios para el correcto funcionamiento de la aplicación.
 SALIR	Cierra la aplicación.

3.1 INICIO

El botón INICIO sirve para empezar a trabajar con SmartTD. Una vez pulsamos nos pueden aparecer las siguientes opciones, siempre dependiendo de cómo esté configurada la Central.

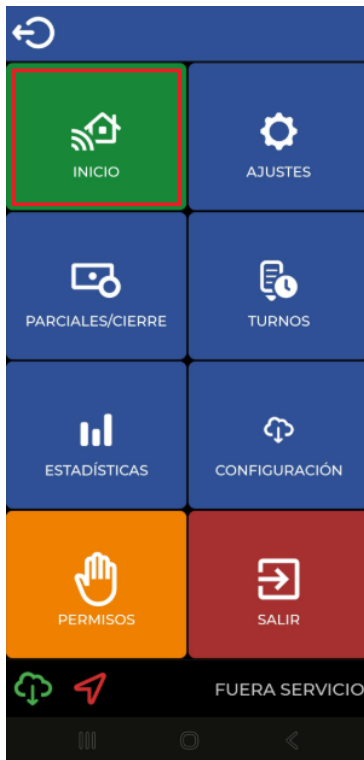


Imagen 15 Botón de inicio

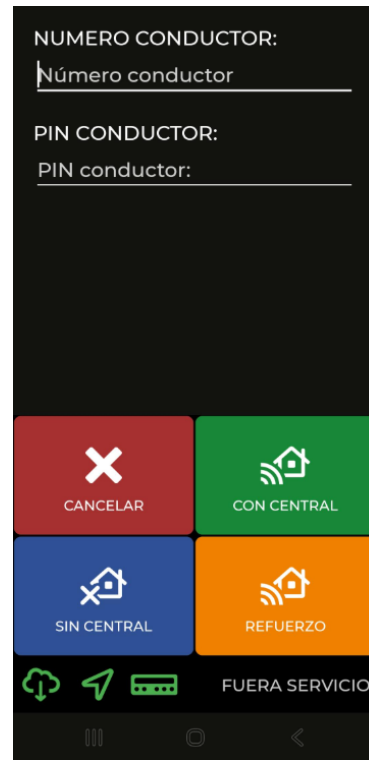






Imagen 16 Pantalla de login de conductor

Las opciones disponibles son las siguientes:

<p>CONDUCTOR:</p>	<p>El número de conductor y pin sirven para identificar el conductor que se está conectando. En caso de no tenerlo activado no se podrán usar ciertas funcionalidades.</p>
 <p>CON CENTRAL</p>	<p>Inicia sesión de con la central de Radiotaxi. Puede ser necesario introducir el número y la contraseña del conductor. En este momento se podrán recibir servicios.</p>
 <p>SIN CENTRAL</p>	<p>Inicia sesión sin central y permite todas las funcionalidades de SmartTD a excepción de las propias de pertenecer a una central de radiotaxi (recibir despachos, consulta de ubicación, etc.)</p>
 <p>REFUERZO</p>	<p>Inicia sesión en modo refuerzo.</p>
 <p>CANCELAR</p>	<p>Salir.</p>

3.2 INICIO CON CENTRAL CON SELECTOR DE TURNO

Hay centrales que trabajan con turnos. Los turnos sirven para limitar las horas de trabajo de cada licencia adaptándose a las normativas locales.

En algunos casos es el propio taxista quien escoge, en el momento de empezar a trabajar, qué turno de trabajo desea hacer.



Imagen 17 Botón de inicio

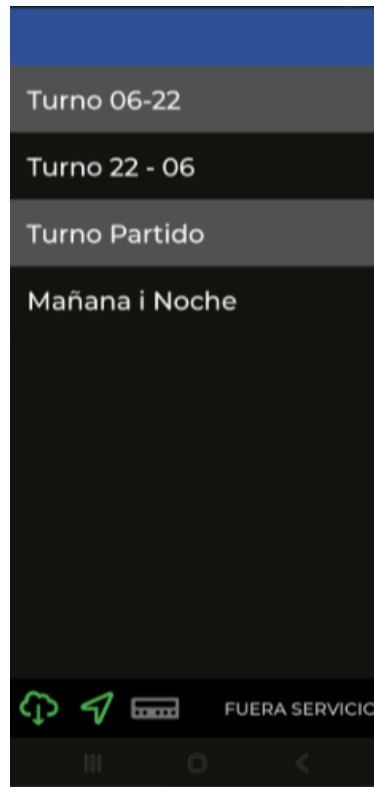


Imagen 18 Selección de turno



Imagen 19 Confirmación de turno

3.3 AJUSTES





Accedemos al menú AJUSTES para configurar nuestro SmartTD.





Imagen 20 Botón de ajustes



Imagen 21 Opciones del menú ajustes

 CONFIGURACIÓN	Permite configurar el usuario y contraseña que usa SmartTD. Ver punto 2.4
 BLUETOOTH	Permite emparejar a un dispositivo Taxitronic. Ver punto 2.3
 PREFERENCIAS	Configuración de las preferencias del sistema, sonidos, Pin Pad, Turnos, Sistema y Ubicación. Más detalle en el punto 10.5
 GPS	Muestra tanto el número de satélites visibles como la conexión de la llave de contacto y el estado de la emergencia.


 ACERCA DE	Muestra tanto las versiones de SmartTD como las de los equipos conectados.
 LUCES	En caso de tener conectado un Skyglass permite encender tanto la luz ultravioleta como la luz de cortesía, así como gestionar el volumen del pitido de las teclas del taxímetro.



3.4 PARCIALES / CIERRES

En la pantalla de Parciales / Cierres, se visualizan en pantalla los datos de Parciales, y se pueden imprimir.



Imagen 22 Pantalla de parciales/cierre

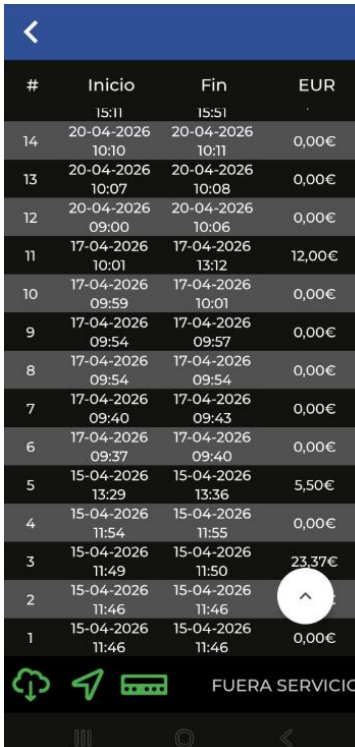
 VOLVER	Vuelve a la pantalla de inicio
---	--------------------------------

 IMPRIMIR	Imprime la información de los ingresos acumulados desde el último cierre, permitiendo una gestión básica de los ingresos. La información se desglosa en Contado, Crédito y Abonado.
 CERRAR	Poner los contadores parciales a 0. Esta operación no se puede deshacer.

3.5 TURNOS

El turno se genera cuando se hace inicio y se cierra cuando se cierra el turno. La lista de turnos muestra la hora y fecha de inicio y finalización de cada turno, y el importe recaudado. Pulsando sobre uno de ellos, permite visualizar el detalle del turno y descargarlo.

Seleccionando uno de los turnos, se muestran los detalles de los servicios realizados durante ese turno y se ofrecen las siguientes opciones:



#	Inicio	Fin	EUR
	15:11	15:51	
14	20-04-2026 10:10	20-04-2026 10:11	0,00€
13	20-04-2026 10:07	20-04-2026 10:08	0,00€
12	20-04-2026 09:00	20-04-2026 10:06	0,00€
11	17-04-2026 10:01	17-04-2026 13:12	12,00€
10	17-04-2026 09:59	17-04-2026 10:01	0,00€
9	17-04-2026 09:54	17-04-2026 09:57	0,00€
8	17-04-2026 09:54	17-04-2026 09:54	0,00€
7	17-04-2026 09:40	17-04-2026 09:43	0,00€
6	17-04-2026 09:37	17-04-2026 09:40	0,00€
5	15-04-2026 13:29	15-04-2026 13:36	5,50€
4	15-04-2026 11:54	15-04-2026 11:55	0,00€
3	15-04-2026 11:49	15-04-2026 11:50	23,37€
2	15-04-2026 11:46	15-04-2026 11:46	
1	15-04-2026 11:46	15-04-2026 11:46	0,00€


Imagen 23 Listado de turnos





#	EUR	Ho...	Pago	Dista...
5	7,00€	10:02	CASH	0,00 km
6	5,00€	11:32	CASH	0,00 km

EXPORTAR EMAIL IMPRIMIR

Imagen 24 Detalle de los servicios del turno

 EXPORTAR	Descarga los detalles de los servicios realizados durante ese turno en formato CSV compatible con Excel. Es necesario disponer de una aplicación para abrir este tipo de ficheros instalada previamente en el dispositivo móvil.
---	--

 EMAIL	Envía por correo electrónico los detalles de los servicios realizados durante ese turno en formato CSV o Excel.
 IMPRIMIR	Imprime los detalles de los servicios realizados durante ese turno.

3.6 ESTADÍSTICAS

Muestra las estadísticas semanales, mensuales y anuales, de facturación y de distancia recorrida tanto en Libre como en Ocupado.

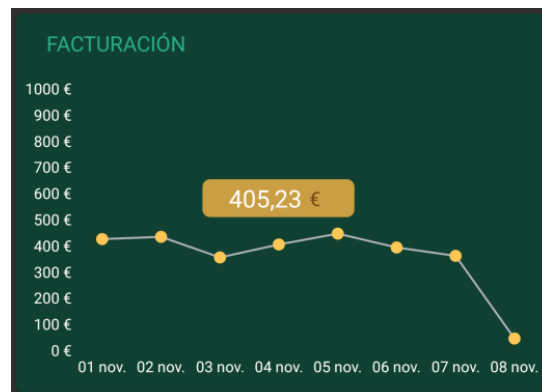


Imagen 25: Estadística semanal de facturación

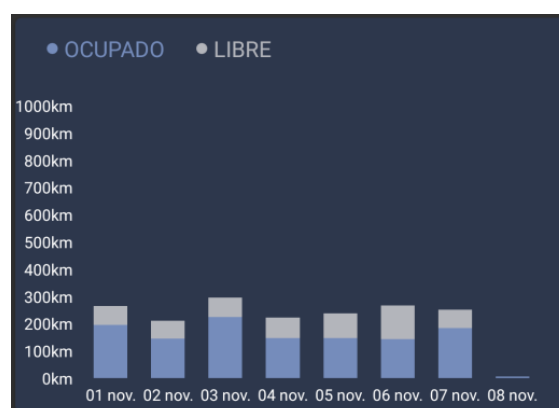


Imagen 26: Estadística semanal de distancia

3.7 PERMISOS

Desde el menú permisos se pueden modificar los permisos asignados durante la configuración inicial de SmartTD explicado en el punto 2.2.

4 BARRAS DE ESTADO

Resumen de capítulo


Las barras de estado permiten comprobar de un vistazo si hay conexión con servidor, GPS y taxímetro, el estado del taxímetro y el importe del servicio cuando el taxi está ocupado. Al mismo tiempo saber el estado del taxímetro y la ubicación del dispositivo.





Imagen 27: Barra de estado

Al iniciar sesión de trabajo con central, el equipo muestra la zona en la que está situado, basado en la localización GPS. La información se envía automáticamente a la central.

Si la posición está dentro del área del trabajo, ya sea una zona o una parada, el estado cambia de LIBRE a UBICADO EN ZONA o PARADA.

	<p>Botón para cerrar turno desde la posición de Libre</p>
<p>Z: TAXITRONIC - 1</p>	<p>Muestra la ubicación del coche según el estado y la posición del coche en la zona o parada.</p> <p>Z Ubicado en Zona P Ubicado en parada O Ubicado en Ocupado</p> <p>Cuando el coche está en ocupado la línea se muestra de color rojo</p>

La línea inferior muestra el estado de funcionamiento de los diferentes sistemas conectados a SmartTD

	<p>Estado del GPS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verde: Conexión con el GPS establecida. • Gris: No consigue conexión con el GPS. • Rojo: Hay conexión con el módulo GPS pero no ve satélites.
	<p>Estado de conexión con el taxímetro</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verde: Conexión con el taxímetro correcta. • Amarillo: Actualizando el firmware. • Rojo: No se ha podido establecer la conexión bluetooth. • Gris: No hay ningún taxímetro vinculado.
<p>LIBRE</p>	<p>Estado del taxímetro Libre, Ocupado o Pago</p>




5 PANTALLA INICIAL DE TRABAJO




Resumen de capítulo

La pantalla inicial de trabajo permite gestionar los servicios, mensajes, ubicaciones y peticiones a la central de una forma ágil e intuitiva.



Imagen 28 Pantalla inicial de trabajo

 CONSULTA UB	<p>Cuando el taxi está ubicado, la consulta de ubicación está disponible.</p>
 PENDIENTES	<p>Cuando está ubicado, da acceso a la lista de servicios que la central no ha adjudicado automáticamente, porque no había taxis compatibles con el servicio, ni en la zona adecuada ni en las zonas adyacentes.</p>
 UBICAR PARADA	<p>Está disponible cuando el taxi está dentro de la zona de influencia de la parada de taxi. De lo contrario, aparecerá el icono en gris.</p>

 <p>DESUBICAR PARADA</p>	<p>Cuando el conductor quiere eliminar su ubicación en la parada. En caso de desubicarse de la parada, se ubicará automáticamente en zona.</p>
 <p>UBICACIÓN</p>	<p>Cuando el conductor no quiere recibir servicios de central durante un período se puede desactivar la ubicación.</p>
 <p>UBICACIÓN</p>	<p>Cuando la ubicación está desactivada, y desea volver a estar disponible para recibir servicios otra vez.</p>

Si la opción de locución está activada, al cambiar de ubicación, ésta se reproduce por el altavoz. La reproducción se detendrá al salir de la aplicación, cambiar de estado o pulsar la tecla “Atrás” del smartphone. ↩

5.1 CONSULTA DE UBICACIÓN



Imagen 29 Botón de consulta de ubicación

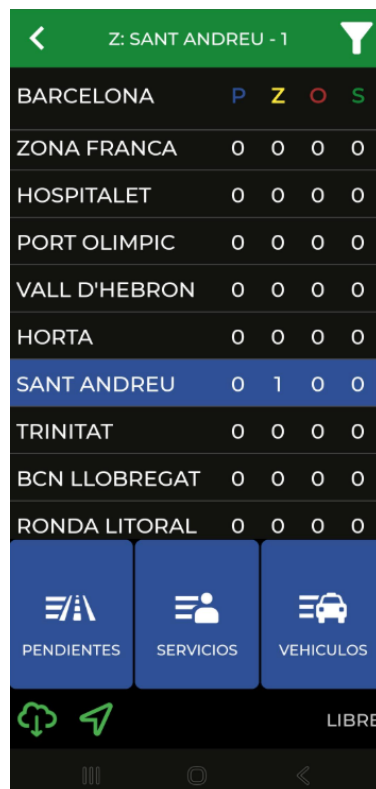







Imagen 30 Distribución de los coches y servicios (I)



Imagen 31 Distribución de los coches y servicios (II)

La Consulta de Ubicación permite ver de forma organizada, la distribución de los coches en las diferentes zonas y paradas, su hora de llegada y los servicios que van a salir en los próximos minutos de forma que sea el propio taxista quien valore en qué parte de la ciudad quiere ir a trabajar.

La información que se muestra está distribuida de la siguiente manera:

	Número de coches ubicados en parada
	Número de coches ubicados en zona
	Número de coches ubicados en ocupado
	Numero de servicios que van a ser despachados en los próximos X minutos y/o número de servicios pendientes de despachar en este momento, en función de la configuración de la central.*
	Activación del filtro

* La cuarta columna puede cambiar de nombre en función de la configuración de la central y los datos que se quieren mostrar. **R** (Servicios para los próximos minutos, prereservas) **T** (Servicios para los próximos minutos + servicios pendientes de asignar) o **S** (Servicios pendientes de despachar).

Dependiendo de la configuración del Radiotaxi, si esta pantalla se mantiene abierta, la información de las zonas se actualizará a medida que el taxi se desplaza, actualizando el menú para que siempre incluya la zona en la cual está ubicado el taxi.

En el caso de que el Radiotaxi tenga habilitada la configuración adecuada, la opción de proximidad mostrará todas las zonas más cercanas, hasta un máximo de 16 zonas, sin tener en cuenta las macrozonas. Además, el taxista podrá añadir o suprimir a su lista de zonas favoritas manteniendo pulsada la zona y agregándola o eliminándola.



Una vez se usa el scroll, los menús dejan de seguir los cambios de zona del Taxi, hasta que se cierre la pantalla y se vuelva a abrir. Esto permite consultar la información de otra zona de su interés, sin que la información cambie mientras está leyendo.

La información de los taxis en la zona es acumulada con los taxis en parada, ya que normalmente los taxis en parada tienen más prioridad que los que están en zona.

Lo mismo se aplica a los taxis en ocupado finalizando servicio en la zona: Esta información es acumulada con los taxis en la parada y los taxis en la zona.

Esto permite saber de forma sencilla, y sin tener que hacer cálculos mentales, el orden de prioridad en la zona que tendrá un taxi que se ubique en una zona, en cualquiera de los tres tipos de ubicación.

Las acciones en esta pantalla son:

	<p>Scroll se hace deslizando la lista verticalmente.</p>
	<p>Volver un nivel atrás, y cerrar la Consulta de Ubicación con el botón Back del smartphone.</p>

Las Macrozonas son áreas de trabajo que contienen varias Zonas. La información en las Macrozonas es equivalente a la información de las Zonas, acumulando todas las Zonas que contiene.

Con tal de evitar el consumo innecesario de recursos, si no se toca el dispositivo durante un periodo de tiempo (configurado por la empresa) la pantalla desaparece y vuelve al menú principal.

En caso de activar el botón de filtro se pueden escoger las siguientes opciones:

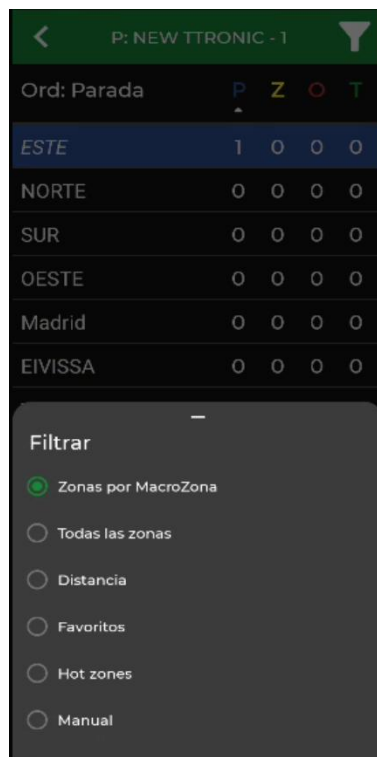


Imagen 32: Filtros en Consulta ubicación

5.1.1 Información adicional a la consulta de ubicación

Desde el menú de consulta ubicación podemos obtener información muy útil para poder trabajar de una forma óptima.

Todas las zonas	P	Z	O	T
PRIM	0	0	0	0
SANT ANDREU	0	0	0	3
ANTONI MAURA	0	0	0	2
SANT MARTI	0	0	0	1
SAGRERA	0	0	0	0
ARC DE TRIONF	0	0	0	0
ALIMARA	3	0	0	0
LA MAQUINISTA	0	1	0	0
CAN DRAGO	0	0	0	0

PENDIENTES
SERVICIOS
VEHICULOS

LIBRE

Imagen 33 Información en la consulta de ubicación

En las zonas en las que hay coches ubicados, ya sea en Parada, Zona u Ocupado, podemos saber, pulsando encima del botón VEHÍCULOS a qué hora se han ubicado los coches en estas zonas. Esto nos ayuda a determinar si dirigirnos a esa zona puede o no ser rentable.



Imagen 34 Información de los coches ubicados en la zona



Imagen 35 Información del coche que la solicita

El coche marcado con un * indica que es el mismo que hace la consulta.

En caso de que la consulta contenga servicios con un número pequeño azul en la parte superior indica que hay servicios con requerimientos que mi coche cumple.

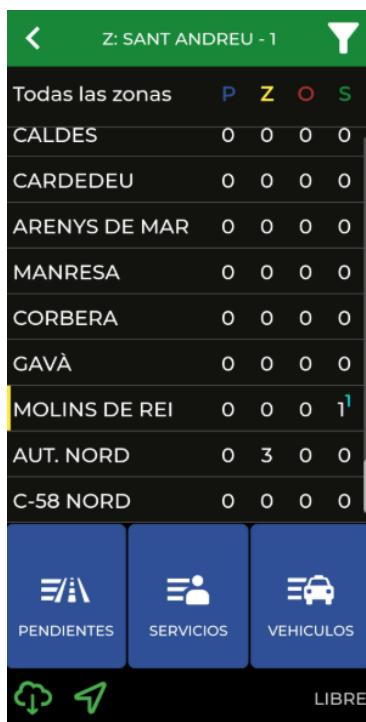


Imagen 36 Servicio indicando que el coche cumple requerimientos



Imagen 37 Requerimientos del servicio

Al entrar en el detalle del servicio pulsando la tecla SERVICIOS se ven los requerimientos del servicio. En caso de que los servicios no tengan requerimientos se muestran de esta manera:

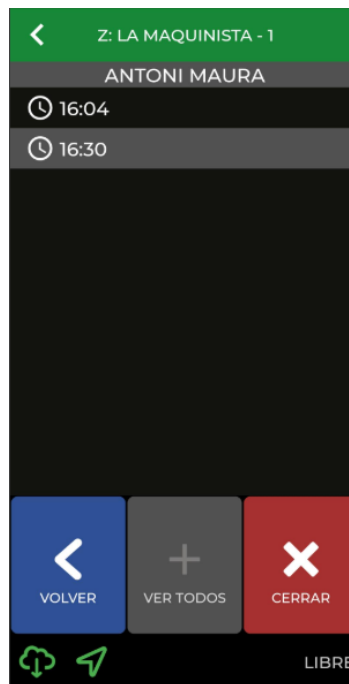


Imagen 38 Servicio sin requerimientos

5.1.2 Hot Zones

En el momento en el que hay más servicios por asignar que coches ubicados en la zona, se mostrarán dentro del filtro “Hot Zones”.

Desde el menú **Consulta Ubicación** y a través del filtro Hot Zones



Imagen 39 Zona con más servicios que coches

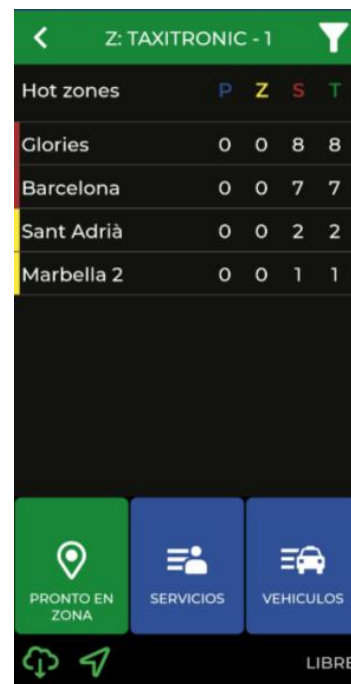


Imagen 40 Hot zones

5.1.3 Aviso faltan coches en parada

Entrando en el menú de Consulta Ubicación, manteniendo pulsada la zona deseada, se abre una pantalla en la cual se puede seleccionar el número de clientes que están esperando en la parada de taxi.



Imagen 41 Botón Consulta Ubicación



Imagen 42 Selección de la zona (mantener pulsado)

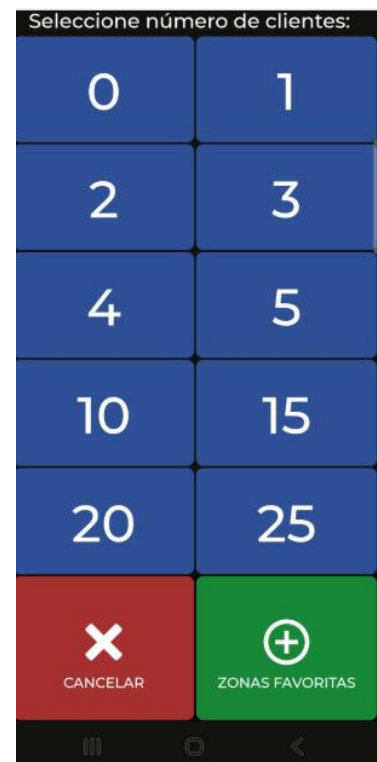


Imagen 43 Pantalla de selección del número de clientes esperando

Una vez seleccionado el número de clientes, se envía un mensaje a todos los taxistas ubicados en la zona, indicando la parada, el número de clientes y el emisor.

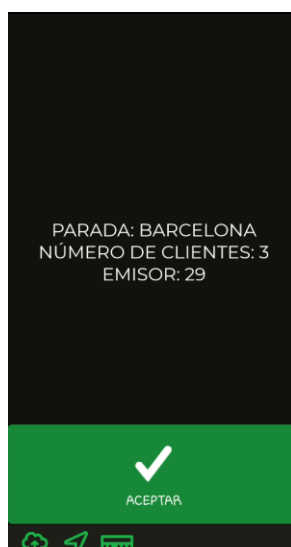


Imagen 44: Mensaje que reciben los coches ubicados en la zona de la parada

5.1.4 Pronto en zona



La funcionalidad de pronto en zona sirve para comunicar a la central que vamos a estar libres en una zona concreta en breve.

Para que funcione correctamente, el coche debe estar en libre y declarar en qué zona estará en los próximos minutos. Pasado ese tiempo, si el coche no ha llegado a la zona declarada se desactivará la declaración de pronto en zona.

Mientras un coche haya declarado "Pronto en la Zona" en la Zona X y todavía no haya llegado, la central no lo tendrá en cuenta para los viajes que se vayan a despachar en su zona actual.

Mientras el coche se dirige a la Zona X, podría cruzar las Zonas A y B. Estas zonas se ignorarán, por lo que el taxi no estará disponible para ningún despacho por zona hasta que llegue físicamente a la Zona X.

En esta lógica hay una excepción y es que, si hemos escogido cualquier despacho por navegación sí lo tendrá en cuenta incluso si "Pronto en la Zona" y aún no ha llegado, siempre que se encuentre dentro del radio de distancia máximo.

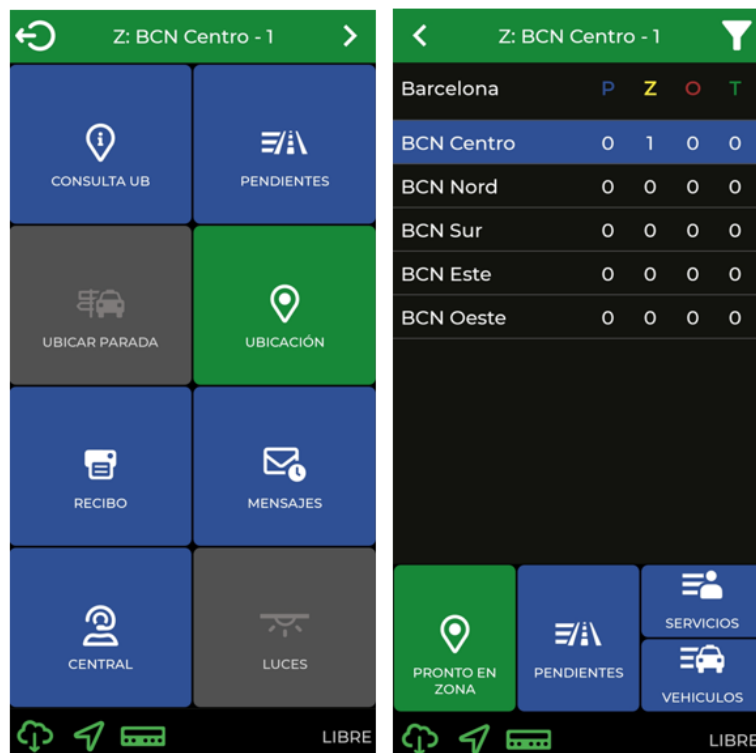


Imagen 45 Selección de la zona donde declara que va a llegar

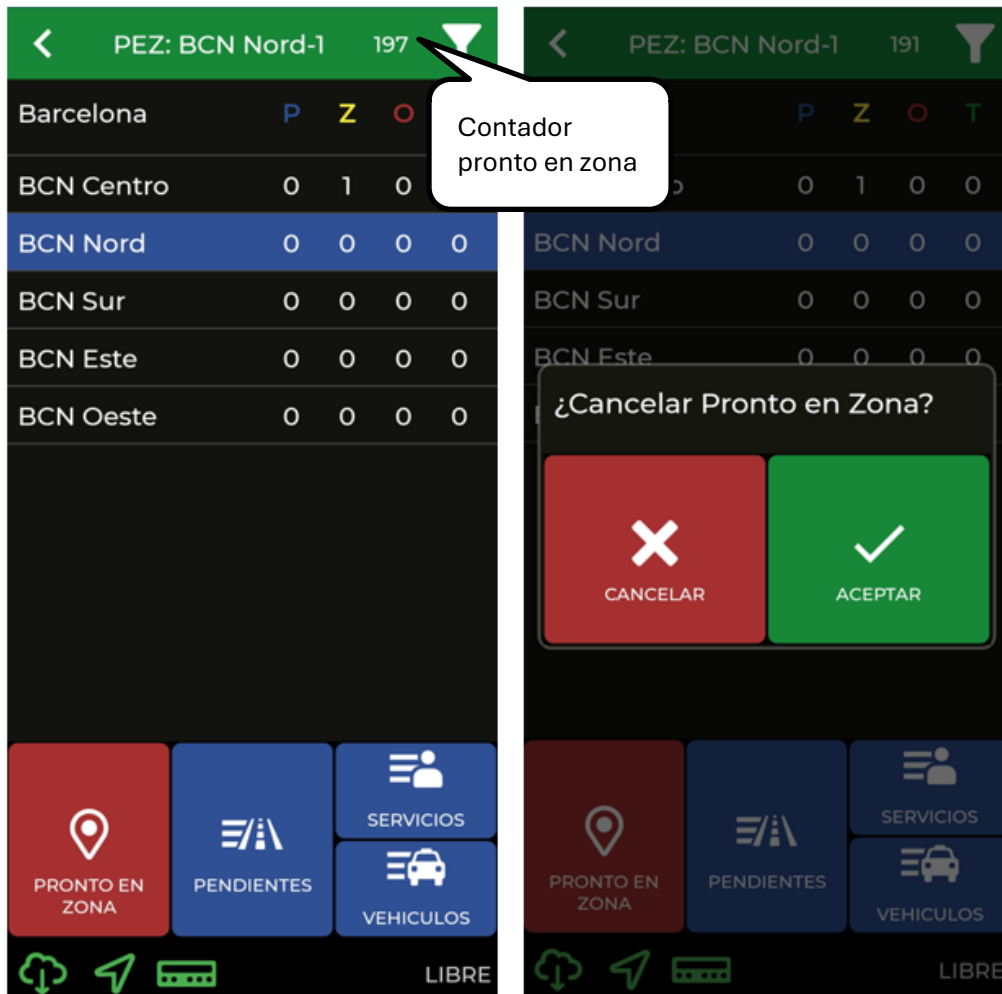


Imagen 46 Contador de pronto en zona y pantalla de cancelación

Mientras el contador está activo, el conductor puede cancelar el Pronto en zona, pulsando de nuevo el correspondiente botón.

5.2 SERVICIOS PENDIENTES



Siempre que el taxi esté ubicado, el botón PENDINGES estará activo. Si pulsamos el botón se mostrarán los servicios que la central no ha adjudicado automáticamente y que son compatibles con las características de mi taxi. Para no tener que estar apretando el botón continuamente, éste cambiará a color naranja cuando haya servicios compatibles.



Imagen 47: Indicador servicios pendientes

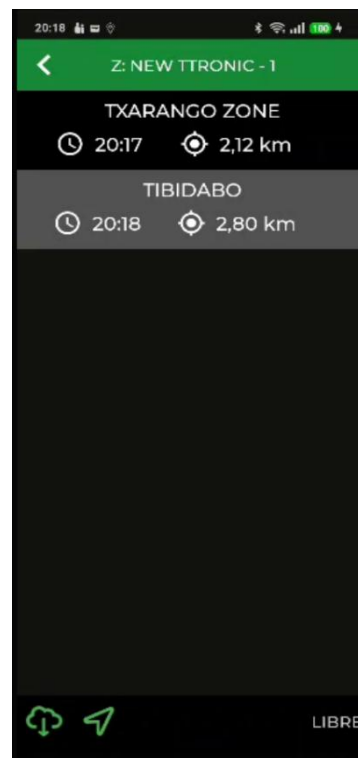


Imagen 48: Detalle servicios pendientes

Al recibir la lista de servicios, pulsando sobre uno de ellos solicita a la central la adjudicación del servicio.

Si la central lo valida, el taxi recibirá el despacho del servicio.

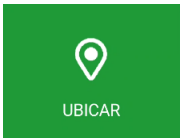
Si el servicio no puede ser asignado, se envía al taxi un mensaje “SERVICIO NO ASIGNADO”

Si no hay servicios disponibles, se envía al taxi un mensaje “NO HAY SERVICIOS”

5.3 UBICACIÓN EN OCUPADO

En estado ocupado el vehículo se puede ubicar en la zona de destino para recibir despachos, una vez se haya entrado en la zona declarada. Una vez el coche envíe el estado de libre el servicio se le asignará automáticamente.

Al pulsar ubicar destino:




aparecen las zonas y se debe seleccionar aquella en la que nos queremos ubicar. Una vez seleccionada, se muestran las siguientes opciones:



Imagen 49: Opciones para ubicarse en ocupado

	<p>Una vez indicada la zona de destino, al llegar a esta pasará a ubicado en ocupado.</p>
	<p>Avisa a la central de que el taxi pasará a libre en breve.</p>



PUNTOS DE INTERÉS

Se abre un menú de búsqueda de puntos de interés, en el cual, se puede seleccionar uno y se abre un desplegable en el que se puede elegir entre:

- **Ubicar destino** (ubicar en la zona en la que está este punto de interés).
- **Navegar** (se abre el navegador hacia ese punto de interés).
- **Ubicar destino y navegar** (se ubica en la zona del punto de interés y se abre el navegador hacia ese punto).

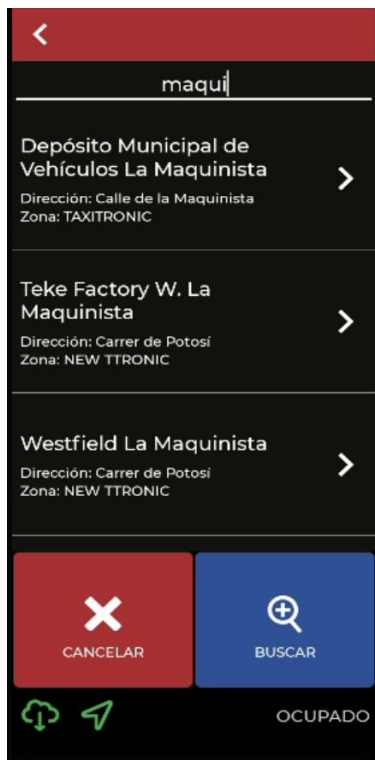


Imagen 50: Búsqueda POIs para ubicación



Imagen 51: Opciones búsqueda POIs

En el caso de que la ubicación en ocupado sea automática, si el despacho tiene predefinido el destino, al aceptar el despacho se pre ubica automáticamente el coche en la zona de destino siguiendo la misma política que el "Ubicar en ocupado". Este parámetro es configurable por empresa.

5.4 CAMINO A CASA

Activando esta funcionalidad, se avisa a la central que el taxi debe estar en la zona declarada antes del tiempo establecido

Esto se puede hacer en los estados de:

- Libre
- Ocupado

Para activar la función, desde el menú de Consulta ubicación, se debe mantener pulsada la zona a la que nos vamos a dirigir, y entonces aparece el siguiente diálogo:

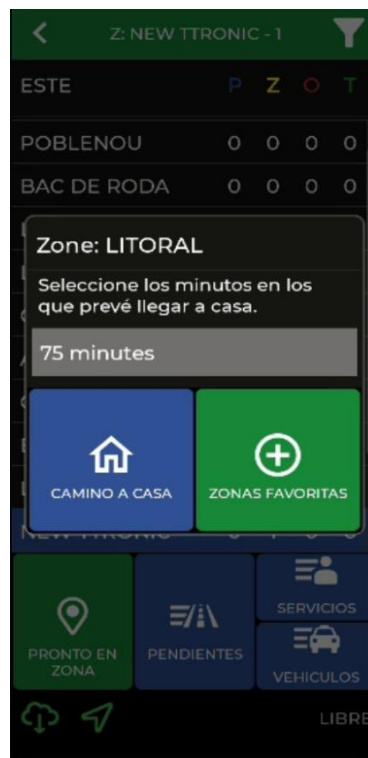




Imagen 52 Declaración de Camino a casa

Donde:

	<p>Permite añadir la zona seleccionada a las zonas favoritas, para poder filtrar posteriormente por ellas, en la consulta de ubicación.</p>
	<p>Activa el estado de Camino a casa</p>

Aparece un mensaje para seleccionar el tiempo que prevemos que tardaremos en llegar a casa, es decir, el tiempo durante el que se activa la función. La tabla de tiempos permitidos se configura desde la central.

Cuando la función esté activada, SmartTD la mostrará en la barra de abajo con "Camino a casa – Zona HH:MM". Donde HH:MM es la hora a la que se ha declarado que el conductor llega a casa.

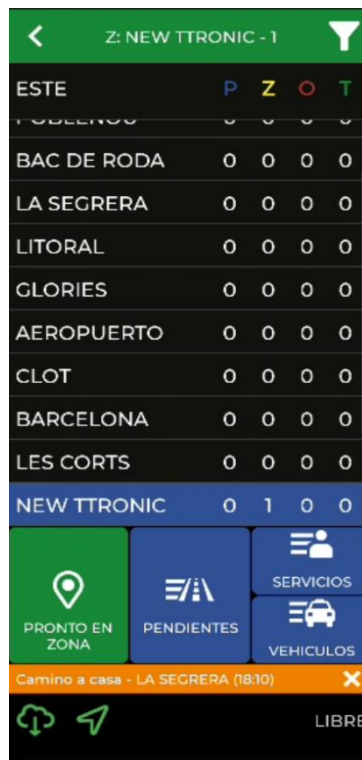


Imagen 53 Vehículo Camino a casa

Diez minutos antes de la hora prevista de llegada a casa, el conductor recibirá una notificación. Se puede cancelar la activación del estado manualmente en cualquier momento, presionando la cruz a la derecha del indicador naranja de Camino a casa.

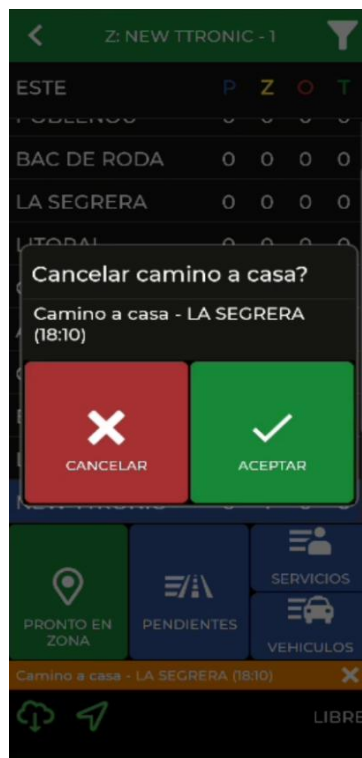


Imagen 54: Confirmación cancelación Camino a casa

Si el conductor no la ha desactivado antes, SmartTD finaliza el Camino a casa automáticamente al llegar la hora prevista.

Estando en estado de Camino a casa, se realizará una valoración para decidir si el conductor puede realizar un servicio, en función de la ruta que vaya a realizar y el tiempo que tiene para ello:

- Si el despacho a realizar no tiene destino, la central no enviará nunca el servicio a ese coche aunque sea candidato y lo informará con el motivo de rechazo “Rechazado por Camino a casa”
- Si el despacho sí tiene destino y el vehículo está en estado Ubicado, se realizarán dos pasos de cálculo:
 - o Si, tras el cálculo de la ruta, la hora de llegada a la zona de casa estimada es anterior a la fecha de vencimiento del estado Camino a casa, SmartTD ofrecerá el viaje al conductor. A partir de este momento, se aplicarán las reglas habituales para aceptar/rechazar un despacho.
 - o Si el tiempo resultante tras el cálculo de la ruta es posterior a la hora de expiración del estado Camino a casa, SmartTD rechazará el servicio, motivo: “Rechazado por Camino a casa”.

Estos rechazos por Camino a casa no cuentan en ningún caso para posibles sanciones.

5.5 ENVÍO DEL ESTADO DE EMERGENCIA A OTROS TAXIS

Cuando un coche pulsa el botón de alarma, la central puede configurar que los vehículos más próximos reciban un aviso conforme ese coche ha activado la alarma.

Desde SmartTD, los coches más próximos, recibirán un aviso de que un conductor ha activado la alarma de emergencia. Pulsando encima del link que contiene el aviso, se abre automáticamente el mapa con la posición del coche en situación de emergencia.

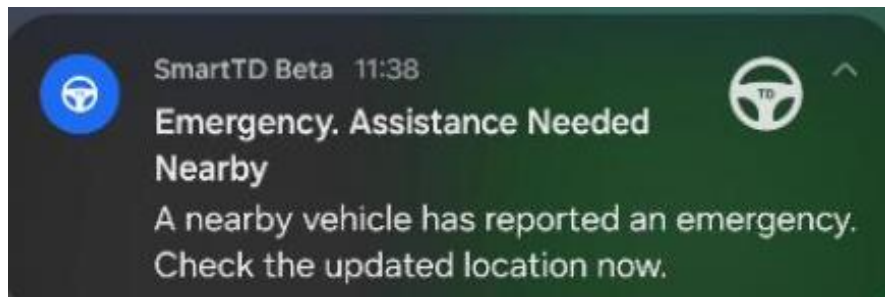


Imagen 55 Mensaje informando que hay coche en emergencia

Cada vez que el coche cambie de posición se recibirá un push diferente con la nueva coordenada. Para que la posición se refresque en el mapa abierto es necesario volver a pulsar encima del nuevo link.

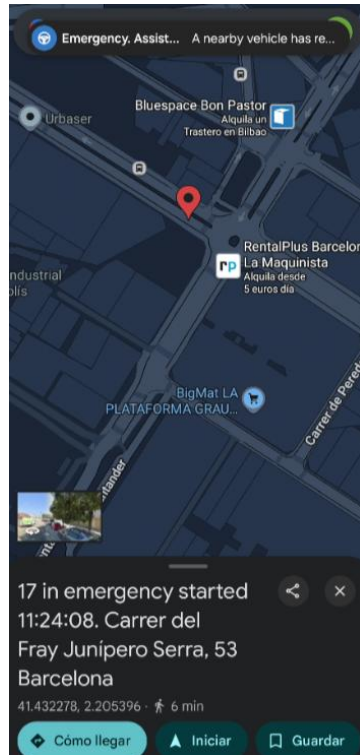


Imagen 56 Mapa con la posición del coche en emergencia

Cuando la alarma se finaliza, todos los coches van a recibir el aviso conforme la alerta ya ha sido desactivada.

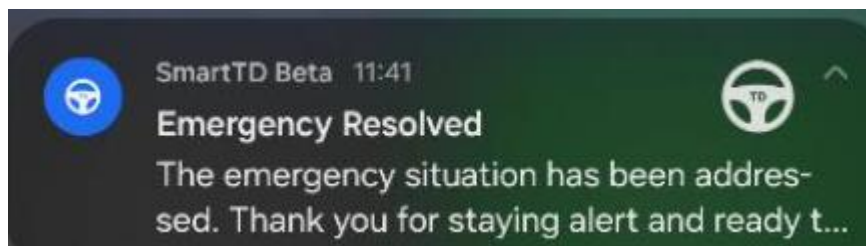



Imagen 57 Mensaje informando que la emergencia se ha resuelto

5.6 PREASIGNACIÓN SERVICIOS PARA EL DIA SIGUIENTE

Si en la central está configurado, los taxistas se pueden preasignar servicios para el día siguiente.

Para ver los servicios disponibles abrimos la Consulta Ubicación, mediante el botón  retrocedemos al menú Macrozonas.

Accedemos a la opción de **Reservas** y podremos ver el listado de los servicios disponibles.



Imagen 58 Accedemos a consulta ubicación



Imagen 59 Muestra las zonas y vamos atrás

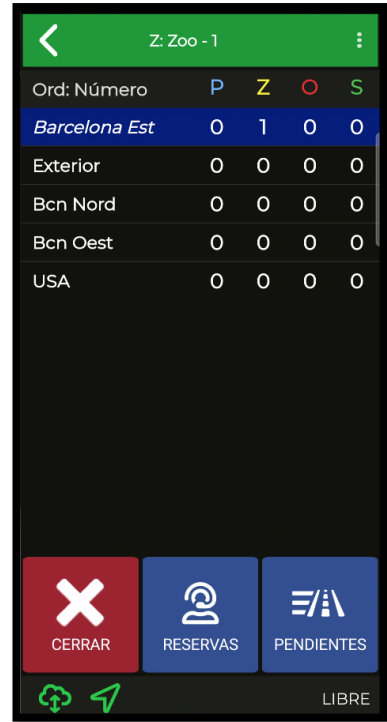


Imagen 60 En macrozonas, seleccionamos Reservas



Imagen 61 Listado de reservas sin asignar



Imagen 62 Confirmación de reserva



Imagen 63 Listado de reservas, con la nuestra confirmada

5.7 CONSULTA DE SERVICIOS PARA LAS PRÓXIMAS 24 HORAS

A través del menú de consulta ubicación se pueden ver los servicios que hay programados para las próximas 24 horas por zona.

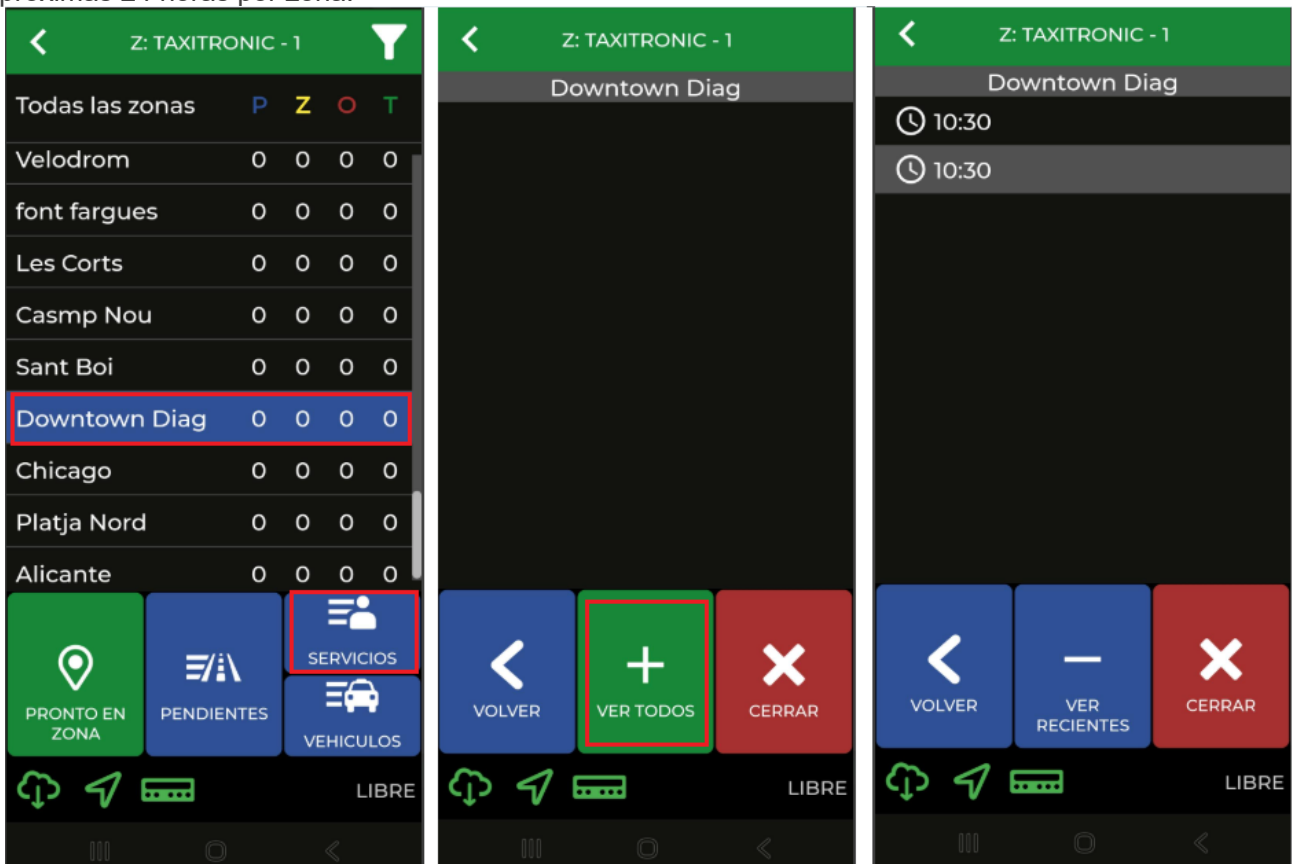


Imagen 64 Consulta de servicios para las próximas 24h

5.8 ANULACIÓN DE UN SERVICIO

En el caso de que la central anule un servicio, SmartTD recibirá el aviso y el motivo por el cual el servicio se ha anulado.

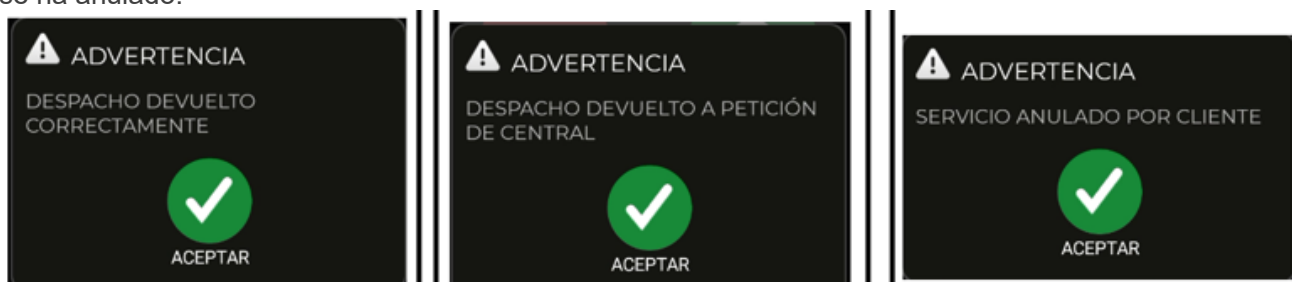


Imagen 65 Avisos de servicios anulados por central, con su motivo

5.9 SERVICIO ABONADO CON VALES

En caso de que desde la central tengan activados los vales, al finalizar un servicio de Abonado SmartTD preguntará por el vale.

Hay dos tipos de vales, **foto vale** y **vale electrónico**.

5.9.1 Foto Vale

El cliente tiene la opción de presentar este tipo de vale al comienzo o al término del servicio. Al finalizar el servicio es el propio taxista quien hace una foto del vale y ésta se envía automáticamente a la central.

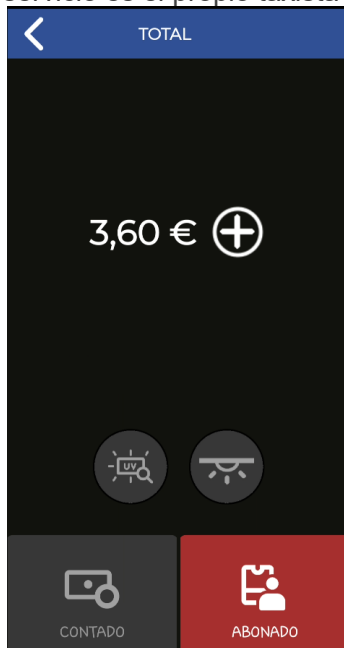


Imagen 66 Pantalla de importes

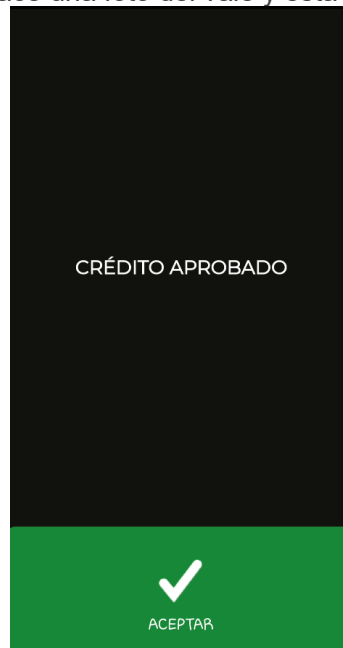


Imagen 67 Información de crédito aprobado

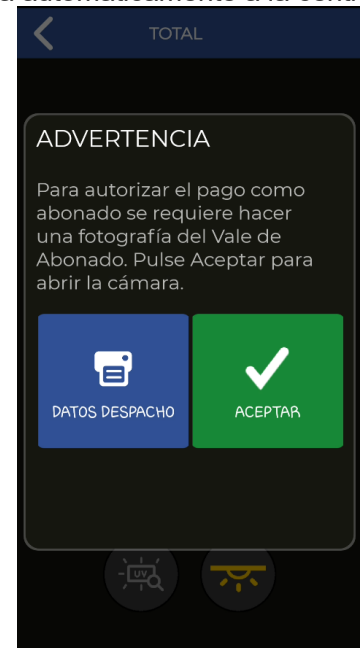


Imagen 68 Advertencia de foto del vale requerida

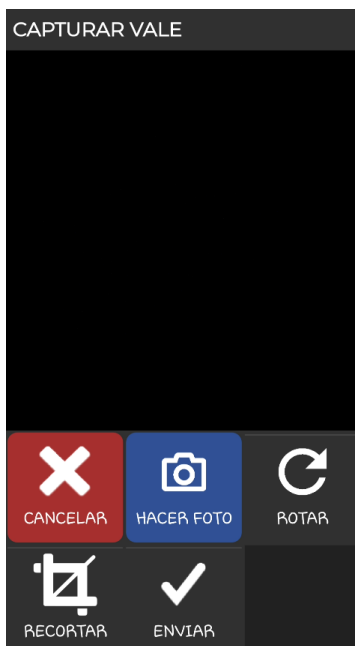


Imagen 69 Pantalla para hacer foto del vale

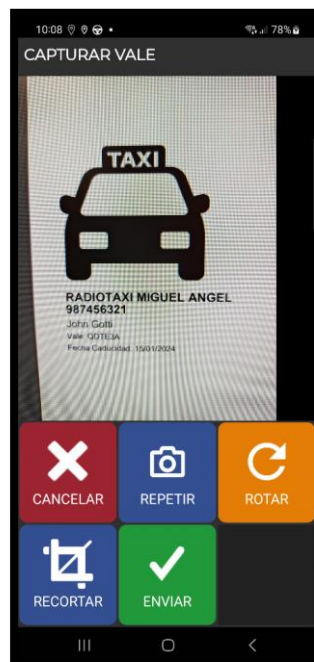


Imagen 70 Foto del vale

5.9.2 Vale Electrónico

Previo a la realización del servicio la central ha enviado un vale electrónico en forma de QR al cliente, éste lo presenta al término del servicio. Al finalizar el servicio es el propio taxista quien escanea el vale a través de SmartTD y se envía automáticamente a la central.

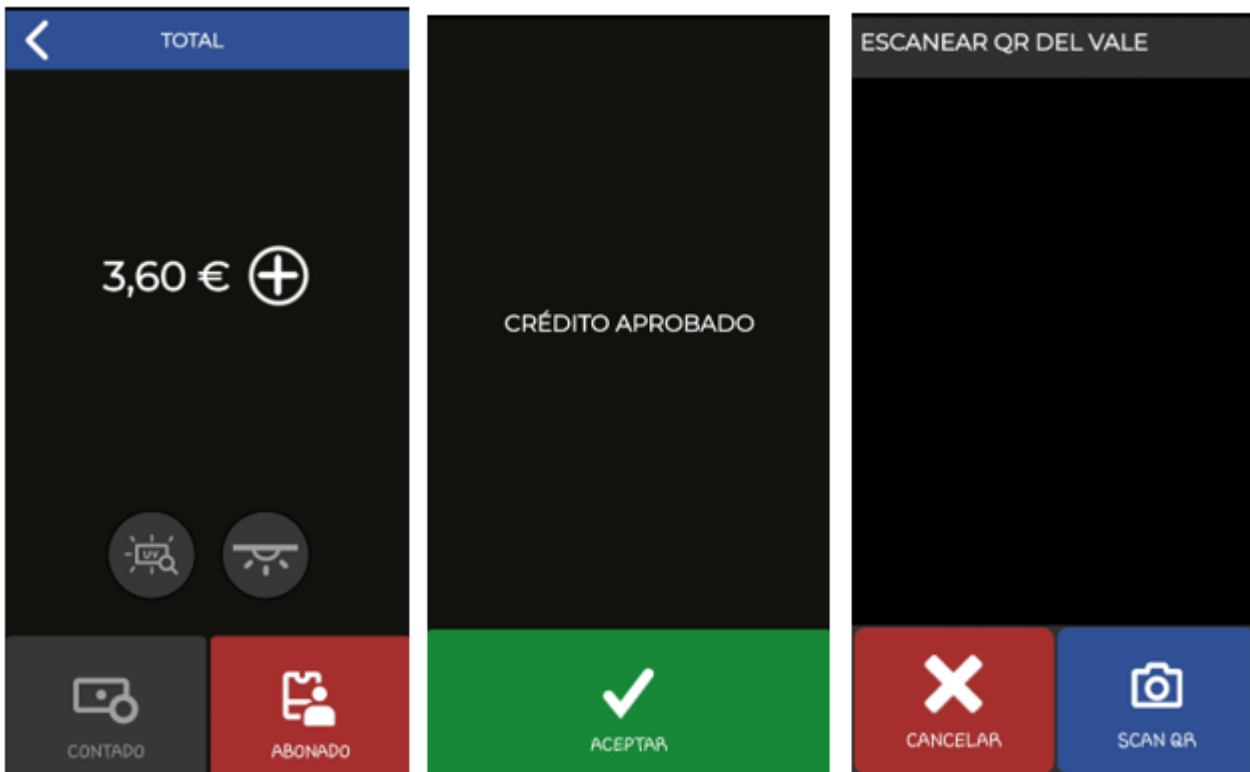


Imagen 71 Pantalla de importes, aceptación de crédito y botón para escanear el vale

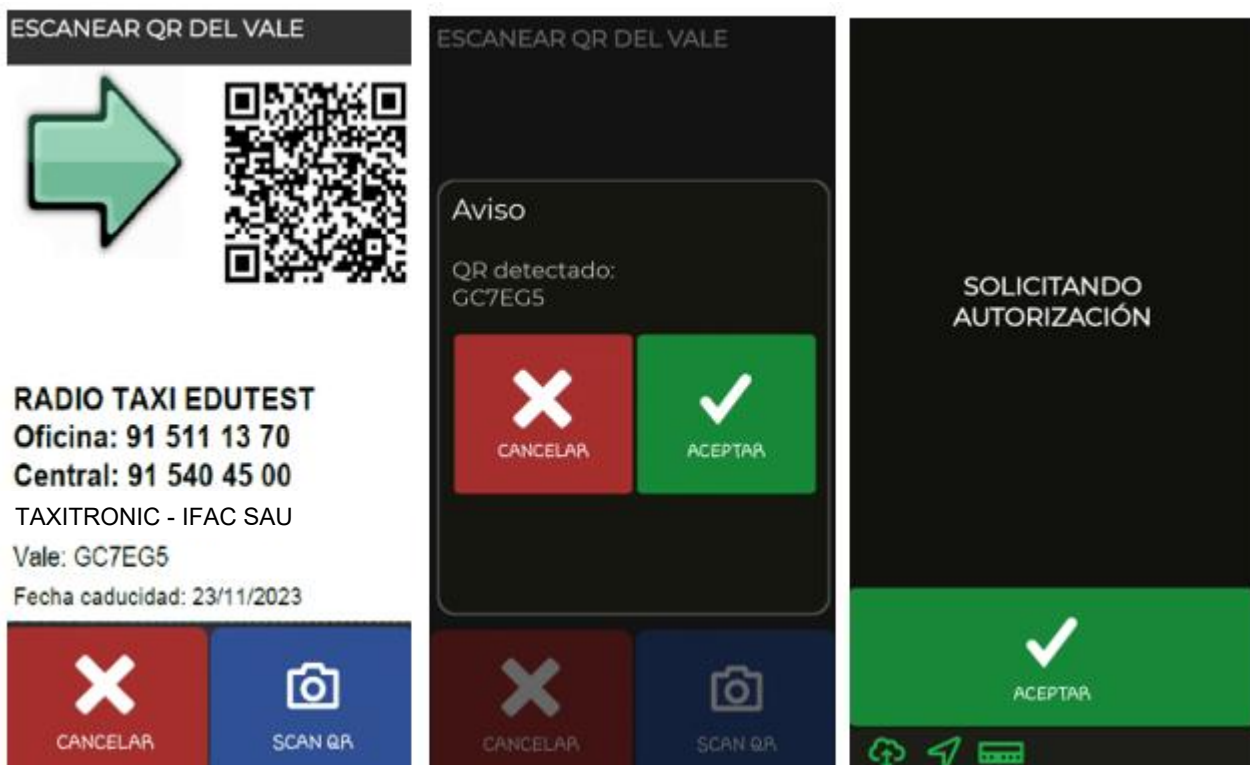


Imagen 72 Escaneo de vale, aviso de QR detectado y solicitud de autorización

6 RECIBO

Resumen de capítulo

La sección de recibos permite consultar e imprimir el último ticket, acceder a tickets anteriores, ver parciales pendientes, revisar operaciones de pago y emitir factura simplificada.

Pulsar para acceder al ticket de la última operación.

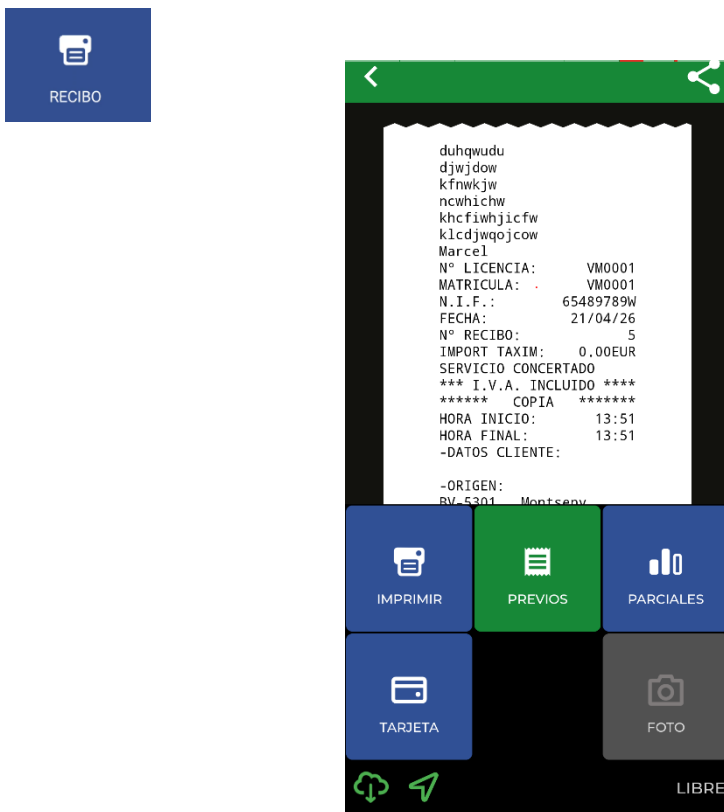




Imagen 73 Pantalla de recibo

 IMPRIMIR	Imprime el ticket de la última operación.
 PREVIOS	Accede a la lista de tickets de las operaciones previas.




 PARCIALES	Accede a la visualización de los parciales pendientes de cierre, permite tanto imprimirlos como borrarlos.
 TARJETA	Accede a las últimas operaciones realizadas por el PIN PAD.
 FOTO	Permite tomar una foto del recibo y la envía a central.



Imagen 74: Detalle recibos y opciones

En esta pantalla, pulsando Previos se puede acceder a los tickets de las operaciones previas para imprimirlos.

Cada vez que se inicia el usuario actualiza la información de los tickets.

7 MENSAJES

Resumen de capítulo

SmartTD permite recibir mensajes, consultarlos desde el menú de mensajes y gestionarlos mediante lectura, respuesta, impresión o borrado.

El menú de mensajes incluye tanto servicios recibidos como mensajes que se han enviado desde la central.



Hay dos modos de recibir mensajes:

- Los **mensajes urgentes** aparecen directamente en la pantalla de SmartTD

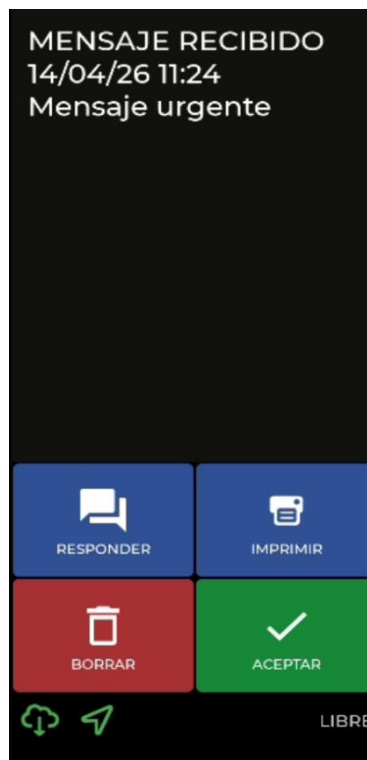


Imagen 75: Mensaje urgente

- Al recibir **mensajes de baja prioridad** se activa siempre el botón Mensajes de color naranja y hay que acceder al menú para poder visualizarlo.



Imagen 76 Aviso de nuevos mensajes



Imagen 77 Listado de mensajes



Imagen 78 Detalle del mensaje

Se pueden ver los mensajes pulsando encima de la línea de cada uno de ellos.

	<p>Envía una respuesta al emisor del mensaje.</p>
	<p>Imprime un mensaje.</p>
	<p>Borra mensajes de la lista. Se pueden borrar uno o varios mensajes guardados. El botón invertir selección, permite invertir la selección y seleccionarlos todos.</p>
	<p>Vuelve a la pantalla principal.</p>

Si se selecciona directamente uno o varios mensajes con el check , podremos borrarlos directamente sin necesidad de entrar en el mensaje.

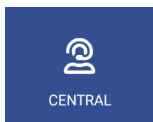
Si la opción de locución está activada, al recibir o consultar un mensaje, éste se reproduce por el altavoz. La reproducción se detendrá al salir de la aplicación, cambiar de estado o pulsar la tecla “Atrás” del smartphone.

8 CENTRAL

Resumen de capítulo

El menú “Central” reúne las comunicaciones del taxi con la central, incluyendo descanso corto, solicitud de voz con operadora, mensajes predefinidos y consultas de información.

En el botón CENTRAL se juntan todas las peticiones del coche a la central.



Pulsando sobre este icono accedemos a las siguientes opciones:

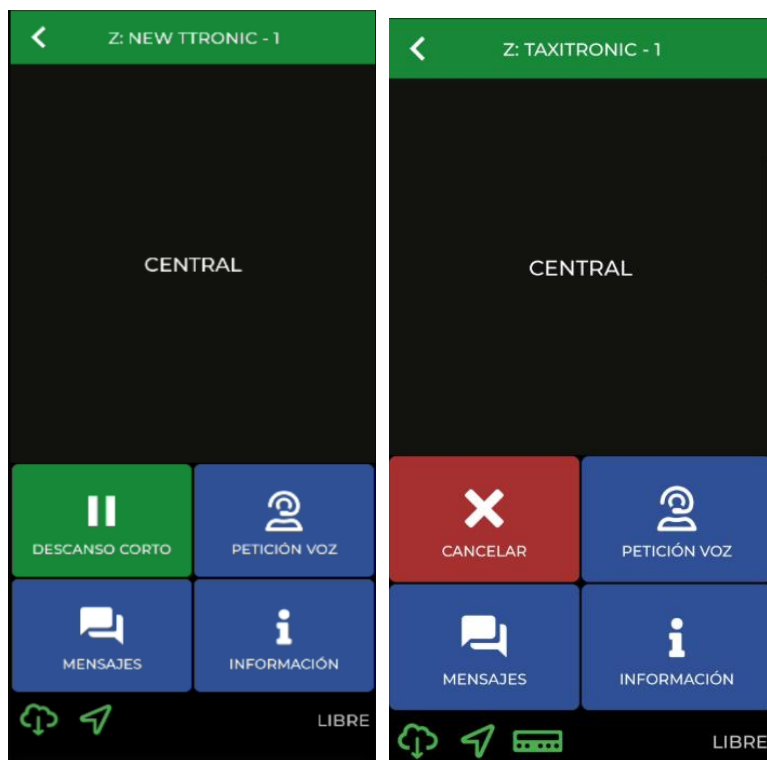







Imagen 79: Opciones Central

 DESCANSO CORTO	Si está configurado permite iniciar un descanso corto, por un periodo configurable en central (se mostrará cuenta atrás)
 CANCELAR	Cierra el menú CENTRAL

 PETICIÓN VOZ	Pulsar para solicitar comunicación por voz con la operadora. Será la operadora la que contactará con el conductor cuando esté disponible.
 MENSAJES	Accede al menú de mensajes predefinidos de coche a central.
 INFORMACIÓN	Abre un menú configurable que contiene las posibles consultas de información desde el taxi hacia la central. Tras seleccionar la opción deseada, la central contesta con la información solicitada.

8.1 DESCANSO CORTO

El Descanso corto es una funcionalidad que se activa desde la central, que permite al conductor hacer un descanso durante un tiempo configurable, sin recibir despachos durante ese tiempo.

El descanso corto se podrá finalizar antes de que el contador llegue a cero. Si no es así, finaliza automáticamente.

Cuando termina el descanso, el coche se desubica, por lo cual el conductor debe volver a ubicarse manualmente. Dependiendo de la configuración en la central, el botón se deshabilita tras uno o varios descansos. En caso de que el descanso corto sea finalizado manualmente por el taxista, la hora de ubicación anterior al descanso corto se conserva.

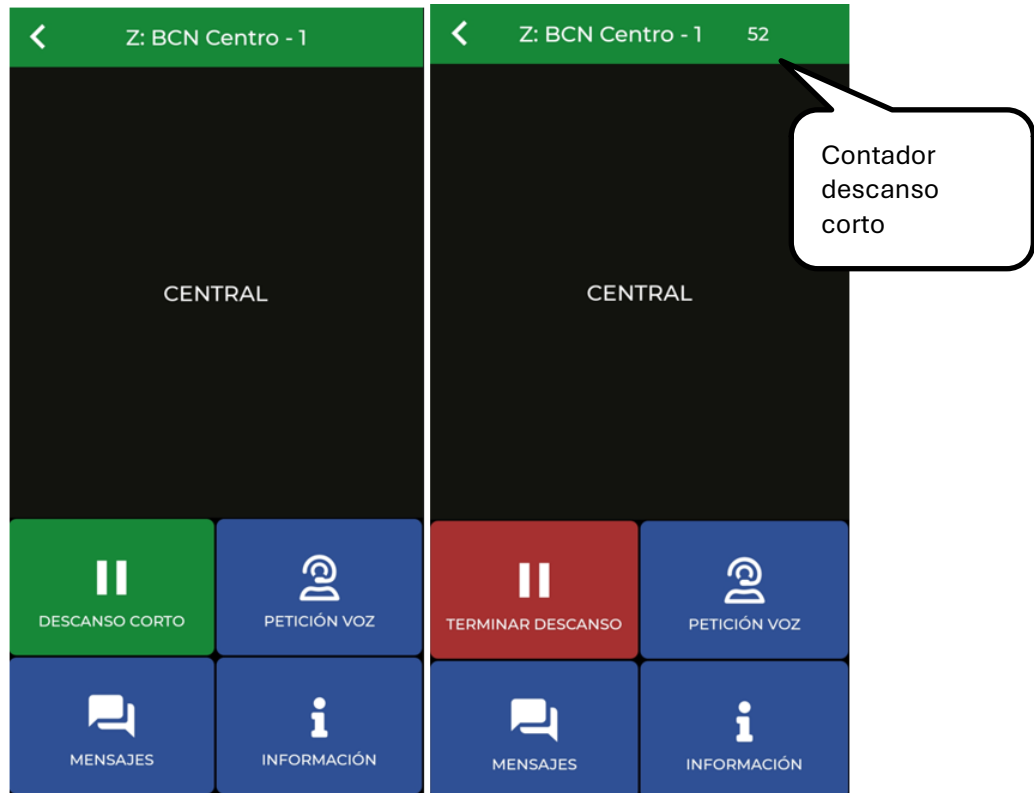


Imagen 80: Descanso corto, contador

9 RECEPCIÓN DE DESPACHO

Resumen de capítulo

Cuando llega un despacho, SmartTD muestra la información del servicio y permite aceptarlo, navegar a la recogida, avisar al cliente, marcar en taxi, devolver el servicio o informar de incidencias como no hay cliente.

Cuando el taxi recibe un Despacho, se muestra la siguiente información:

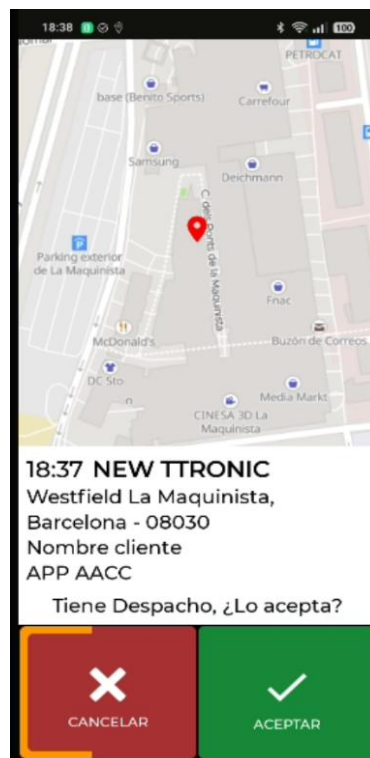


Imagen 81 Datos recepción de despacho





Parte de esta información es opcional, dependiendo de la configuración del Radiotaxi se muestra o no. Si se excede un tiempo máximo para aceptar el servicio, simbolizado con el avance la línea naranja, éste se rechaza automáticamente.



9.1 INFORMACIÓN DE DESPACHO



Imagen 82 Información del despacho

Una vez se ha aceptado un despacho, se muestra la información completa del mismo:



 AVISOS	<p>Abre un submenú en el cual aparecen las opciones de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - EN PUERTA: Si el cliente ha solicitado ser avisado de la llegada del taxi, el botón EN PUERTA se activa. Al seleccionarlo, el cliente recibirá la notificación. - EN TAXI: envía un mensaje a central indicando que el cliente ha entrado en el taxi.
 NAVEGADOR	<p>Navegar a la dirección de Recogida o destino. Se comunica la dirección a cualquier navegador instalado en el Smartphone, por defecto Google Maps.</p>
 CLIENTE	<p>Si el conductor tiene activada la llamada puente, puede contactar directamente con el cliente.</p>
 IMPRIMIR	<p>Imprime los datos del despacho.</p>

 <p>DEVOLVER</p>	<p>Devuelve el despacho a central. Dependiendo si este proceso está automatizado o no hay dos posibilidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Automatizado: no necesita confirmación de central. - Manual: necesita que la operadora acepte la devolución manualmente.
 <p>HAY CLIENTE?</p>	<p>¿HAY CLIENTE?</p> <p>Si al llegar a la dirección de recogida el cliente no está, seleccione NO HAY CLIENTE. La Central gestionará la incidencia y proporcionará instrucciones.</p>

Si la opción de locución está activada, al recibir o consultar un despacho, éste se reproduce por el altavoz. La reproducción se detendrá al salir de la aplicación, cambiar de estado o pulsar la tecla “Atrás” del smartphone. ↩



Imagen 83: Avisos

 <p>EN PUERTA</p>	<p>Envía un aviso al cliente de que el taxi ha llegado a la puerta.</p>
 <p>EN TAXI</p>	<p>Registra el momento en que el pasajero sube al taxi. En el caso de que no se pulse al entrar el pasajero, aparecerá un recordatorio en el momento en el que se desplace X metros del punto de recogida (Configurable por zona) y se repetirá cada 30 segundos hasta que se pulse el botón.</p>

9.2 ACTUALIZACIÓN DE DESPACHO

Desde la central se puede actualizar la información de un servicio que ya tiene un coche asignado.

Cada vez que se modifican los datos de un despacho (dirección de recogida/destino, nombre cliente, observaciones, fecha/hora, numero pasajeros/maletas, etc), se envían de nuevo los datos al vehículo.

Tras recibir la información modificada, se genera un mensaje “Despacho actualizado” con el ID de servicio, tanto en Despachado como en Ocupado.

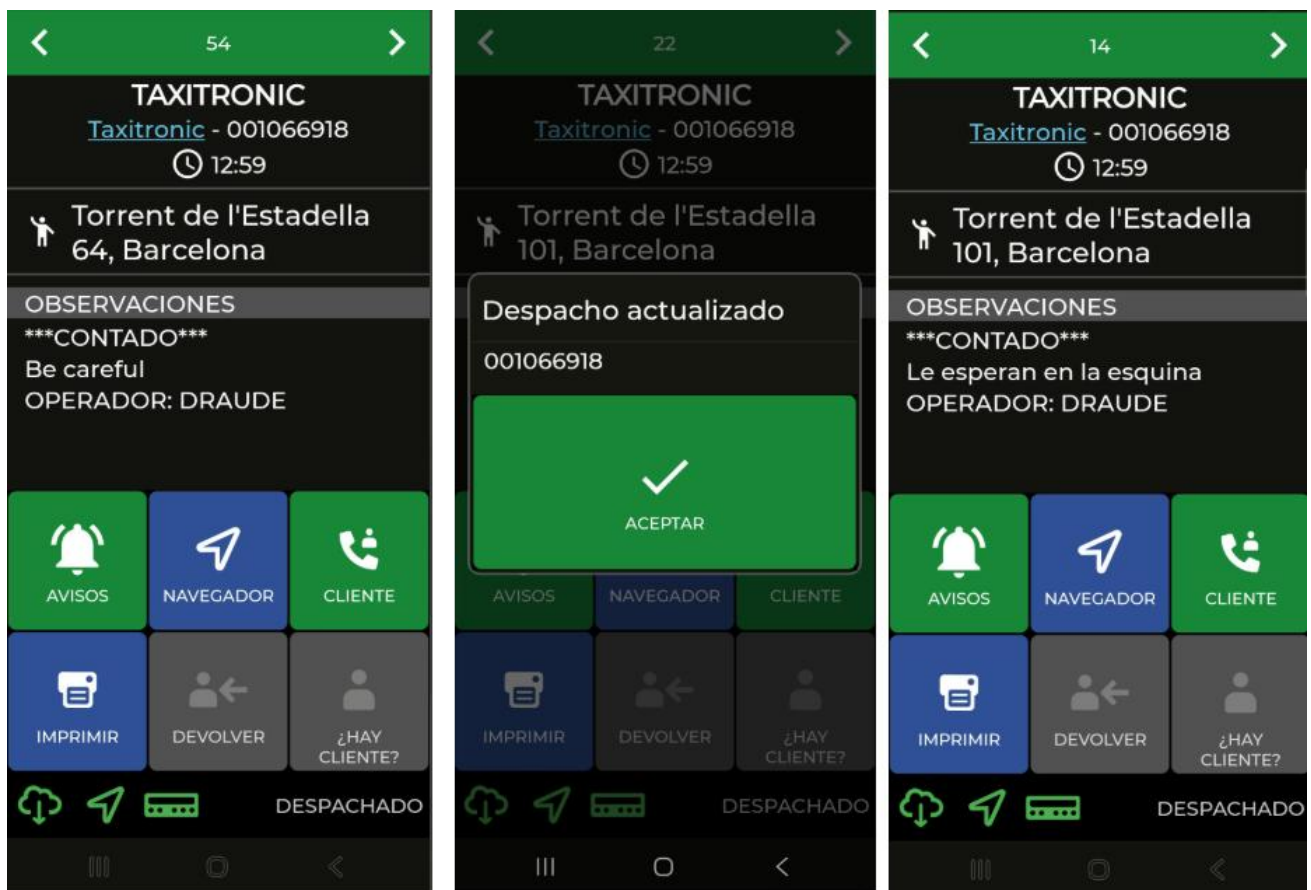


Imagen 84 Recepción de la actualización de un despacho

9.3 ACEPTACIÓN DEL DESPACHO CON SELECTOR DE TIEMPO

En el momento de recibir el despacho existe la posibilidad de que sea el propio taxista quien comunique al cliente el tiempo que va a tardar en llegar. En este caso la pantalla de aceptación cambia, y, es el momento de declarar los minutos cuando se acepta el servicio.



Imagen 85 Pantalla para declarar el tiempo de llegada

9.4 ACEPTACIÓN DE UN DESPACHO EN OCUPADO

Cuando el taxi está en OCUPADO tiene la opción de ubicarse en ocupado de forma que, aun estando ocupado, y en caso de que no haya coches libres disponibles se le asigne el servicio.



Imagen 86 Selección de la zona donde nos queremos ubicar

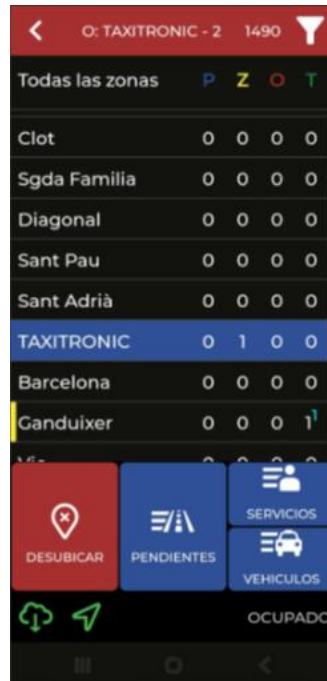


Imagen 87 Ubicación en ocupado

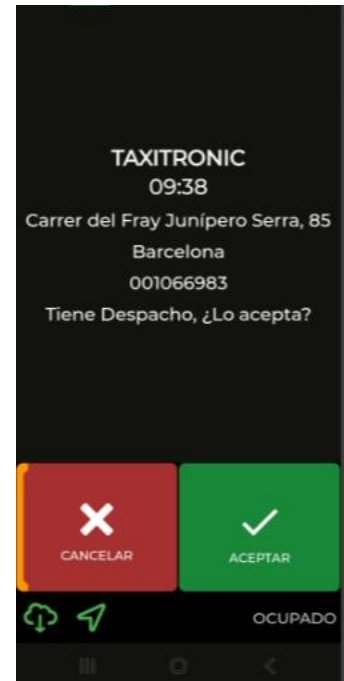



Imagen 88 Recepción de despacho en ocupado

En el momento en el que el coche envíe el estado de libre le entrará el nuevo servicio.

10 MENÚ DE PAGO

Resumen de capítulo

El menú de pago permite revisar los importes del servicio y completar el cobro mediante contado, abonado o tarjeta, registrando correctamente el método de pago y generando tickets cuando corresponda.

Las funcionalidades de gestión incluyen un menú de Pagos, para poder realizar el pago del servicio con diferentes métodos. Se puede pasar a pagar mediante el taxímetro vinculado o pulsando el icono  en SmartTD.

10.1 MENÚ DE IMPORTES

El menú de Importes en el software de gestión muestra los conceptos que forman el importe total, y la suma de los mismos. Los conceptos de Importes son:

Importe de Taxímetro	Siempre. No editable
Importe de Suplementos	Si se ha entrado en el Taxímetro. No editable
Propinas	Opcional
Peajes	Opcional
Total	Suma de todos los conceptos





Propinas y Peajes son configurables, dependiendo de las reglamentaciones locales. Los Peajes se utilizan si el taxi ha pasado por una vía de Peaje (autopista, túnel, etc.) y si tienen que ser pagados por el pasajero.



Si se pulsa en el menú de Importes la tecla “Atrás” del smartphone, vuelve a Despachado para poder volver a realizar el servicio sin perder el despacho. Esta función es configurable, y puede ser activada o desactivada por su Radiotaxi.


10.2 MÉTODOS DE PAGO

Tras el menú de importes, se pasa al menú de métodos de pago. Dependiendo de la configuración, se pueden mostrar los siguientes métodos:

 CONTADO	<p>Pago al Contado. Pulsando el icono  se aplica la opción de pago al contado. Si la reglamentación local lo requiere, se puede imprimir recibo automáticamente.</p>
 ABONADO	<p>Pago de Abonado.</p>
 TARJETA	<p>Pago con tarjeta.</p>

10.3 PAGO DE ABONADO

Si el despacho se envió desde el Radiotaxi como de Abonado, el pago se inicia por defecto como de Abonado. Los menús en pantalla pueden cambiar dependiendo del despacho o las propiedades del usuario abonado.

 ABONADO	<p>En función de propiedades del Abonado, puede tener que introducir un código de Autorización. Si el pago es autorizado, se imprimen los tickets de Pago de Abonado. Si el pago de Abonado es rechazado, es posible escoger otro método de pago. Si el abonado tiene firma requerida o foto del vale, al realizar el pago, aparecerá la opción de realizar la firma a través de Smart TD. En el caso de no realizarse la firma el pago no se finalizará como abonado.</p>
--	--

10.4 PAGO POR APP

En caso de que el cliente haya reservado por APP y requiera pagar a través de APP, SmartTD envía el importe del servicio a la APP mediante el botón PAGO POR APP.



Imagen 89 Pantalla de importes

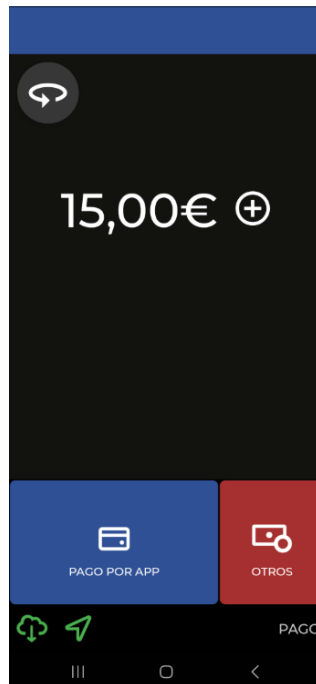


Imagen 90 Importe a pagar y selección de pago por app



Imagen 91 Mensaje mientras se espera confirmación del pago

A continuación, se queda esperando respuesta a la petición de cobro hasta que se recibe el OK



Imagen 92 Confirmación del pago por app

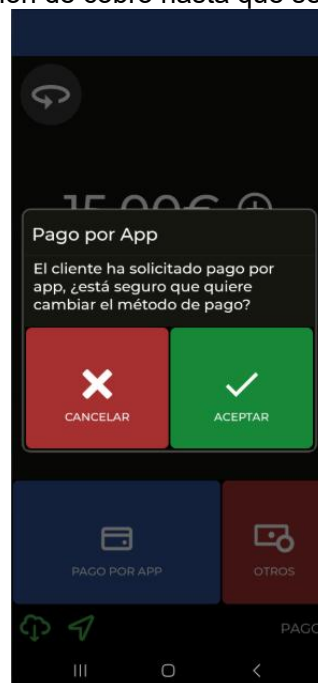


Imagen 93 Cambio del método de pago

En caso de escoger la opción OTROS SmartTD dará un mensaje de aviso

10.5 PAGO CON TARJETA

10.5.1 Con Pin-Pad Bluetooth conectado

Vincular el Smartphone o Tablet con el Pin-Pad seleccionando el número de serie del Pin-Pad (en la etiqueta posterior del Pin-Pad, como “SN”) en el menú de Ajustes / Conexiones Bluetooth del Smartphone o Tablet.

En el menú de Preferencias de SmartTD, introducir el número de serie del Pin-Pad en la casilla correspondiente.

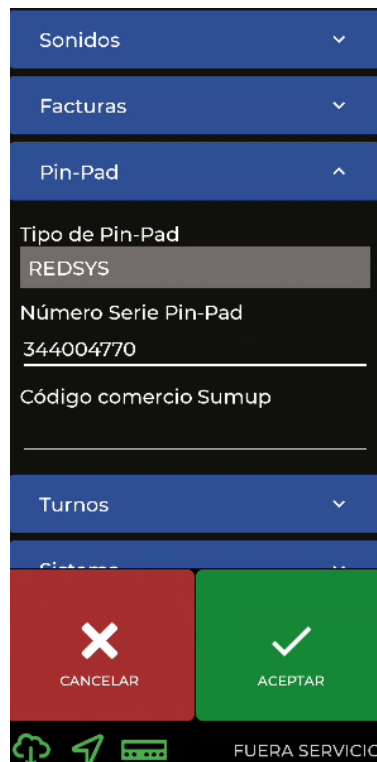


Imagen 94: Configuración pin-pad

Una vez aceptado, aparecerá un nuevo botón en el menú de Libre y cambiará la funcionalidad del mismo botón en el menú de Pago.

La primera vez que se utilicen estos botones, SmartTD le requerirá que introduzca el usuario y contraseña facilitado por su entidad bancaria. En los siguientes usos, sólo le requerirá que introduzca la contraseña cada vez que lo utilice por primera vez en una sesión.

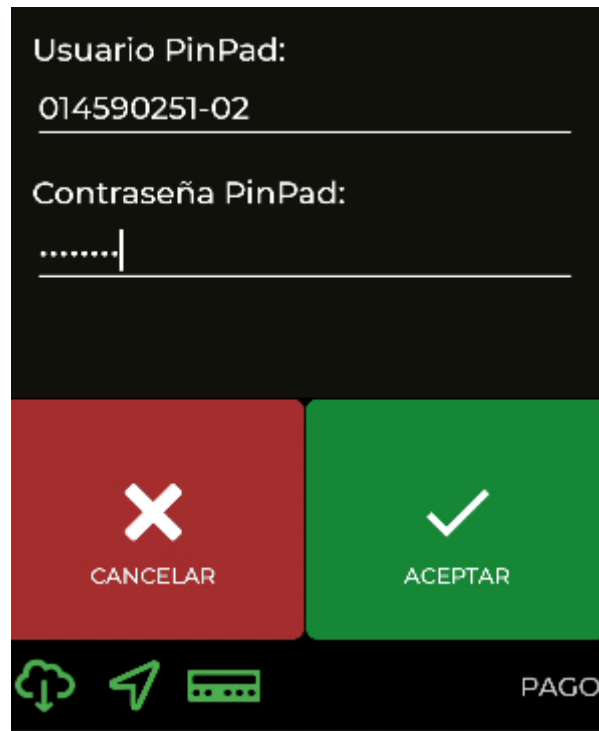




Imagen 95 Pantalla para introducir usuario y contraseña del pin-pad

Las funcionalidades de estos botones son:


<p>En el menú de Libre</p> 	<p>En el menú de Libre, este botón le ofrece el listado de operaciones recientes.</p>  <p>Seleccionando una de ellas, se puede devolver.</p>
--	--



También se puede volver a imprimir el ticket de la última operación.



En el menú de Pago




Al seleccionar “Pago con Tarjeta” se envían los importes al PinPad Bluetooth. El pago con tarjeta se lleva a cabo en el PinPad.

SmartTD recibe la notificación de la aceptación / denegación del pago.


- En caso de haber sido aceptado, imprime el ticket de pago y pasa a Libre.
- En caso de haber sido denegado, vuelve al menú de Pago para poder volver a probar con otra tarjeta, o bien para poder pagar al Contado.

Dependiendo del tipo de tarjeta, el programa puede requerir que el cliente introduzca la tarjeta en el PinPad o que la acerque al PinPad, que introduzca su PIN o que firme en la aplicación.

FIRMA DEL CLIENTE:



Total: 10,00€



Los pagos realizados con tarjeta quedarán reflejados en el informe de Cierres en el apartado Tarjeta.


10.5.1.1 Modelo de PinPad SPM20



Imagen 96 Pin-pad SPM20

- 1- El pin pad lleva 2 números en una etiqueta en la parte posterior que no se han de utilizar.
- 2- El nº de serie a teclear en el menú preferencias de SmartTD ha de llevar el prefijo “SPm20_”.
- 3- El nº a teclear a continuación del prefijo es el que se muestra en pantalla sin el cero de la izquierda!!
- 4- Así para el pinpad de la foto hay que introducir: “SPm20_67004178”
- 5- Lo mejor es consultar en el menú de ajustes/bluetooth del Android como se muestra el nombre del dispositivo vinculado por bluetooth. Ha de coincidir con el indicado

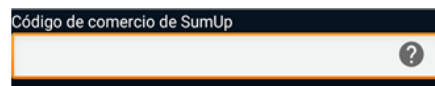
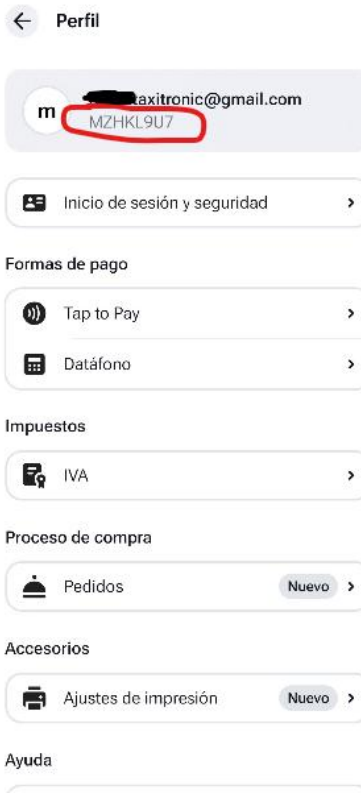
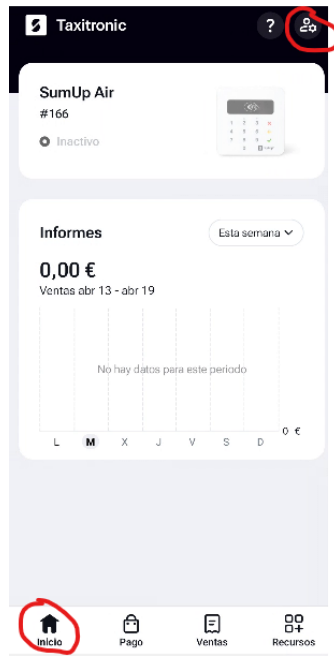
10.5.2 Con TPV Externo

 <p>TARJETA</p>	<p>En caso de no haber un Pin-Pad Bluetooth conectado a Smart TD, el botón “Pago con Tarjeta” sirve para reflejar en Parciales / Cierres que un servicio se ha pagado con tarjeta en un TPV externo separado.</p> <p>Esto ayuda a la totalización de los diferentes medios de pago, aunque el pago con tarjeta en sí no se haya realizado desde la propia aplicación SmartTD.</p>	
--	---	--


10.5.3 Con Sumup

Para poder vincular un dispositivo SumUp se deben seguir los siguientes pasos:

- 1- Descargar e instalar la aplicación de SumUp desde la playstore.
- 2- Vincular el dispositivo con la aplicación de SumUp siguiendo los pasos que indica la misma.
- 3- Vincular el dispositivo con el terminal móvil utilizado, partiendo con el dispositivo SumUp apagado, se debe presionar el botón de encendido varios segundos hasta que aparezca el texto “hold for bluetooth”. Una vez aparezca el texto en el dispositivo, se debe buscar con el terminal móvil desde la pantalla de dispositivos bluetooth y seleccionar el dispositivo en cuestión.
- 4- Una vez vinculado, abrir la aplicación SmartTD e ir a preferencias. En el apartado “Código de comercio de SumUp”, se debe introducir el código de comercio que aparece en el apartado de información del perfil dentro de la ventana “ayuda” de la aplicación de SumUp.



PAGOS CON SUMUP

 TARJETA	<p>Si el dispositivo está correctamente vinculado, al realizar el pago mediante tarjeta se abrirá la aplicación de SumUp para realizar la operación.</p>
---	--

10.6 PREFERENCIAS

Con el turno iniciado o cerrado se puede acceder a un menú “Preferencias” en el que se pueden configurar algunos comportamientos opcionales.

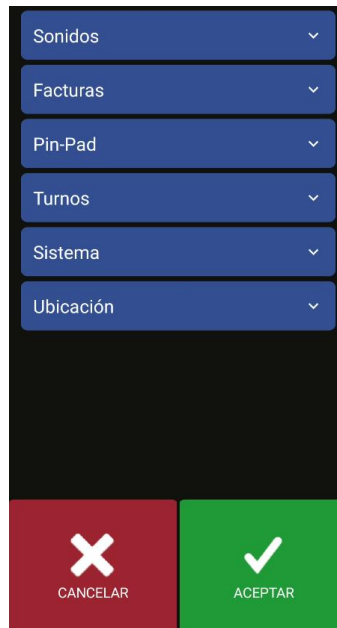


Imagen 97: Preferencias

Sonido	Pitido ubicado desconectado del taxímetro	Hace un aviso acústico cuando SmartTD se ha desconectado del Bluetooth del taxímetro estando ubicado, para avisar de que se desubicará al cabo de un tiempo.
	Vibración+Sonido	Añade vibración a los avisos sonoros.
	Sonido de servicio entrante	Permite escoger un sonido de sistema o melodía personalizada para que se utilice cuando llega un despacho.
	Sonido notificaciones	Permite escoger un sonido de sistema o melodía personalizada para que se utilice cuando llega una notificación, por ejemplo, un mensaje de central.
	TTS (Texto a voz) para mensajes	Activa la locución de los mensajes.

	TTS para diálogos	Activa la locución para los diálogos.
	TTS para despachos	Activa la locución de los despachos.
	TTS para ubicación	Activa la locución de las ubicaciones.
	Locución para invidentes	Permite activar las opciones de locución para invidentes, con las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> - No - Manual - Solo en pago - Automático
Pin-Pad	Tipo de Pin-Pad	Permite seleccionar el tipo de Pin-Pad Bluetooth. Redsys para España.
	Número serie Pin-Pad	Permite configurar el número de serie de un Pin-Pad Bluetooth del proveedor de pago con tarjeta Redsys (4B + Servired).
	Código comercio Sumup	Permite introducir el código de comercio ubicado en la aplicación de SumUP.
Turnos	Minutos antes de avisar fin de turno	Permite seleccionar el número de minutos a partir del cual, habiendo control horario, empieza a hacer un pitido cada minuto y a mostrar el tiempo restante en rojo.
	Borrar turnos desde (seleccionar fecha)	Permite borrar los turnos desde una fecha seleccionada, en el caso de que se haya establecido un PIN acceso turnos lo pedirá antes de permitir el borrado de datos.
	Cambiar PIN de driver	Permite cambiar el PIN del conductor para enviar los turnos.

	Formato de exportación de turnos	Permite seleccionar el formato del archivo en el que se exporta el turno, con las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> - Comma-separated values (.csv) - Microsoft Excel (.xls)
	Subir/Editar foto del conductor	Permite subir o cambiar la foto del conductor.
Sistema	Mostrar confirmación al aceptar un pendiente	Solicita confirmación para aceptar un servicio pendiente (subasta).
	Mostrar confirmación rechazo despacho	Solicita confirmación al rechazar un despacho.
	Imprimir siempre copia ticket abonado	Imprime siempre copia del ticket en los servicios de abonado.
	Ventana flotante en segundo plano	Permite mantener una ventana flotante mientras se utilizan otras aplicaciones. En esta ventana aparece el estado del taxímetro (se muestra siempre que la sesión esté iniciada, ya sea con central como sin central). Esta ventana permite que Android no finalice la aplicación cuando está en segundo plano.
	Mantener pantallas activas	Permite escoger si la pantalla se desactiva o reduce su luminosidad al transcurrir un tiempo si interactuar con ella.
	Cerrar mensajes después de	Cierra los mensajes de forma automática después de unos segundos, a no ser que esté configurada a Nunca.
	Teléfono de aviso	Permite introducir un número de teléfono para recibir llamadas de aviso cada vez que se reciba un despacho.
	Retardo de llamada (segundos)	Permite seleccionar el número de segundos de desfase entre la recepción del despacho y la llamada.

	Enviar logs	Envía los logs, permitiendo añadir un comentario.
	Color texto cartel de recogida	Permite elegir el color del texto del cartel de recogida
	Color de fondo cartel de recogida	Permite elegir el color del fondo del cartel de recogida
Ubicación	Cerrar PENDIENTES si vacío	En el caso de estar activado, al entrar en la pantalla de subasta, si no hay servicios disponibles, aparecerá el mensaje “No hay servicios”. En el caso de estar desactivado, al entrar en la pantalla de subasta, si no hay servicios disponibles, se abrirá la pantalla de subastas sin mostrar ningún servicio.
	Consulta Ub a Macrozona	Da la opción de abrir la consulta de ubicación en el nivel Macrozona en lugar de en el nivel Zona.
	Ordenar zonas favoritas por proximidad	Permite ordenar las zonas favoritas en función de la proximidad al vehículo al centro de cada una de las zonas en línea recta.
	Funciones de información de zonas con nombre	Permite la ordenación de zonas por nombre.
	App Navegador GPS	Permite seleccionar la App en la que se ejecuta el navegador GPS. Las opciones disponibles son Google Maps, Genérico, Yandex, Waze, TomTom, TomTom AmiGo y Huawei Maps.
	Desactivar Glonass	Permite desactivar los satélites Glonass.

	Estilo de orden	<p>Permite visualizar el orden del vehículo de diferentes maneras:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comprimido: Se visualiza el estado de su vehículo (parada, zona u ocupado) y el número que ocupa en la cola. Por ejemplo_ Z3 - Expandido: Se visualiza el estado del vehículo especificando el estado de los vehículos en cola antes del suyo. Por ejemplo, P2 Z1.
--	-----------------	--

10.7 HERRAMIENTAS

Desde el menú de Herramientas tenemos acceso a ver los requerimientos del vehículo y/o conductor, y acceder a editar el cartel de recogida:

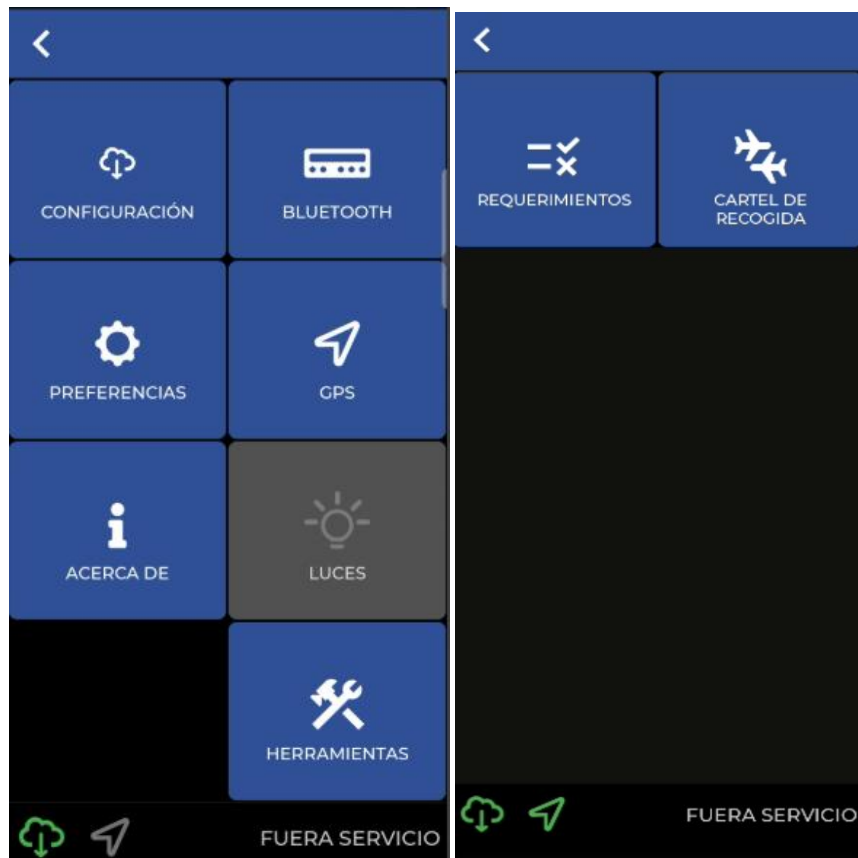


Imagen 98: Opciones en Herramientas

10.7.1 Requerimientos



A través de esta opción, se pueden comprobar los requerimientos que tiene un vehículo y/o el conductor de la sesión actual.

Si se actualizan desde la central teniendo la sesión de Smart TD activada, será necesario volver a solicitar la configuración para actualizar los datos.

En caso de no tener ningún requerimiento asignado al vehículo o/y conductor, la pantalla lo indicará con “No hay requerimientos para este conductor/vehículo”.



Imagen 99 Pantalla de requerimientos de conductor y vehículo



Imagen 100 Pantalla sin requerimientos de conductor ni de vehículo

10.7.2 Cartel de recogida



Esta funcionalidad permite utilizar Smart TD como cartel para recoger a los pasajeros en lugares donde sea complejo identificarlos.

Los datos del pasajero se pueden introducir directamente:

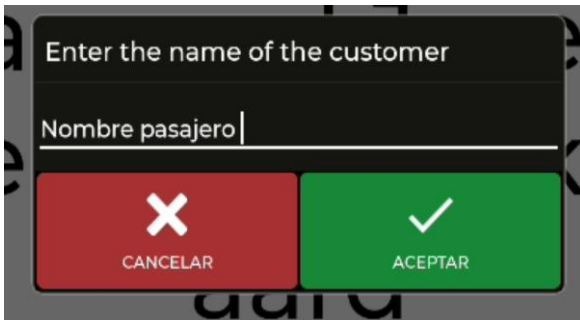


Imagen 101 Pantalla para introducir el nombre del pasajero



Imagen 102 Cartel de recogida

O bien clicando directamente en el nombre del pasajero, en los datos del despacho:

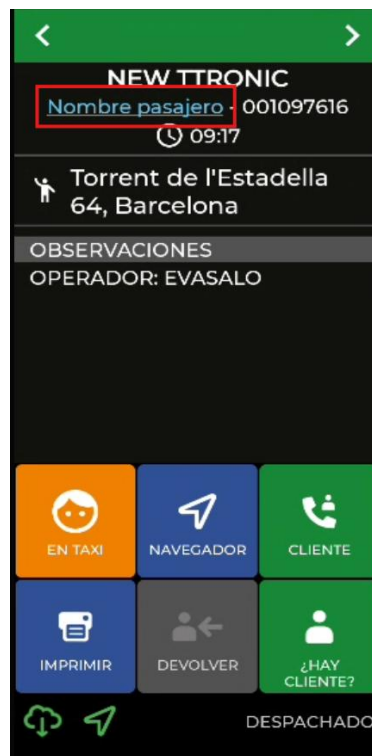


Imagen 103: Enlace para cartel de recogida

Los colores de fondo y del texto del cartel de recogida se pueden personalizar desde el menú de preferencias.

11 RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Resumen de capítulo

La mayoría de las incidencias habituales están relacionadas con Bluetooth, batería, restricciones en segundo plano o configuración de Android, por lo que una revisión básica del dispositivo suele resolver muchos fallos de funcionamiento.

1. Se ha detectado problemas repetitivos con la conexión Bluetooth en caso de tener activadas las opciones de ahorro de energía en el Android.
Aquí se tiene que seleccionar la opción “No restringido” o “Sin restricciones” según el smartphone. Esta opción evita que Android detenga la app, especialmente cuando está usando batería en segundo plano.
2. En caso de tener que vincular SmartTD a otro taxímetro es obligatorio desvincularlo primero del taxímetro emparejado inicialmente.
3. En caso de superar el máximo de tiempo configurado sin conexión al bluetooth (poner captura pantalla contador) se perderá la ubicación.